

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR TABEL.....	vi
DAFTAR GAMBAR	viii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah	5
C. Rumusan Masalah Penelitian	6
D. Tujuan Penelitian	7
E. Manfaat Penelitian	7
F. Kerangka Pemikiran.....	9
G. Penelitian Terdahulu	15
H. Hipotesis.....	24
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	26
A. Manajemen.....	26
1. Pengertian Manajemen	26
2. Fungsi Manajemen	27
3. Unsur-unsur Manajemen	28
4. Asas-asas Manajemen	30
B. Manajemen Sumber Daya Manusia	30
1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	30
2. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	32
C. Karakteristik Pekerjaan (<i>Job Characteristic</i>).....	35
1. Pengertian Karakteristik Pekerjaan	35
2. Teori Karakteristik Pekerjaan.....	36
3. Dimensi Karakteristik Pekerjaan	39
D. Keinginan Berpindah (<i>Turnover Intention</i>)	40
1. Pengertian Turnover Intention.....	40

2. Jenis-jenis Turnover Intention.....	42
3. Indikasi terjadinya <i>Turnover</i>	44
4. Indikator Turnover Intention	45
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	46
A. Metode Penelitian.....	46
B. Populasi Dan Sampel	47
1. Populasi	47
2. Sampel	48
C. Jenis Data dan Sumber Data	48
1. Jenis Data	48
2. Sumber Data	49
D. Variabel Penelitian	49
E. Teknik Pengumpulan Data.....	53
F. Metode Analisis	54
1. Instrumen penelitian	54
2. Metode Analisis Pengolahan Data.....	59
G. Pengujian Hipotesis.....	62
H. Jadwal Dan Tempat Penelitian.....	65
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	67
A. Hasil Penelitian	67
1. Profil dan sejarah Bank Bjb Syariah Cabang Kota Bandung	67
2. Visi Dan Misi	70
B. Hasil Penyebaran Kuesioner	71
C. Profil Responden.....	71
D. Analisis Data	74
E. Pengolahan Data.....	88
1. Uji Validitas	88
2. Uji Reliabelitas	92
F. Uji Korelasi	97
G. Analisis Data Penelitian.....	100
1. Analisis Regresi Berganda	100

2. Uji Hipotesis.....	103
F. Pembahasan Hasil Penelitian	114
BAB V PENUTUP.....	119
A. Kesimpulan	119
B. Saran.....	121
DAFTAR PUSTAKA	123
LAMPIRAN.....	128

