

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>viii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Perumusan Masalah .....	4
C. Tujuan Penelitian .....	5
D. Kegunaan Penelitian .....	5
E. Kerangka Pemikiran .....	6
F. Hipotesis .....	11
G. Langkah-langkah Penelitian .....	11
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA .....</b>	<b>19</b>
A. Kajian Konseptual .....	19
B. Kajian Teoritis .....	20
1. Perilaku Organisasi .....	20
a. Pengertian Perilaku Organisasi .....	20
b. Pentingnya Perilaku Organisasi .....	21
2. Organizational Citizenship Behavior (OCB) .....	22
a. Definisi <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB)....	22
b. Dimensi dan Indikator <i>Organizational Citizenship</i>	

<i>Behavior</i> (OCB) .....	24
c. Faktor yang mempengaruhi <i>Organizational</i> <i>Citizenship Behavior</i> (OCB) .....	28
d. Manfaat <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB) ..	31
3. Kinerja .....	34
a. Pengertian Kinerja .....	34
b. Penilaian Kinerja .....	35
c. Penggunaan Dalam Penilaian Kinerja .....	36
d. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kinerja .....	38
4. Hubungan <i>Organizational Citizenship Behavior</i> dengan Kinerja .....	39
<b>BAB III HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>41</b>
A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian .....	41
B. Hasil Penelitian .....	47
1. Deskripsi Responden .....	47
a. Deskripsi Responden Berdasarkan Usia .....	47
b. Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	48
c. Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	49
d. Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan .....	50
2. Distribusi Jawaban Responden .....	50
a. <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB) Kementerian Agama Kota Bandung .....	50
b. Kinerja Pegawai Kementerian Agama Kota Bandung ...	54

3. Hasil Penelitian Organizational Citizenship Behavior (OCB) terhadap Kinerja Pegawai Kementerian Agama Kota Bandung .....	57
a. Uji Instrumen .....	57
1) Uji Validitas .....	57
2) Uji Reliabilitas .....	59
b. Teknik Analisis Data .....	60
1) Analisis Statistik Deskriptif .....	60
2) Analisis Statistik Non Parametrik .....	62
a) Analisis Regresi Linear Sederhana .....	62
b) Uji Koefisien Determinasi .....	63
c. Pengujian Hipotesis .....	63
C. Pembahasan .....	65
<b>BAB IV SIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>66</b>
A. Simpulan .....	66
B. Saran .....	67
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>69</b>