

## DAFTAR ISI

### ABSTRAK

<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>i</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>iv</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>x</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Identifikasi Masalah .....	10
C. Rumusan Masalah .....	11
D. Tujuan Penelitian .....	12
E. Kegunaan Penelitian .....	12
F. Kerangka Pemikiran .....	13
G. Hipotesis .....	17
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>18</b>
A. Manajemen Sumber Daya Manusia .....	18
1. Pengertian Manajemen SDM .....	18
2. Fungsi Manajemen SDM .....	19
3. Tujuan Manajemen SDM .....	21
B. Work-Family Conflict .....	22
1. Pengertian <i>Work-Family Conflict</i> .....	23
2. Bentuk-bentuk <i>Work-Family Conflict</i> .....	23

3. Dampak <i>Work-Family Conflict</i> .....	24
4. Hubungan <i>Work-Family Conflict</i> .....	24
C. Kinerja .....	25
1. Pengertian Kinerja .....	25
2. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kinerja .....	25
3. Penilaian Kinerja .....	26
4. Dimensi Kinerja .....	27
<b>BAB III METODELOGI PENELITIAN .....</b>	<b>29</b>
A. Pengertian Metode Penelitian .....	29
B. Populasi dan Sample .....	30
1. Populasi .....	30
2. Sampel .....	30
C. Jenis Data dan Sumber Data .....	31
1. Jenis Data .....	31
2. Sumber Data .....	31
D. Variabel Penelitian .....	32
E. Teknik Pengumpulan Data .....	35
F. Analisis Data .....	37
1. Uji Validitas .....	37
2. Uji Reliabilitas .....	38
3. Analisis Regresi Berganda .....	40
4. Uji Hipotesis .....	41
5. Uji T .....	41

6. Uji F .....	42
7. Matriks Korelasi .....	43
8. Koefisien Determinasi Berganda .....	44
G. Jadwal dan Tempat Penelitian.....	44
<b>BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>46</b>
A. Hasil Penelitian .....	46
1. Sejarah Instansi Tempat Penelitian .....	46
2. Profil Kependudukan Kota Bandung.....	48
3. Struktur Organisasi .....	49
B. Hasil Penyebaran Kuesioner .....	49
1. Profil Responden .....	50
2. Pengelolaan Data Kuesioner.....	52
C. Analisis Data .....	68
1. Uji Validitas.....	68
2. Uji Reliabilitas.....	70
D. Hasil Regresi Linier Berganda .....	73
E. Uji Hipotesis.....	74
1. Uji T.....	74
2. Uji F.....	77
3. Matriks Korelasi .....	78
4. Analisis Koefisien Determinasi .....	79
F. Pembahasan Hasil Penelitian .....	80

<b>BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>83</b>
A. Kesimpulan .....	83
B. Saran.....	85

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN-LAMPIRAN**



## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Penelitian Terdahulu .....	15
Tabel 3.1 Operasional Variabel.....	33
Tabel 3.2 Kaidah Reliabilitas Tritton.....	39
Tabel 3.3 Kriteria Interpretasi Skor .....	44
Tabel 3.4 Jadwal Penelitian .....	45
Tabel 4.1 Profil Responden Berdasarkan Usia .....	51
Tabel 4.2 Profil Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	51
Tabel 4.3 Profil Responden Berdasarkan Memiliki Anak .....	52
Tabel 4.4 Jawaban Pertanyaan Ke-1 .....	52
Tabel 4.5 Jawaban Pertanyaan Ke-2 .....	53
Tabel 4.6 Jawaban Pertanyaan Ke-3 .....	54
Tabel 4.7 Jawaban Pertanyaan Ke-4 .....	55
Tabel 4.8 Jawaban Pertanyaan Ke-5 .....	55
Tabel 4.9 Jawaban Pertanyaan Ke-6 .....	56
Tabel 4.10 Jawaban Pertanyaan Ke-7 .....	57
Tabel 4.11 Jawaban Pertanyaan Ke-8 .....	58
Tabel 4.12 Jawaban Pertanyaan Ke-9 .....	58
Tabel 4.13 Jawaban Pertanyaan Ke-10 .....	59
Tabel 4.14 Jawaban Pertanyaan Ke-11 .....	60
Tabel 4.15 Jawaban Pertanyaan Ke-12 .....	61
Tabel 4.16 Jawaban Pertanyaan Ke-13 .....	61
Tabel 4.17 Jawaban Pertanyaan Ke-14 .....	62

Tabel 4.18 Jawaban Pertanyaan Ke-15 .....	63
Tabel 4.19 Jawaban Pertanyaan Ke-16 .....	63
Tabel 4.20 Jawaban Pertanyaan Ke-17 .....	64
Tabel 4.21 Jawaban Pertanyaan Ke-18 .....	65
Tabel 4.22 Jawaban Pertanyaan Ke-19 .....	65
Tabel 4.23 Jawaban Pertanyaan Ke-20 .....	66
Tabel 4.24 Jawaban Pertanyaan Ke-21 .....	67
Tabel 4.25 Jawaban Pertanyaan Ke-22 .....	67
Tabel 4.26 Hasil Perhitungan Validasi Instrument $X_1$ .....	69
Tabel 4.27 Hasil Perhitungan Validasi Instrument $X_2$ .....	69
Tabel 4.28 Hasil Perhitungan Validasi Instrument $X_3$ .....	69
Tabel 4.29 Hasil Perhitungan Validasi Instrument Kinerja .....	70
Tabel 4.30 Hasil Pengujian Reliabilitas $X_1$ .....	71
Tabel 4.31 Hasil Pengujian Reliabilitas $X_2$ .....	71
Tabel 4.32 Hasil Pengujian Reliabilitas $X_3$ .....	72
Tabel 4.33 Hasil Pengujian Reliabilitas Kinerja .....	72
Tabel 4.34 Hasil Olahan Data Output Regresi Linier Berganda .....	73
Tabel 4.35 Hasil Analisis Regresi (Uji F) .....	77
Tabel 4.36 Matriks Korelasi .....	78
Tabel 4.37 Koefisien Determinasi .....	80

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Kerangka Pemikiran .....	15
Gambar 4.1 Hasil Uji t <i>Time Based-Conflict</i> terhadap kinerja .....	75
Gambar 4.2 Hasil Uji t <i>Strain Based-Conflict</i> terhadap kinerja .....	76
Gambar 4.3 Hasil Uji t <i>Behavior Based-Conflict</i> terhadap kinerja .....	76
Gambar 4.4 Daerah Penerimaan Data Penolakan $H_0$ (Uji F) .....	78



## DAFTAR LAMPIRAN

Surat Permohonan Izin kepada Kepala Badan Kesatuan Bangsa dan Pemberdayaan Masyarakat Kota Bandung.

Surat Permohonan Izin Kepada Kepala Dinas Kependudukan Catatan Sipil Kota Bandung.

Rekomendasi Permintaan Data

Surat Keputusan Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Islam Negeri Sunan Gunung Djati Bandung

Lembar Konsultasi Bimbingan Skripsi

Lembar Kuesioner

Tabel Data Responden

Tabel Data Hasil Distribusi Jawaban Responden

Tabel Hasil Distribusi Jawaban Responden

Tabel Hasil Uji Validasi

Tabel Hasil Uji Reliabilitas

Tabel Analisis Korelasi

Tabel Hasil Uji Hipotesis