

**STRATEGI PT. NOOR ABIKA TOUR TRAVEL DALAM  
UPAYA PENINGKATAN KUALITAS PELAYANAN  
PRIMA PADA CALON JAMA'AH HAJI PLUS**

( Studi Deskriptif di PT. Noor Abika Tour Travel Graha Panyileukan Asri , ruko  
No. 18-19 Jl. Soekarno Hatta No.766 , Bandung )

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana Sosial  
pada Jurusan Manajemen Dakwah Fakultas Dakwah  
UIN Sunan Gunung Djati Bandung

**uin**

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUNAN GUNUNG DJATI  
BANDUNG

Oleh:  
**AINURROHMAH**

**1124030010**

**BANDUNG**

**2017 M / 1439 H**