

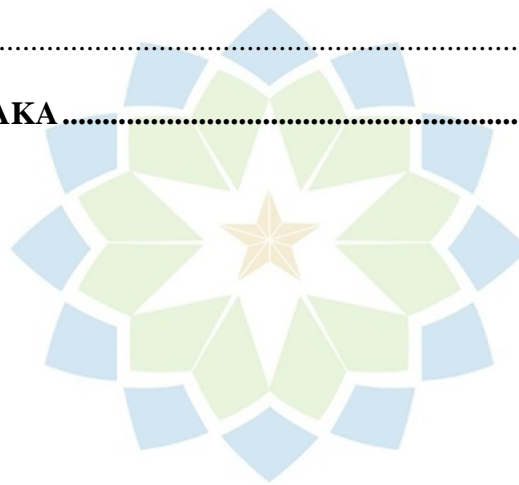
DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR.....	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah.....	9
C. Rumusan Masalah.....	9
D. Tujuan Masalah.....	10
E. Kegunaan Penelitian.....	10
F. Kerangka Pemikiran.....	11
G. Hipotesis.....	16
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	18
A. Penelitian Terdahulu.....	18
B. Administrasi Publik.....	21
1. Pengertian Administrasi.....	21
2. Pengertian Publik.....	23
3. Pengertian Administrasi Publik.....	24
C. Perilaku Organisasi.....	26
D. Fasilitas Kerja.....	28
1. Pengertian Fasilitas Kerja.....	28
2. Beberapa Hal yang Berkaitan dengan Fasilitas Kerja.....	30

3. Sarana dan Prasarana.....	32
4. Alasan Pemberian Fasilitas Kerja	32
5. Manfaat Fasilitas Kerja Bagi Pegawai	33
E. Kinerja Pegawai	35
1. Pengetian Kinerja Pegawai.....	35
2. Membangun Kinerja.....	37
3. Dimensi Kinerja	40
4. Model dan Proses Kinerja	41
5. Pengelolaan Kinerja	42
6. Tujuan dan Sasaran Kinerja	43
7. Evaluasi Kinerja	44
8. Kinerja dalam Perspektif Islam.....	45
F. Hubungan Fasilitas Kerja dan Kinerja.....	46
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	47
A. Metode dan Teknik Penelitian.....	47
B. Populasi dan Sampel.....	48
1. Populasi	48
2. Sampel.....	48
C. Jenis dan Sumber Data	49
D. Variabel Penelitian	49
E. Teknik Pengumpulan Data	53
F. Pengolahan Data	54
1. Teknik Pengukuran Data.....	54

2. Pengujian Instrumen Penelitian	58
G. Teknik Analisis Data	59
1. Analisis Regresi	60
2. Analisis Koefesien Determinasi	62
3. Uji Hipotesis	63
H. Jadwal dan Tempat Penelitian	65
BAB IV HASIL PENELITIAN	66
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	66
1. Sejarah Kantor Kecamatan Cicendo Kota Bandung	66
2. Visi dan Misi Kantor Kecamatan Cicendo Kota Bandung.....	66
3. Struktur Organisasi, Tugas dan Fungsi Kantor Kecamatan Cicendo Kota Bandung.....	69
4. Kegiatan Umum Instransi.....	77
B. Deskripsi Hasil Penelitian	78
1. Fasilitas Kerja di Kecamatan Cicendo Kota Bandung	78
2. Kinerja Pegawai di Kantor Kecamatan Cicendo Kota Bandung.....	88
C. Uji Instrumen Penelitian.....	102
1. Uji Validitas	102
2. Uji Realibilitas.....	103
D. Analisis Regresi	104
1. Analisis Regresi Linier Sederhana	104
2. Analisis Regresi Linier Berganda	106

3. Analisis Koefesien Determinasi.....	108
E. Uji Hipotesis.....	109
1. Uji Koefesien Regresi Secara Parsial (Uji t).....	109
2. Uji Koefesien Regresi Secara Bersama-sama (Uji F).....	111
BAB V PENUTUP	112
A. Kesimpulan	112
B. Saran	113
DAFTAR PUSTAKA.....	115
LAMPIRAN	



uin

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUNAN GUNUNG DJATI
BANDUNG

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Capaian Indikator Kinerja Utama Kecamatan Cicendo Kota Bandung	5
Tabel 1.2 Predikat Nilai Capaian Kinerjanya	6
Tabel 1.3 Perjanjian Kinerja SKPD Kecamatan Cicendo Kota Bandung Tahun 2015.....	6
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	17
Tabel 3.1 Operasional Variabel Fasilitas Kerja	49
Tabel 3.2 Operasional Variabel Kinerja.....	50
Tabel 3.3 Pedoman Pemberian Bobot Nilai pada Skala Likert.....	54
Table 3.4 Tanggapan Responden Mengenai Fasilitas Kerja dan Kinerja Pegawai	
Tabel 3.5 Pedoman Untuk Memberikan Interpretasi Koefisien Determinasi	60
Tabel 3.6 Jadwal Penelitian.....	62
Tabel 4.1 Tanggapan Responden Mengenai Tata Letak Tempat Kerja.....	76
Tabel 4.2 Tanggapan Responden Mengenai Tingkat Keamanan dan Kenyamanan Tempat Kerja	78
Tabel 4.3 Tanggapan Responden Mengenai Alat Bantu/Sarana Pendukung Dalam Bekerja	80
Tabel 4.4 Hasil Kriteria Fasilitas Kerja (X).....	82
Tabel 4.5 Tanggapan Responden Mengenai Kualitas.....	83
Tabel 4.6 Tanggapan Responden Mengenai Kuantitas.....	87
Tabel 4.7 Tanggapan Responden Mengenai Penggunaan Waktu dalam Bekerja.	91

Tabel 4.8 Tanggapan Responden Mengenai Kerjasama dengan Orang Lain Saat Bekerja	93
Tabel 4.9 Hasil Kriteria Kinerja Pegawai (Y).....	95
Tabel 4.10 Hasil Pengujian Validitas Fasilitas Kerja.....	99
Tabel 4.11 Hasil Pengujian Validitas Kinerja Pegawai	100
Tabel 4.12 Hasil Pengujian Reliabilitas	100
Tabel 4.13 Analisis Regresi Linier Sederhana.....	102
Tabel 4.14 Analisis Regresi Linier Berganda	103
Table 4.15 Analisis Koefisien Determinasi	103
Tabel 4.16 Pedoman Untuk Memberikan Interpretasi Koefisien Determinasi	105
Tabel 4.17 Hasil uji Koefisien Regresi Secara Parsial (Uji t)	106
Tabel 4.18 Hasil Uji Koefisien Regresi Secara Bersama-sama (Uji F)	108



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Skema Kerangka Pemikiran	15
Gambar 4.1 Bagan Struktur Organisasi Kecamatan	67

