

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang yang telah memberikan taufik dan hidayah-Nya. Salawat serta salam semoga tetap tercurah pada Nabi Muhammad SAW .

Alhamdulillah penulis telah dapat menyelesaikan dengan merapungkan judul : **Pengaruh Pemberian Insentif dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada PT.BANGUN BINA PERSADA CAB. Bandung.**

Dalam penyelesaian penelitian ini, penulis menyadari bahwa tanpa bantuan, proposal ini tidak dapat terselsaikan. Sehingga kesempatan ini dengan kerendahan hati dan penuh rasa hormat penulis sangat berterima kasih yang sebesar-besarnya bagi semua pihak yang telah memberikan bantuan moril maupun materil baik langsung maupun tidak langsung sehingga penyusunan tugas akhir telah selesai, terutama kepada yang saya hormati:

1. Ayahanda tercinta Rd. Atot Gunawan Lukman, Ibunda Susi Suryamah , Kakak Asri Rahmayanti dan Adik Maudi Salsabilah, yang saya sayangi yang telah mencurahkan segenap cinta dan kasih sayang serta perhatian moril maupun materil.
2. Bapak Prof. Dr. H. Mahmud, M.Si selaku Rektor UIN Sunan Gunung Djati Bandung.

3. Bapak ,Dr. Muhammad Zaky,SE,M.Si selaku Ketua jurusan Manajemen sekaligus dosen pembimbing I
4. Ibu Yuda Septia Fitri, SE.M.Si selaku dosen pembimbing II
5. Sahabat-sahabatku (Lestari Rahmani Nurjamil, Linda Yuliani, Siti Sefianti Utami, Shita Dhevi Permata Sari, Mutmainah Ningtyas Budiman, Nadia Nuraini, Cica Riksa Hanura, Nia Karuniasih, Zakiyah Rahmah Addawiyah , Tiara Dewi Pramesti, Vina Anzaeni, Titik Karyati, Talita Puspita Sari, Nurfitia Widia Astuti,) dan teman teman Manajemen H dan teman-teman yang lainnya yang selalu mensupport dan memberi semangat kepada penulis.
6. Dally RG, yang selalu memberikan perhatian dan dukungan semangat pada penulis saat menjalankan skripsi.

Penulis menyadari bahwa dalam skripsi ini masih jauh dari sempurna, namun penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis maupun bagi para pembaca. Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih kepada seluruh pihak yang terkait dalam penyusunan skripsi ini.

Bandung, Agustus 2019

Penulis

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI.....	ii
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR GAMBAR	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Identifikasi Masalah	13
C. Rumusan Masalah.....	13
D. Tujuan Penelitian	13
E. Manfaat Penelitian	14
F. Kerangka Pemikiran	15
G. Hasil Penelitian Terdahulu	18
H. Hipotesis Penelitian	22
I. Model Penelitian.....	23
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	24
A. Pengertian Manajemen.....	24
B. Manajemen Sumber daya manusia.....	26
1. Pengertian MSDM	26
C. KinerjaKaryawan.....	27
1. Pengertian kinerja.....	27
2. Pengukuran kinerja karyawan.....	28
3. Faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja.....	32
4. Tujuan penilaian kinerja karyawan.....	33

5. Manfaat penilaian kinerja.....	36
6. Prinsip-prinsip penilaian kinerja.....	39
7. Indikator kinerja karyawan.....	42
D. Insentif	43
1. Pengertian Insentif.....	43
2. Jenis-jenis Insentif	44
3. Tujuan Pemberian Insentif.....	46
4. Sistem Pemberian Insentif.....	46
5. Indikator Insentif.....	48
E. Disiplin Kerja	50
1. Pengertian disiplin kerja.....	50
2. Bentuk-bentuk disiplin kerja	51
3. Faktor-faktor mempengaruhi kedisiplinan	51
4. Macam-macam disiplin kerja.....	53
5. Tujuan disiplin kerja	54
6. Indikator disiplin kerja	55
8. Hubungan antar variabel.....	56
BAB III METODE PENELITIAN	58
A. Metode Penelitian	58
B. Populasi dan Sampel	61
1. Populasi	61
2. Sampel	61
C. Teknik Sampling Penelitian	61
D. Jenis Data.....	63
1. Sumber data.....	63
E. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	64
1. Variabel Penelitian	64
2. Definisi Operasional Variabel.....	66

