

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR	xiii
MOTTO	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Fokus Penelitian.....	6
C. Tujuan Penelitian	6
D. Kegunaan Penelitian.....	6
E. Landasan Pemikiran	6
F. Langkah-langkah Penelitian	17
BAB II KAJIAN PUSTAKA KOMUNIKASI INTERNAL	25
A. Komunikasi Internal.....	25
1. Pengertian Komunikasi Internal.....	25
2. Klasifikasi Komunikasi Internal	38
B. Kajian Teori-Teori Komunikasi Internal.....	42
1. Konsep Manajemen Komunikasi	42
2. Teori Informatif (Shannen dan Weaver)	44

BAB III HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	47
A. Profile Singkat Kantor Wilayah Kementerian Hukum dan HAM Jawa Barat.....	47
1. Logo Kantor Wilayah Kementerian Hukum dan HAM Jawa Barat	48
2. Sejarah Dan Visi-Misi Kantor Wilayah Kementerian Hukum dan HAM Jawa Barat.....	50
3. Struktur Organisasi Dan Profil Pejabat Kanwil Kemenkumham Jabar...	52
4. Tugas Pokok dan Fungsi Kementerian Hukum dan HAM Jawa Barat ...	56
5. Tugas Pokok dan fungsi Bagian Humas Kementerian Hukum dan HAM Jawa Barat.....	57
B. Profil Informal	59
C. Hasil Temuan Penelitian.....	60
1. Proses Komunikasi Internal Secara Vertikal Melalui Aplikasi Di Kantor Wilayah Kementerian Hukum Dan HAM Jawa Barat	62
2. Proses Komunikasi Internal Secara Horizontal Melalui Aplikasi Di Kantor Wilayah Kementerian Hukum Dan HAM Jawa Barat.....	75
D. Hasil Pembahasan	86
1. Proses Komunikasi Internal Secara Vertikal Melalui Aplikasi Sisumaker Di Kantor Wilayah Kementerian Hukum Dan HAM Jawa Barat	88
2. Proses Komunikasi Internal Secara Horizontal Melalui Aplikasi Sisumaker Di Kantor Wilayah Kementerian Hukum Dan HAM Jawa Barat	95
BAB IV SIMPULAN DAN SARAN	102
A. Simpulan.....	102
B. Saran.....	103
DAFTAR PUSTAKA.....	104

RIWAYAT PENULIS.....	107
LAMPIRAN	108

