

## **BAB III**

### **METODOLOGI PENELITIAN**

#### **A. Metode Penelitian**

Penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif dengan pendekatan studi kasus dimana penelitian kualitatif sebagai metode ilmiah sering digunakan dan dilaksanakan oleh sekelompok peneliti dalam bidang ilmu social, termasuk juga ilmu pendidikan. Sejumlah alasan juga dikemukakan yang intinya bahwa penelitian kualitatif memperkaya hasil penelitian kuantitatif. Penelitian kualitatif dilaksanakan untuk membangun pengetahuan melalui pemahaman dan penemuan. Pendekatan penelitian kualitatif adalah suatu proses penelitian dan pemahaman yang berdasarkan pada metode yang menyelidiki suatu fenomena social dan masalah manusia. Pada penelitian ini peneliti membuat suatu gambaran kompleks, meneliti kata-kata, laporan terinci dari pandangan responden dan melakukan studi pada situasi yang alami.<sup>1</sup>

Penelitian kualitatif dilakukan pada kondisi alamiah dan bersifat penemuan. Dalam penelitian kualitatif, peneliti adalah instrument kunci. Oleh karena itu peneliti harus memiliki bekal teori dan wawasan yang luas jadi bisa bertanya, menganalisis dan mengkonstruksi objek yang diteliti menjadi lebih jelas. Penelitian ini lebih menekankan pada makna dan terikat nilai.

Hakikat penelitian kualitatif adalah mengamati orang dalam lingkungan hidupnya berinteraksi dengan mereka, berusaha memahami bahasa dan tafsiran mereka tentang dunia sekitarnya, mendekati atau berinteraksi dengan orang-orang yang berhubungan dengan focus penelitian dengan tujuan mencoba memahami, menggali pandangan dan pengalaman mereka untuk mendapat informasi atau data yang diperlukan.

---

<sup>1</sup> Iskandar, *Metodologi Penelitian Kualitatif* (Jakarta: Gaung Persada, 2009) cet.1 h. 11

Penelitian kualitatif dimana peran peneliti adalah sebagai instrument kunci dalam mengumpulkan data, dan menafsirkan data. Alat pengumpulan data biasanya menggunakan pengamatan langsung, wawancara, studi dokumen. Sedangkan kesahihan dan keterandalan data menggunakan triangulasi dengan menggunakan metode induktif, hasil penelitian kualitatif lebih menekankan pada makna daripada generalisasi.

Penelitian kualitatif digunakan jika masalah belum jelas, untuk mengetahui makna yang tersembunyi, untuk memahami interaksi social, untuk mengembangkan teori, untuk memastikan kebenaran data dan meneliti sejarah perkembangan. Mengingat bahwa penelitian ini bertujuan untuk memahami dan memaknai berbagai fenomena yang ada atau yang terjadi dalam kenyataan sebagai ciri khas penelitian kualitatif, dalam hal ini bagaimana proses perencanaan, pengorganisasian, pelaksanaan dan pengawasan di MAN 1 dan MAN 2 Kota Pekalongan maka peneliti menggunakan metode penelitian kualitatif deskriptif.

Selain itu seperti yang dinyatakan oleh Moleong, metode kualitatif dilakukan dengan beberapa pertimbangan, pertama menyesuaikan metode kualitatif lebih mudah apabila berhadapan dengan kenyataan ganda; kedua, metode ini menyajikan secara langsung hubungan antara peneliti dengan responden; ketiga, metode ini lebih peka dan lebih dapat menyesuaikan diri dengan banyak penajaman pengaruh bersama dan terhadap pola-pola nilai yang dihadapi.<sup>2</sup>

Bogdan dan Taylor menjelaskan bahwa metodologi penelitian kualitatif merupakan prosedur penelitian yang menghasilkan data deskriptif berupa kata - kata tertulis atau lisan dari orang-orang dan perilaku yang dapat diamati. Dalam penelitian kualitatif seorang peneliti berbicara langsung dan mengobservasi

