

DAFTAR ISI

COVER

LEMBAR PERSETUJUAN

LEMBAR PENGESAHAN

SURAT PERNYATAAN

RIWAYAT HIDUP

ABSTRAK

ABSTRACT

KATA PENGANTAR i

DAFTAR ISI v

DAFTAR TABEL viii

DAFTAR GAMBAR ix

BAB I PENDAHULUAN 1

A. Latar Belakang 1

B. Rumusan Masalah 4

C. Tujuan Penelitian 5

D. Kegunaan Penelitian 5

E. Kerangka Pemikiran 6

BAB II TINJAUAN PUSTAKA 9

A. Deskripsi Konseptual 9

1. Administrasi Publik..... 9

2. Administrasi Keuangan Negara 10

3. Keuangan Daerah	13
4. Pendapatan Asli Daerah (PAD)	16
5. Retribusi Daerah	18
6. Retribusi Jasa Pelayanan Kebersihan	26
7. Analisis Efektivitas Retribusi Jasa Pelayanan Kebersihan	30
B. Hasil Penelitin Yang Relevan	32
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	36
A. Metode Penelitian	36
B. Sumber Data Penelitian	38
C. Teknik Pengumpulan Data	37
D. Teknik Analisis Data Penelitian	39
E. Tempat dan Jadwal Penelitian	41
1. Gambaran Umum Objek Penelitian	41
2. Tempat Penelitian	50
3. Jadwal Penelitian	51
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	52
A. Deskripsi Data	52
B. Pembahasan Hasil Penelitian	56
1. Efektivitas Penerimaan Retribusi Jasa Pelayanan Kebersihan di Kota Bandung	56
2. Kedala yang Dihadapi dalam Penerimaan retribusi Jasa Pelayanan Kebersihan di Kota Bandung	75

3. Upaya yang dapat dilakukan untuk Mengatasi Kendala yang Muncul dalam Pelaksanaan Penerimaan Retribusi Jasa Pelayanan Kebersihan di Kota Bandung	79
BAB V PENUTUP	86
A. Kesimpulan	86
B. Saran	87
DAFTAR PUSTAKA	89
LAMPIRAN	



DAFTAR TABEL

1.1	Target dan Realisasi Penerimaan Retribusi Jasa Pelayanan Kebersihan Kota Bandung Tahun 2011-2015	3
2.1	Besaran Tarif Pengelolaan Sampah	29
2.2	Interperensi Nilai efektivitas	32
2.3	Hasil Penelitian yang relevan	35
3.1	Susunan Organisasi di PD Kebersihan	48
3.2	Komposisi Karyawan PD Kebersihan	49
3.3	Jadwal Penelitian	51
4.1	Pedoman Wawancara	53
4.2	Interpretasi Nilai Efektivitas	57
4.3	Target dan Realisasi Penerimaan Retribusi Jasa Pelayanan Kebersihan Kota Bandung Tahun 2011-2016 (Dalam Rupiah)	58
4.4	Daftar Tunggakan RW Atas Penagihan Jasa Pengelolaan Rumah Tinggal	76
4.5	Daftar Tunggakan Pelanggan Jasa Pelayanan Kebersihan Atas Penagihan Jasa Pengelolaan Komersial dan non Komersial.....	77

DAFTAR GAMBAR

1.1	Kerangka Pemikiran	8
3.1	Logo PD Kebersihan	44
3.2	Srtuktur Organisasi PD Kebersihan Kota Bandung	47

