

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	
LEMBAR PENGESAHAN	
RIWAYAT HIDUP	
MOTTO HIDUP	
ABSTRAK	
KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI.....	ii
DAFTAR TABEL	vi
DAFTAR GAMBAR	vii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Fokus Masalah	7
C. Rumusan Masalah	7
D. Tujuan Penelitian	7
E. Kegunaan Penelitian	7
F. Kerangka Pemikiran	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Penelitian Terdahulu	11
B. Tinjauan Teori Administrasi	16
1. Unsur-unsur Administrasi	17
C. Tinjauan Teori Administrasi Publik	17
1. Ciri-ciri Administrasi Publik	20

2. Prinsip-prinsip Umum Administrasi Publik	20
3. Fungsi Administrasi Publik.....	21
D. Tinjauan Teori Pajak.....	21
1. Pengertian Pajak.....	23
2. Fungsi Pajak	25
3. Teori Pemungutan Pajak	26
4. Pengelompokan Pajak	28
5. Asas Membayar Pajak.....	28
6. Sistem Pemungutan Pajak	29
7. Hambatan Pemungutan Pajak	30
8. Wajib Pajak.....	31
E. Tinjauan Teori Kepatuhan Wajib Pajak.....	33
1. Pengertian Kepatuhan Wajib Pajak	33
2. Pentingnya Kepatuhan Perpajakan	35
3. Predikat Wajib Pajak Patuh	37
4. Faktor yang mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak	39
5. Dimensi dan Indikator Kepatuhan Wajib Pajak	40
F. Tinjauan Teori Pajak Pertambahan Nilai	41
1. Objek Pajak Pertambahan Nilai	43
2. Tarif Pajak Pertambahan Nilai	43
3. Dasar Pengenaan Pajak Pertambahan Nilai	43

BAB III OBJEK DAN METODOLOGI PENELITIAN

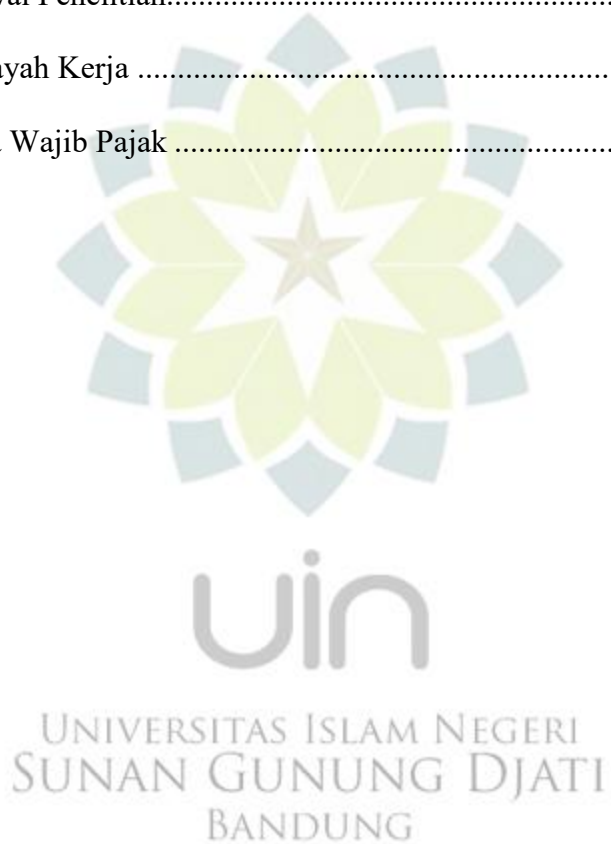
A. Metode Penelitian	45
----------------------------	----

B. Sumber Data	45
C. Teknik Pengumpulan Data	46
D. Instrumen Penelitian	47
E. Pemilihan Informan	48
F. Analisis Data.....	49
G. Jadwal Penelitian	51
BAB IV HASIL PENELITIAN	
A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	52
B. Hasil Penelitian dan Pembahasan	62
BAB V PENUTUP	
A. Kesimpulan	85
B. Saran	85
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN-LAMPIRAN	



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Penerimaan Pajak Pertambahan Nilai Dalam Negeri	4
Tabel 1.2. Data SPT Tahunan	5
Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu	15
Tabel 3.1. Jadwal Penelitian.....	51
Tabel 4.1. Wilayah Kerja	58
Tabel 4.2. Data Wajib Pajak	70



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1. Kerangka Konseptual	8
Gambar 3.1. Model Interaktif	50
Gambar 4.1. Struktur Organisasi	55
Gambar 4.2. Formulir Wajib Pajak Badan	75
Gambar 4.3. Permohonan PKP	76
Gambar 4.4. SPT Masa PPN	79