---

<sup>2</sup>Lexy J. Moleong, *Metodologi Penelitian Kualitatif* (Bandung: Remaja Rosdakarya, 2000) cet. 18, h.5

beberapa orang, dan melakukan interaksi selama beberapa bulan untuk mempelajari latar, kebiasaan, perilaku dan cirri-ciri fisik dan mental orang yang. Bogdan dan Biklen mengemukakan bahwa karakteristik dari penelitian kualitatif adalah: (1) alamiah, (2) data bersifat deskriptif bukan angka-angka, (3) analisis data dengan induktif, dan (4) makna sangat penting dalam penelitian kualitatif.<sup>3</sup>

Penelitian tentang manajemen peningkatan mutu Pendidikan Madrasah Aliyah Negeri 1 dan 2 Kota Pekalongan relevan dengan menggunakan penelitian kualitatif karna memenuhi karakteristik penelitian kualitatif, terutama dalam hal pengungkapan data secara mendalam melalui wawancara, observasi dan kajian dokumen terhadap apa yang dilakukan para informan, bagaimana mereka melakukan kegiatan, untuk apa kegiatan-kegiatan dilakukan dan mengapa mereka melakukan kebajikan atau kebaikan (akhlak yang baik) dalam realitas yang sesungguhnya.

## **B. Subjek Penelitian**

Dalam pendekatan kualitatif, ada beberapa istilah yang digunakan untuk menunjuk subjek penelitian. Ada yang mengistilahkan informant karna informant memberikan informasi tentang suatu kelompok atau entitas tertentu, dan informan bukan diharapkan menjadi representasi dari kelompok atau entitas tersebut. Istilah lain adalah participant. Partisipan digunakan, terutama apabila subjek mewakili suatu kelompok tertentu, dan hubungan antara peneliti dengan subjek penelitian dianggap bermakna bagi subjek. Istilah informan dan partisipan tersebut secara substansial dipandang sebagai instrument utama dalam penelitian kualitatif.<sup>4</sup>

---

<sup>3</sup>Robert C. Bogdan and sari Knop Biklen, *Qualitative Reseach for Eduication* (London: Allyn & Bacon, Inc, 1982) h. 28

<sup>4</sup>Afifuddin dan Beni Ahmad Saebani, *Metodologi Penelitian Kualitatif* (Bandung: Pustaka Setia, 2009) cet.1, h.88

Menurut Patton ada dua teknik pemilihan partisipan (sampling participant) dalam penelitian kualitatif. Pertama, random probability sampling yaitu pengambilan sample dari populasi secara random dengan memperhatikan jumlah sample, dengan tujuan agar sample dapat digeneralisasikan pada populasi. Kedua, purposful sampling, sampel dipilih bergantung pada tujuan penelitian tanpa memperhatikan kemampuan generalisasinya. Pernyataan atau pengakuan tidak ditemukannya informasi dan dipengaruhi oleh pertimbangan dana dan waktu yang telah dianggarkan sejak dimulainya penelitian. Hal ini karena hampir semua pelaksanaan penelitian memiliki jadwal penelitian yang sangat terbatas meskipun dalam penelitian kualitatif, pembatasan waktu kurang relevan dengan tujuan yang ingin dicapai oleh penelitian yang dimaksudkan, waktu senantiasa berhubungan erat dengan dengan biaya yang tersedia untuk penelitian, jadi sangat tidak mungkin menggunakan banyak waktu dengan biaya yang kurang memadai.<sup>5</sup>

Penelitian, sebagai instrumen utama dalam penelitian kualitatif, melakukan langkah-langkah nyata untuk terjun secara langsung ke medan penelitian dengan melakukan hal berikut:

- a) Mengadakan pengamatan dan wawancara tak struktur yang dipandang lebih memungkinkan dilakukan, dengan alasan bahwa peneliti telah memiliki basis dalam ilmu pengetahuan yang relevan dengan masalah yang diteliti; misalnya apabila peneliti menguasai ilmu pendidikan, pengamatan dan wawancara yang dilakukan berhubungan langsung dengan obyek penelitian dibidang pendidikan. Peneliti dapat menjadi instrumen penting yang menuangkan makna pendidikan dan sebagai alat peneliti utama atau key instrument.

