

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR TABEL	viii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah	4
1.3 Rumusan Masalah	4
1.4 Tujuan Penelitian.....	5
1.5 Kegunaan Penelitian.....	5
1.5.1 Kegunaan Teoritis	5
1.5.2 Kegunaan Praktis	5
1.6 Kerangka Pemikiran	6
1.7 Hipotesis	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Penelitian Terdahulu.....	11
2.2 Tinjauan Administrasi Publik.....	13
2.2.1 Pengertian Administrasi	13
2.2.2 Pengertian Administrasi Publik	17
2.3 Tinjauan Kompetensi.....	19
2.3.1 Pengertian Kompetensi	19
2.3.2 Karakteristik Kompetensi	21

2.3.3 Jenis-jenis Kompetensi	21
2.3.4 Manfaat Kompetensi	23
2.3.5 Faktor yang Mempengaruhi Kompetensi.....	24
2.3.6 Indikator Kompetensi.....	27
2.4 Efektifitas Kerja.....	28
2.4.1 Pengertian Efektifitas Kerja.....	28
2.4.2 Pendekatan Efektifitas.....	29
2.4.3 Faktor yang Mempengaruhi Efektifitas Kerja	30
2.4.4 Indikator Efektifitas Kerja	32

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Metode Penelitian.....	36
3.2 Populasi dan Sampel.....	38
3.2.1 Populasi.....	38
3.2.2 Sampel	39
3.3 Sumber Data	40
3.3.1 Data Primer	40
3.3.2 Data Sekunder.....	40
3.4 Variabel Penelitian	41
3.4.1 Variabel Independen (Variabel bebas).....	41
3.4.2 Variabel Dependen (Variabel terikat).....	41
3.5 Teknik Pengumpulan Data	44
3.6 Teknik Pengolahan Data.....	45
3.6.1 Pengukuran Data	45

3.6.2 Teknik Analisis Data	48
3.7 Pengujian Hipotesis	51
3.7.1 Analisis Regresi Linier Berganda	52
3.7.2 Uji Signifikansi Pengaruh Parsial (Uji t)	53
3.7.3 Uji Signifikansi Simultan (Uji Statistik F)	55
3.7.4 Analisis Koefisien Determinasi	57
3.8 Jadwal dan tempat.....	58
3.8.1 Jadwal Penelitian.....	58
3.8.2 Tempat Penelitian	59
 BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1 Gambaran Umum Kantor Kementerian Agama Kabupaten Garut.....	60
4.1.1 Sejarah Kantor Kementerian Agama Kabupaten Garut.....	60
4.1.2 Visi, Misi Kantor Kementerian Agama Kabupaten Garut.	62
4.1.3 Tugas Pokok, Fungsi Kantor Kementerian Agama Kabupaten Garut.....	63
4.2 Deskripsi Hasil Penelitian.....	64
4.2.1 Kompetensi	65
4.2.2 Kinerja Pegawai	73
4.3 Teknik Analisis Data.....	77
4.3.1 Uji Validitas.....	77
4.3.2 Pengujian Reliabilitas	78

4.4 Pengujian Hipotesis.....	81
4.4.1 Regresi Linier Berganda.....	81
4.4.2 Uji Signifikan Pengaruh Parsial (Uji t)	83
4.4.3 Uji Koefisien Determinasi.....	88
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Simpulan	90
5.2 Saran.....	91
DAFTAR PUSTAKA.....	93
LAMPIRAN-LAMPIRAN	



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Pencapaian Kinerja Kantor Kementerian Agama Kabupaten Garut Tahun 2015	2
Tabel 3.1	Data Pegawai Kantor Kementerian Agama Kabupaten Garut....	38
Tabel 3.2	Operasional Variabel Penelitian	42
Tabel 3.3	Alternatif Jawaban dan Bobot Nilai Pernyataan.....	46
Tabel 3.4	Pedoman Interpretasi Koefisien Determinasi	58
Tabel 4.1	Tanggapan Responden Mengenai Pengetahuan	65
Tabel 4.2	Tanggapan Responden Mengenai Keterampilan	68
Tabel 4.3	Tanggapan Responden Mengenai Sikap.....	71
Tabel 4.4	Tanggapan Responden Terhadap Kinerja.....	74
Tabel 4.5	Hasil Pengujian Validitas.....	77
Tabel 4.6	Hasil Pengujian Reliabilitas.....	79
Tabel 4.7	Hasil Pengujian Reliabilitas.....	79
Tabel 4.8	Hasil Pengujian Reabilitas	80
Tabel 4.9	Hasil Pengujian Reabilitas	80
Tabel 4.10	Hasil Pengujian Regresi Berganda	81
Tabel 4.11	Hasil Uji-t	83
Tabel 4.12	Hasil Uji-f	87
Tabel 4.13	Analisis Koefisien Determinasi	88
Tabel 4.14	Hasil Koefisien Determinasi.....	89