F. Teknik Pengumpulan Data.....	68
1. Koesioner	68
2. Studi Pustaka.....	70
3. Dokumentasi	70
G. Uji Validitas dan Uji Reabilitas	71
1. Uji Validitas	71
2. Uji Reabilitas.....	72
H. Teknik Pengolah Data	74
1. Analisis Korelasi	74
2. Analisis Linier berganda	75
I. Uji Hipotesis	76
1. Uji parsial (uji t)	76
2. Uji simultan (uji f)	77
3. Analisis Koefisien Determinasi	78
J. Tempat dan Jadwal Penelitian.....	79
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	80
A. Gambaran Umum Perusahaan.....	80
1. Sejarah PT. Bangun Bina Persada Cab. Bandung.....	80
2. Visi dan Misi Perusahaan.....	82
3. Struktur Organisasi.....	83
4. Tugas dan Wewenang.....	84
B. Hasil Penelitian.....	88
1. Hasil Uji Validitas.....	88
2. Hasil Uji Reliabilitas.....	91
3. Profil dan Tanggapan Responden.....	93
a. Profil Responden.....	93
b. Tanggapan Responden.....	97
4. Statistik Deskriptif.....	112

5. Hasil Pengolahan data	116
a. Analisis Korelasi.....	116
b. Analisis Linier Berganda.....	118
6. Hasil Uji Hipotesis.....	119
a. Uji Parsial (Uji t).....	119
b. Uji Simultan (Uji F).....	122
c. Koefisien Determinasi.....	124
C. Pembahasan Hasil Penelitian.....	125
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	132
a. Kesimpulan.....	132
b. Saran.....	133
DAFTAR PUSTAKA	



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data insentif Pt. Bangun Bina Persada.....	7
Tabel 1.2 Laporan Rekapitulasi Absen.....	9
Tabel 1.3 Target Pendapatan Sewa Kios	11
Tabel 1.4 Penelitian Terdahulu.....	18
Tabel 3.1 Anggota Populasi.....	62
Tabel 3.2 Definisi Operasional Variabel.....	66
Tabel 3.3 Scor pernyataan positif	69
Tabel 3.4 Scor pernyataan negatif	70
Tabel 3.5 Kaidah Reabilitas Tritton.....	74
Tabel 3.6 Koefisien Korelasi.....	75
Tabel 4.1 Uji Validitas Variabel Insentif (X1).....	89
Tabel 4.2 Uji Validitas Variabel Disiplin Kerja (X2).....	90
Tabel 4.3 Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	91
Tabel 4.4 Hasil Pengujian Reliabilitas Variabel X1 (Insentif).....	92
Tabel 4.5 Hasil Pengujian Reliabilitas Variabel X2 (Disiplin Kerja).....	92
Tabel 4.6 Hasil Pengujian Reliabilitas Variabel Y (Kinerja Karyawan).....	93
Tabel 4.7 Tangapan responden mengenai insentif.....	98
Tabel 4.8 Tangapan responden mengenai disiplin kerja.....	103
Tabel 4.9 Tangapan responden mengenai kinerja karyawan.....	107
Tabel 4.10 Deskriptive Statistic.....	112

Tabel 4.11 Kriteria interpretasi skor.....	113
Tabel 4.12 Tingkat korelasi.....	116
Tabel 4.13 Hasil analisis korelasi.....	117
Tabel 4.14 Hasil Analisa Linier Berganda.....	118
Tabel 4.15 Hasil Uji F.....	123



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.2 Diagram dan Tabel Rekapitulasi Kehadiran Karyawan.....	9
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	83
Gambar 4.2 Karakteristik responden berdasarkan usia.....	94
Gambar 4.3 Karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin.....	95
Gambar 4.4 Karakteristik responden berdasarkan jenjang pendidikan.....	96
Gambar 4.5 Garis kontinum insentif.....	101
Gambar 4.6 Garis kontinum disiplin kerja.....	105
Gambar 4.7 Garis kontinum kinerja karyawan.....	110
Gambar 4.8 Hasil Uji Hipotesis Insentif terhadap Kinerja Karyawan.....	120
Gambar 4.9 Hasil Uji Hipotesis Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	121
Gambar 4.10 Hasil Uji F Pengujian secara simultan terhadap (Y).....	124