---

<sup>5</sup>Afifuddin dan Beni Ahmad Saebani, Metodologi Penelitian Kualitatif (Bandung: Pustaka Setia, 2009) cet.1, h.88

- b) Mencari makna di setiap perilaku atau tindakan obyek penelitian, sehingga ditemukan pemahaman orisinal terhadap masalah dan situasi yang bersifat kontekstual. Metode ini berupaya memahami perilaku manusia dalam konteks yang lebih luas dan holistik dipandang dalam kerangka pemikiran dan perasaan responden.
- c) Triangulasi, data atau informasi dari satu pihak diperiksa kebenarannya dengan cara memperoleh informasi dari sumberlain. Misalnya dari pihak kedua, pihak ketiga, dan seterusnya dengan menggunakan metode yang berbeda. Tujuannya adalah membandingkan informasi tentang hal yang sama yang diperoleh dari berbagai pihak agar ada jaminan tingkat kepercayaannya.
- d) Menggunakan persepektif emik, artinya membandingkan pandangan responden dalam menafsirkan dunia dari segi pendiriannya sendiri. Peneliti tidak memberikan pandangan atas apa yang ada, tidak melakukan generalisasi ketika memasuki lapangan, bahkan seakan-akan tidak mengetahui apapun yang terjadi dilapangan, dengan demikian, ia dapat menaruh pengertian pada konsep-konsep yang dianut partisipan.
- e) Verifikasi, antara lain melalui kasus yang bertentangan untuk memperoleh hasil yang lebih dipercaya. Peneliti mencari berbagai kasus yang berbedabeda atau bertentangan dengan yang telah ditemukan, dengan maksud untuk mendapatkan hasil yang lebih akurat tingkat kepercayaannya dan mencakup situasi yang lebih luas yang memungkinkan baginya untuk memadukan berbagai kasus.
- f) Sampling purposif bahwa pendekatan kualitatif tidak menggunakan sampling acak, tidak menggunakan populasi dan sample yang banyak. Sampel dipilih dari segi representasinya tujuan penelitian.

- g) Mengadakan analisis dari awal sampai akhir penelitian. Analisis yang dimaksudkan adalah melakukan penafsiran atas data yang diperoleh, sebagai perwujudan bahwa semua metode deskriptif dan deskripsinya mengandung tafsiran. Hanya saja dibedakan antara data deskriptif dan data analitis atau interpretatif.
- h) Dalam penelitian kualitatif, pendekatan fenomenologis sangat dominan. Pendekatan tersebut dilakukan melalui metode verstehen bahwa setiap langkah diambil dalam melakukan penelitian tidak dapat lepas dari aspek subyektivitas dari perilaku manusia. Dalam hal ini, Moleong mengatakan bahwa kaum fenomenolog berusaha untuk masuk ke dunia konseptual para subyek yang ditelitinya sedemikian rupa sehingga mereka dalam konteks peristiwa kehidupan manusia. Pendekatan verstehen adalah memberikan penegetrian terhadap obyek yang ditelaah.

