

## DAFTAR ISI

**LEMBAR PERSETUJUAN**

**LEMBAR PENGESAHAN**

**ABSTRAK**

**RIWAYAT HIDUP**

**KATA PENGANTAR**..... i

**DAFTAR ISI** ..... iv

**DAFTAR TABEL** ..... vi

**DAFTAR GAMBAR**..... vii

**BAB I PENDAHULUAN**

- A. Latar Belakang Masalah ..... 1
- B. Identifikasi Masalah ..... 13
- C. Rumusan Masalah ..... 13
- D. Tujuan Penelitian ..... 14
- E. Manfaat Penelitian ..... 14
- F. Kerangka Pemikiran ..... 15

**BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

- A. Tinjauan Penelitian Terdahulu ..... 22
- B. Administrasi ..... 25
- C. Pajak Daerah..... 27
- D. Potensi Pajak Reklame ..... 36
- E. Penerimaan Pajak Daerah..... 46

### **BAB III OBJEK DAN METODOLOGI PENELITIAN**

A. Objek Penelitian .....	49
B. Metode Penelitian .....	49
C. Sumber Data .....	51
D. Teknik Pengumpulan Data .....	51
E. Pengujian Keabsahan Data .....	53
F. Instrumen Penelitian .....	55
G. Pemilihan Informan .....	55
H. Teknik Analisis Data .....	56
I. Jadwal Penelitian .....	59

### **BAB IV HASIL PENELITIAN**

A. Gambaran Umum Dinas Pelayanan Pajak Kota Bandung .....	61
B. Pembahasan Hasil Penelitian .....	72

### **BAB V PENUTUP**

A. Kesimpulan .....	92
B. Saran.....	94

### **DAFTAR PUSTAKA**

### **LAMPIRAN-LAMPIRAN**