

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	iii
RIWAYAT HIDUP	iv
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah	2
1.3 Rumusan Masalah	9
1.4 Tujuan Penelitian	9
1.5 Kegunaan Penelitian	10
1.6 Kerangka Penelitian	11
1.7 Hipotesis	20
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	21
2.1 Manajemen	21
2.2 Sumber Daya Manusia	22
2.3 Kinerja	23
2.4 Tunjangan	25
2.5 Kepuasan Kerja	28
BAB III METODE PENELITIAN	31
3.1 Metode Penelitian	31
3.2 Jenis Dan Sumber Data	33
3.3 Populasi Dan Sampel	33
3.4 Variabel Penelitian Dan Definisi Operasional	34
3.5 Metode Pengumpulan Data	39
3.6 Analisis Data	40
3.7 Tempat Dan Waktu Penelitian	46

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	48
4.1 Gambaran Umum Kantor DPMPTSP Kota Bandung	48
4.2 Hasil Penelitian	52
4.3 Pembahasan	75
BAB V PENUTUP	79
5.1 KESIMPULAN	79
5.2 SARAN	80
DAFTAR PUSTAKA	81
LAMPIRAN	83