Sehubungan dengan penelitian ini memusatkan perhatian pada manajemen peningkatan mutu pendidikan yang dilakukan oleh MAN 1 dan MAN 2 kota Pekalongan, secara khusus, Kepala Madrasah, Guru - guru dan pegawai atau karyawan pada umumnya. Maka secara rinci yang dijadikan subjek dalam penelitian adalah:

1. Kepala MAN 1 dan MAN 2 Kota Pekalongan
2. Wakamad bidang kurikulum, bidang kesiswaan, bidang kehumasan dan dan bidang sarana prasarana
3. Guru senior dan guru wali kelas, kepala laboratoriu, kepala Tata Usaha dan Guru BK
4. Guru-guru pengampu Mata Pelajaran
5. Siswa – siswi MAN 1 dan MAN 2 Kota Pekalongan

## C. Sumber Data Penelitian

### 1. Sumber Data Pokok

Sumber data adalah subyek dari mana data bisa diperoleh. Karena tesis ini adalah jenis tesis yang melibatkan penelitian lapangan dan bersifat kualitatif deskriptif, maka dalam penelitian ini menggunakan metode field research (metode penelitian lapangan) yang bersifat deskriptif kualitatif. Sumber data utama dalam penelitian kualitatif ialah berupa kata-kata dan tindakan orang-orang yang diamati atau diwawancarai dan dicatat melalui catatan tertulis atau melalui perekaman video, pengambilan foto, atau gambar.<sup>6</sup> Sumber data pada tahap awal memasuki lapangan dipilih dari orang yang memiliki pengaruh dan otoritas pada situasi social atau objek yang diteliti, sehingga mampu membukakan pintu kemana saja peneliti akan melakukan pengumpulan data.<sup>7</sup>

Sumber data dalam penelitian ini yaitu sebagai berikut:

#### a. Data Primer

Data primer adalah sumber data yang secara langsung memberikan data kepada pengumpul data atau peneliti<sup>8</sup>. Data primer dalam penelitian ini diperoleh dari hasil wawancara.

#### b. Data Sekunder

Data sekunder merupakan sumber data yang tidak memberikan informasi secara langsung kepada peneliti atau pengumpul data. Sumber data sekunder ini dapat berupa hasil pengolahan lebih lanjut dari data primer yang disajikan dalam bentuk lain atau dari orang lain<sup>9</sup>. Data ini

---

<sup>6</sup> Lexi J Moleong, *Metodologi Penelitian Kualitatif* (Bandung: Rosdakarya, 2011), 157

<sup>7</sup> Sugiyono, *Metodologi Penelitian Pendidikan* (Bandung: Alfabeta, 2009), 400

<sup>8</sup> Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D* (Bandung: Alfabeta, 2012), 225

<sup>9</sup> Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*, 225.

digunakan untuk mendukung informasi dari data primer yang diperoleh dari wawancara, observasi, maupun studi pustaka yang berhubungan dengan penelitian ini.

#### **D. Instrumen Penelitian**

Instrumen penelitian ini adalah peneliti sendiri, karena dalam penelitian kualitatif yang menjadi instrumen atau alat penelitian adalah peneliti itu sendiri. Peneliti dalam hal ini sebagai *human instrument*, berfungsi menetapkan fokus penelitian, memilih informan sebagai sumber data, melakukan pengumpulan data, menilai kualitas data, analisis data, menafsirkan data, dan membuat kesimpulan atas temuannya.<sup>10</sup> Sebagai instrumen penelitian peneliti membuat sendiri pedoman observasi, pedoman dokumentasi dan pedoman wawancara.

##### **1. Pedoman Observasi**

Pedoman observasi dilakukan untuk mendapatkan informasi tentang kondisi objek di MAN 1 dan MAN 2 Kota Pekalongan, dengan alasan banyaknya data penelitian yang akan dikumpulkan peneliti. Adapun hal – hal yang diobservasi peneliti yaitu sebagai berikut:

- a. Akses MAN 1 dan MAN 2 Kota Pekalongan
- b. Pelayanan pelanggan dan pedoman MAN 1 dan MAN 2 Kota Pekalongan
- c. Kepemimpinan di MAN 1 dan MAN 2 Kota Pekalongan
- d. Lingkungan Fisik dan sumber daya Gedung MAN 1 dan MAN 2 Kota Pekalongan
- e. Sikap dan motivasi Staf di MAN 1 dan MAN 2 Kota Pekalongan
- f. Hubungan masyarakat dengan MAN 1 dan MAN 2 Kota Pekalongan

