

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN KUALITAS PRODUK
TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN PADA PT. KOPI MALABAR
INDONESIA**

SKRIPSI

Diajukan untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi pada Jurusan Manajemen
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Islam Negeri Sunan Gunung
Djati Bandung



uin
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUNAN GUNUNG DJATI
BANDUNG

Oleh:

Yan Arby Sutisna

1158020335

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

TAHUN 2019/1440H