

## ABSTRAK

### **Rizqi Aprillia (1138010229), Kepatuhan Wajib Pajak dalam Membayar Pajak Pertambahan Nilai Dalam Negeri di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Ciamis**

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh adanya ketimpangan antara Wajib Pajak Pertambahan Nilai Dalam Negeri yang terdaftar dan wajib pajak yang menyampaikan SPT di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Ciamis. Tujuan penelitian ini yaitu untuk memberikan gambaran tentang Kepatuhan Wajib Pajak dalam Membayar Pajak Pertambahan Nilai Dalam Negeri di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Ciamis. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif deskriptif yakni untuk memberikan gambaran secara jelas mengenai masalah-masalah yang diteliti, menginterpretasikan serta menjelaskan data secara sistematis di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Ciamis. Teknik pengumpulan data yang digunakan yaitu dengan melakukan wawancara kepada informan serta pengamatan secara langsung yang dilakukan oleh peneliti. Wawancara yang dilakukan berisi pertanyaan-pertanyaan yang berhubungan dengan penelitian. Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan, dapat disimpulkan bahwa kepatuhan Wajib Pajak Pertambahan Nilai Dalam Negeri (PPNDN) di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Ciamis belum dapat dikatakan sempurna. Hal tersebut dapat dilihat dari dua aspek yaitu Kepatuhan Formal dan Kepatuhan Material. Kepatuhan Formal mempunyai 4 indikator, dimana indikator-indikator tersebut belum semua terpenuhi, karena Wajib Pajak belum sepenuhnya memahami peraturan perundang-undangan yang berlaku. Selain itu, Kepatuhan Material juga belum memenuhi kriteria sempurna karena masih terdapat Wajib Pajak Pertambahan Nilai Dalam Negeri yang terlambat menyampaikan SPT Masa.

**Kata Kunci : Kepatuhan Wajib Pajak, Pajak Pertambahan Nilai Dalam Negeri**

## **ABSTRACT**

### **Rizqi Aprillia (1138010229), Taxpayer Compliance in Paying Domestic Value Added Tax at Tax Office Pratama Ciamis**

This research is motivated by the existence of inequality between the registered domestic registered value taxpayers and taxpayers who submit SPT in the Tax Office Pratama Ciamis. The purpose of this research is to provide an overview of Taxpayer Compliance in Paying Domestic Value Added Tax at the Tax Office Pratama Ciamis. This research uses descriptive qualitative method that is to provide a clear picture of the problems studied, interpret and explain the data systematically in the Tax Office Pratama Ciamis. Data collection techniques used is to conduct interviews to informants and direct observations made by researchers. The interviews contained questions relating to the study. Based on the results of research and discussion, it can be concluded that the compliance of Value Added Taxpayers in the country (PPNDN) in the Tax Office Pratama Ciamis can not be said to be perfect. This can be seen from two aspects: Formal Compliance and Compliance of Materials. Formal Compliance has 4 indicators, where these indicators have not all been met, because the Taxpayer has not fully understand the applicable legislation. In addition, Kepatuha Material also has not met the criteria perfect because there is still a Domestic Income Taxpayer who is late to deliver SPT Masa.

**Keywords: Taxpayer Compliance, Domestic Value Added Tax**