---

<sup>10</sup>Sugiyono, *Metode Penelitian Kombinasi (Mixed Methods)*, 306

## 2. Pedoman Dokumentasi

Dalam penelitian ini, metode dokumentasi digunakan untuk mendapatkan data tentang manajemen peningkatan mutu pendidikan di MAN 1 dan MAN 2 Kota Pekalongan. Adapun dokumentasi yang dipelajari pada penelitian ini adalah:

- a. Profil MAN 1 dan MAN 2 Kota Pekalongan
- b. Program kerja MAN 1 dan MAN 2 Kota Pekalongan
- c. Dokumen lain di madrasah yang berhubungan dengan manajemen peningkatan mutu di MAN 1 dan MAN 2 Kota Pekalongan

## 3. Pedoman Wawancara

Instrumen yang digunakan dalam wawancara berupa pedoman wawancara yang berisi pertanyaan – pertanyaan tentang manajemen peningkatan mutu pendidikan di MAN 1 dan MAN 2 Kota Pekalongan. Berikut ini pertanyaan yang diajukan terhadap informan kunci:

- a. Program yang direncanakan manajemen peningkatan mutu pendidikan MAN 1 dan MAN 2 Kota Pekalongan
- b. Pengorganisasian kegiatan peningkatan mutu pendidikan MAN 1 dan MAN 2 Kota Pekalongan
- c. Pelaksanaan kegiatan peningkatan mutu pendidikan MAN 1 dan MAN 2 Kota Pekalongan
- d. Pengawasan kegiatan peningkatan mutu pendidikan MAN 1 dan MAN 2 Kota Pekalongan
- e. Kekuatan/dukungan dan Kelemahan/hambatan kegiatan peningkatan mutu pendidikan MAN 1 dan MAN 2 Kota Pekalongan

## E. Teknik Pengumpulan Data

Dalam suatu penelitian diperlukan adanya suatu data sebagai hasil akhir dari penelitian. Untuk pengumpulan data yang konkrit peneliti melaksanakan beberapa teknik pengumpulan data, sebagai berikut:

### 1. Observasi

Dalam menggunakan metode observasi cara yang paling efektif adalah melengkapinya dengan format atau blangko pengamatan sebagai instrument. Format yang di susun berisi item-item tentang kejadian atau tingkah laku yang menggambarkan akan terjadi.<sup>11</sup> Sebagai metode ilmiah observasi (pengamatan) diartikan sebagai pengamatan pencatatan sistematis dari fenomena- fenomena yang diselidiki.<sup>12</sup>

Dalam penelitian ini metode observasi digunakan untuk mengumpulkan data antara lain:

- a. Mengamati keadaan siswa yang sedang belajar di dalam kelas maupun aktifitas di luar kelas.
- b. Mengamati guru bidang studi akhlak yang sedang mengajar, bagaimana cara menyampaikan materi metodenya dan sebagainya.
- c. Mengamati lokasi penelitian dan lingkungan sekolah.
- d. Mengamati santri melaksanakan Shalat berjama'ah.
- e. Mengamati kegiatan pembinaan kepribadian santri

Dalam hal ini peneliti mengadakan observasi langsung yaitu melakukan pengamatan ke MAN 1 dan MAN 2 Kota Pekalongan untuk

<sup>11</sup> Suharsimi Arikunto, *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik* (Jakarta: Rineka Cipta, 2006) h. 229.

<sup>12</sup> Suwardi Lubis, *Metodologi Penelitian Sosial*, (Medan : USU Prees, 1987), h.101

mengamati keadaan sekolah, guru-guru, fasilitas yang dimiliki dan struktur organisasi yang dimiliki oleh pihak Madrasah.

