Abstrak

Kemunculan Gojek sebagai jasa transportasi online di Indonesia sangat membantu mobilitas masyarakat. Selain itu kemunculannya di dunia industri modern juga menjadi lapangan kerja baru bagi banyakn orang. Seiring berjalannya waktu jumlah driver yang ada semakin banyak. Persaingan sesama driver gojek maupun driver dari perusahaan lain tak bisa dihindari, ditambah dengan berbagai permasalahan harus dihadapi oleh driver itu sendiri. Untuk menghadapi hal tersebut driver perlu memiliki semangat yang tinggi dan memiliki keterikatan dengan pekerjaannya sebagai driver gojek. Istilah dalam Psikologi Industri dan organisasi yang menjelaskan fenomena tersebut ialah work engagement. Work engagement dapat diartikan dengan kondisi dimana individu memiliki pikiran yang positif sehingga ia mampu mengekspresikan dirinya baik secara fisik, kognitif dan afektif dalam melakukan pekerjaan. Salah satu faktor yang dapat mempengaruhi work engagement adalah personal resourch dimana didalamnya terdapat nilai spiritual seperti gratitude. Berdasarkan hal tersebut peneliti ingin mengetahui apakah benar gratitude memiliki hubungan dengan work engagement. Pendekatan penelitian yang digunakan pada penelitian ini adalah kuantitatif.dengan metode korelasional. Teknik pengambilan data menggunakan kuesioner yang terdiri dari variabel gratitude di ukur dengan menggunakan alat ukur dari Alamsyah R.A (2016) yang merupakan hasil adaptasi dari Gratitude Questionnaire-Six Item Form (GQ-6), sedangkan untuk variabel work engagement menggunakan Utrecth Work Engagement Scale (UWES) yang telah dikembangkan oleh Titien (2016). Subjek penelitan pada penelitian ini adalah driver gojek kota Bandung sebanyak 100 orang. Teknik analisis data menggunakan analisis deskriptif dan analisis inferensial. Berdasarkan hasil perhitungan dengan menggunakan uji korelasi kendall's tau didapatkan hasil dan kesimpulan bahwa terdapat hubungan yang signifikan antara gratitude dengan work engagement pada driver gojek Kota Bandung dengan tingkat keeratan hubungan antara variabel gratitude dengan work engagement berada pada kategori rendah.

Kata kunci: Gratitude, Work Engagement, Driver Gojek