

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN

SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

ABSTRAK

KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	v
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR LAMPIRAN	xii

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah	8
1.3 Rumusan Masalah	8
1.4 Tujuan Penelitian	8
1.5 Kegunaan Penelitian	
1.5.1 Kegunaan Teoritis	9
1.5.2 Kegunaan Praktis	9
1.6 Kerangka Pemikiran	10
1.7 Proposisi	11

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Penelitian Terdahulu	12
--------------------------------	----

2.2	Administrasi Publik	
2.2.1	Pengertian Administrasi	15
2.2.2	Pengertian Administrasi Publik	16
2.2.3	Prinsip-prinsip Administrasi Publik	18
2.2.4	Ruang Lingkup Administrasi Publik	19
2.2.5	Peran Administrasi Publik	20
2.2.6	Paradigma Administrasi Publik	21
2.3	Implementasi Kebijakan	
2.3.1	Pengertian Implementasi Kebijakan	22
2.3.2	Pendekatan Implementasi Kebijakan	30
2.3.3	Proses Kebijakan Publik	32
2.3.4	Implementasi Kebijakan Publik	33
2.4	Pengertian Sistem	36
BAB III METODE PENELITIAN		
3.1	Metode Penelitian	38
3.2	Jenis dan Sumber Data	41
3.3	Teknik Pengumpulan Data	42
3.4	Teknik Analisis Data	46
3.5	Teknik Pengelolaan Data	48
3.6	Operasional Parameter	49
3.7	Rencana Lokasi dan Jadwal Penelitian	
3.5.1	Rencana Penelitian	50
3.5.2	Jadwal Penelitian	50

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian

4.1.1 Sejarah Kantor Pelayanan Perbendaharaan Negara (KPPN)51

4.1.2 Letak Geografis.....52

4.1.3 Visi dan Misi KPPN Bandung I.....53

4.1.4 Tugas dan Fungsi KPPN Bandung I.....53

4.1.5 Struktur Organisasi KPPN Bandung I.....56

4.2 Hasil Penelitian57

4.3 Pembahasan.....101

BAB V KESIMPULAN

5.1 Kesimpulan112

5.2 Saran.....113

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN



DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1	Struktur KPPN Bandung I.....	56
Gambar 4.2	Aplikasi Sistem Perbendaharaan dan Anggaran Negara (SPAN).	103
Gambar 4.3	Tampilan Pada Dashboard Kanwil Terhadap Progres KPPN Nasional.....	103
Gambar 4.4	Tampilan Aplikasi OM SPAN (Mentoring Kinerja).....	108



uin

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUNAN GUNUNG DJATI
BANDUNG

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Nilai LK kuasa BUN KPPN Bandung I Tahun 2014-2016	4
Tabel 1.2	Data Capaian Kinerja KPPN Bandung I Tahun 2016	9
Tabel 3.1	Dokumen Yang diperlukan Peneliti	46
Tabel 3.2	Operasional Parameter Penelitian	50
Tabel 3.3	Rencana Jadwal Penelitian	51
Tabel 4.1	SDM KPPN Bandung I Per 31 Desember 2018	104
Tabel 4.2	Persentase Perencanaan Penarikan Dana Satker yang Akurat Tahun 2016	107
Tabel 4.3	Indeks Kepuasan Satker Terhadap Pelayanan Tahun 2016	109
Tabel 4.4	Indeks Kepuasan Satker Terhadap Layanan KPPN Tahun 2014,2015,2016	110

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : SK Judul dan Pembimbing Penyusunan Skripsi
- Lampiran 2 : Surat Permohonan Izin Penelitian/Wawancara
- Lampiran 3 : Surat Balasan Penelitian dari Instansi
- Lampiran 4 : Pedoman Wawancara
- Lampiran 5 : Surat Permohonan Menjadi Informan
- Lampiran 6 : Surat Kesediaan Informan
- Lampiran 7 : Data Kepegawaian KPPN Bandung I
- Lampiran 8 : Data LAKIN KPPN Bandung I Tahun 2016
- Lampiran 9 : Dokumentasi Penelitian