Observasi dilakukan secara non partisipan, dimana peneliti berperan hanya sebagai pengamat fenomena yang diteliti. Pengamatan dilakukan secara langsung untuk mendapatkan gambaran yang utuh terkait fokus penelitian. Hasil pengamatan disusun dalam catatan lapangan. Isi catatan lapangan berupa peristiwa rutin, temporal, interaksi dan interpretasinya. Dalam hal ini peneliti mengadakan observasi langsung yaitu melakukan pengamatan ke MAN 1 dan MAN 2 Kota Pekalongan untuk mengamati keadaan sekolah, guru-guru siswa – siswi, fasilitas yang dimiliki, struktur organisasi, kegiatan pembelajaran akhlak, sholat berjamaah dan pembinaan kepribadian kegiatan santri yang dimiliki oleh pihak MAN 1 dan MAN 2 Kota Pekalongan.

## 2. Wawancara

Wawancara Di samping memerlukan waktu yang cukup lama untuk mengumpulkan data, dengan metode interview peneliti harus memikirkan tentang pelaksanaannya. Memberikan angket kepada responden dan menghendaki jawaban tertulis, lebih mudah jika dibandingkan dengan mengorek jawaban responden dengan tatap muka.<sup>13</sup>

Wawancara adalah percakapan dengan maksud tertentu. Percakapan itu dilakukan oleh dua pihak, yaitu pewawancara (interviewer) yang mengajukan pertanyaan dan yang mewawancarai (Interviewee) yang memberikan jawaban atas pertanyaan itu.<sup>14</sup> Wawancara dilakukan dengan berdialog dan tanya jawab dengan kepala sekolah, dan juga guru yang bertugas serta siswa secara langsung di MAN 1 dan 2 Kota Pekalongan.

<sup>13</sup>Arikunto, *Prosedur Penelitian ...h.* 227.

<sup>14</sup>Risnayanti, *Implementasi Pendidikan Agama Islam Di Taman Kanak-Kanak Islam Ralia Jaya Villa Dago Pamulang, Skripsi (Jakarta: Perpustakaan Umum,2004) h.41*

Hasil-hasil wawancara kemudian dituangkan dalam struktur ringkasan, yang dimulai dari penjelasan ringkas identitas, deskripsi situasi oatau konteks, identitas masalah, deskripsi data, unitisasi dan ditutup dengan pemunculan tema. Adapun kisi – kisi wawancara sebgai berikut

**Tabel 3.1 Kisi – kisi Pedoman wawancara**

<b>Indikator Wawancara</b>
Program yang direncanakan tim peningkatan mutu pendidikan MAN 1 dan MAN 2 Kota Pekalongan
Pengorganisasian kegiatan peningkatan mutu pendidikan MAN 1 dan MAN 2 Kota Pekalongan
Pelaksanaan kegiatan peningkatan mutu pendidikan MAN 1 dan MAN Kota Pekalongan
Pengawasan kegiatan peningkatan mutu pendidikan MAN 1 dan MAN 2 Kota Pekalongan
Kekuatan/dukungan dan kelemahan/hambatan kegiatan peningkatan mutu pendidikan MAN 1 dan MAN 2 Kota Pekalongan

### 3. Dokumentasi

Tidak kalah penting dari metode-metode lain adalah metode dokumentasi, yaitu mencari data mengenai hal-hal atau variabel yang berupa catatan, transkrip, buku, surat kabar, prasasti, notulen rapat, lengger, agenda, dan sebagainya. Dibandingkan dengan metode lain, maka metode ini agak tidak begitu sulit, dalam arti apabila ada kekeliruan sumber datanya masih tetap, belum berubah. Dengan metode dokumentasi yang diamati bukan benda hidup tetapi benda mati.<sup>15</sup>

<sup>15</sup>Arikunto, *Prosedur Penelitian ...*.h. 231.

