

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iii
RIWAYAT HIDUP PENULIS.....	iv
MOTTO HIDUP PENULIS	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Fokus Permasalahan.....	9
C. Rumusan Masalah	9
D. Tujuan Penelitian	10
E. Kegunaan Penelitian.....	10
1. Kegunaan Teoritis	10
2. Kegunaan Praktis	10
F. Kerangka Pemikiran.....	10
G. Proposisi.....	14
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	15
A. Penelitian Terdahulu	15
B. Kajian Administrasi Publik	16

1. Administrasi	16
2. Unsur-Unsur Administrasi	18
3. Publik	19
4. Administrasi Publik.....	20
C. Kajian Administrasi Perpajakan.....	21
1. Pengertian Pajak.....	21
2. Fungsi Pajak	22
3. Penggolongan Pajak	23
4. Administrasi Perpajakan	24
D. Konsep Analisis	26
1. Pengertian Analisis.....	26
2. Model-model Analisis	26
3. Analisis SWOT	28
a. Pengertian SWOT.....	28
b. Fungsi SWOT	29
c. Matriks SWOT	29
E. Efektivitas	30
1. Pengertian Efektivitas.....	30
2. Dimensi-Dimensi Efektivitas	32
F. Konsep Pemungutan Pajak.....	33
1. Sistem Pemungutan Pajak	33
2. Syarat Pemungutan Pajak.....	34
3. Teori Pemungutan Pajak	35
4. Asas Pemungutan Pajak	37
5. Hambatan Pemungutan Pajak	39
G. Pajak Mineral Bukan Logam dan Batuan	40
1. Pengertian Pajak Mineral Bukan Logam dan Batuan	40
2. Objek Pajak Mineral Bukan Logam dan Batuan.....	41
3. Subjek Pajak Mineral Bukan Logam dan Batuan	42
4. Dasar Pengenaan Pajak Mineral Bukan Logam dan Batuan.....	42
5. Tarif Pajak Mineral Bukan Logam dan Batuan	42

6. Cara Menghitung Pajak Mineral Bukan Logam dan Batuan	43
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	44
A. Metode Penelitian.....	44
B. Objek Penelitian	44
C. Jenis Data	45
D. Teknik Pengumpulan Data.....	46
1. Observasi.....	46
2. Wawancara (Interview).....	48
3. Studi Pustaka.....	50
E. Operasional Parameter Kajian.....	50
F. Analisis Data	51
1. Tahap Redukasi Data	52
2. Tahap Penyajian Data	52
3. Tahap Penarikan Kesimpulan dan Verifikasi.....	53
G. Tempat dan Jadwal Penelitian.....	54
1. Tempat Penelitian.....	54
2. Jadwal Penelitian.....	54
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	55
A. Gambaran Umum	55
1. Sejarah Singkat Dinas Pendapatan Kabupaten Sumedang	55
2. Visi dan Misi Dinas Pendapatan Kabupaten Sumedang	56
3. Struktur Organisasi Dinas Pendapatan Kabupaten Sumedang.....	58
4. Kondisi Gedung Dinas Pendapatan Kabupaten Sumedang	59
5. Uraian Tugas Dinas Pendapatan Kabupaten Sumedang	60
6. Kegiatan Perusahaan	63
B. Hasil Penelitian	64
1. Efektivitas pemungutan pajak mineral bukan logam dan batuan di Kabupaten Sumedang ditinjau dari dimensi menetapkan standar dalam pemungutan pajak	65

2. Efektivitas pemungutan pajak mineral bukan logam dan batuan di Kabupaten Sumedang ditinjau dari dimensi mengukur prestasi kerja	71
3. Efektivitas pemungutan pajak mineral bukan logam dan batuan di Kabupaten Sumedang ditinjau dari dimensi membandingkan antara hasil pelaksanaan kerja dengan standar yang ditentukan.....	76
4. Efektivitas pemungutan pajak mineral bukan logam dan batuan di Kabupaten Sumedang ditinjau dari dimensi mengambil tindakan korektif.....	83
C. Analisis SWOT mengenai Efektivitas Pelaksanaan Pemungutan Pajak Mineral Bukan Logam dan Batuan di Kabupaten Sumedang.....	85
1. Strengths (Kekuatan).....	85
2. Weakness (Kelemahan).....	86
3. Opportunities (Peluang).....	87
4. Threats (Ancaman).....	88
BAB V PENUTUP.....	90
A. Kesimpulan	90
B. Saran.....	91
DAFTAR PUSTAKA.....	92
LAMPIRAN.....	95