Dokumentasi berasal dari kata dokumen, yang artinya barang-barang tertulis. Para pakar selalu mengartikan dokumen dalam dua pengertian, yaitu : pertama, sumber tertulis bagi informasi sejarah sebagai kebalikan dari pada kesaksian lisan, artefak, terlukis dan lain-lain. Kedua, diperuntukkan bagi surat resmi dan surat negara seperti, perjanjian, undang-undang, hibah, konsesi dan lainnya.<sup>16</sup> Dalam hal ini yang ada hubungannya dengan proses manajemen peningkatan mutu Pendidikan di MAN 1 dan MAN 2 Kota Pekalongan seperti dokumen-dokumen yang berupa buku-buku yang berkaitan dengan masalah yang diteliti dimana hal ini adalah sumber utama yang dipergunakan peneliti, selain hasil-hasil penelitian yang relevan dengan fokus penelitian.

**Adapun kisi – kisi pedoman dokumentasi sebagai berikut:**

**Tabel 3.2 Kisi – kisi Pedoman Dokumentasi**

<b>Aspek Dokumen</b>
Profil MAN 1 dan MAN 2 Kota Pekalongan
Deskripsi Modal nyata MAN 1 dan MAN 2 Kota Pekalongan
Program Kerja Madrasah

## **F. Teknik Analisis Data**

Menganalisis data penelitian merupakan suatu langkah yang sangat kritis, apakah menggunakan data statistic atau non statistic.<sup>17</sup> Analisis data adalah proses mengatur urutan data, mengorganisasikannya kedalam suatu pola, kategori dan satuan uraian sehingga dapat ditemukan tema dan dapat

<sup>16</sup>Djam'an Satori dan Aan Komariah, Metodologi Penelitian Kualitatif (Bandung : Alfabeta, 2009),h. 11

<sup>17</sup> Djam'an Satori dan Aan Komariah, Metodologi Penelitian Kualitatif (Bandung : Alfabeta, 2009),h

dirumuskan hipotesis seperti yang disarankan oleh data.<sup>18</sup> Dalam penelitian ini analisis data dilakukan secara berkesinambungan dari awal sampai akhir penelitian, baik dilapangan maupun diluar lapangan dengan mempergunakan teknik seperti yang dikemukakan oleh Miles dan huberman:<sup>19</sup>

- a. Reduksi data, yaitu membuat abstraksi seluruh data yang diperoleh dari seluruh catatan lapangan hasil observasi wawancara dan pengkajian dokumen. Reduksi data merupakan suatu bentuk analisis data yang menajamkan, mengaharapkan hal-hal penting, menggolongkan mengarahkan, membuang yang tidak dibutuhkan dan mengorganisasikan data agar sistematis serta dapat membuat satu simpulan yang bermakna. Jadi, data yang diperoleh melalui observasi, wawancara dan pengkajian dokumen dikumpulkan, diseleksi, dan dikelompokkan kemudian disimpulkan dengan tidak menghilangkan nilai data itu sendiri.
- b. Penyajian data, yaitu sekumpulan informasi tersusun yang memberi kemungkinan adanya penarikan kesimpulan dalam pengambilan tindakan. Proses penyajian data ini mengungkapkan secara keseluruhan dari sekelompok data yang diperoleh agar mudah dibaca dan dipahami, yang paling sering digunakan untuk penyajian data dalam penelitian kualitatif adalah dengan teks yang bersifat naratif.<sup>20</sup> Data dapat menggambarkan bagaimana proses manajemen peningkatan mutu pendidikan di Madrasah Aliyah Negeri 1 dan Madrasah Aliyah Negeri 2 Kota Pekalongan berjalan dengan baik. Gambaran data yang ada lalu dikumpulkan dan dianalisis kemudian selanjutnya untuk dijadikan data penelitian.

---

<sup>18</sup> Ibid

<sup>19</sup>Moleong, Metodologi ...h.161

<sup>20</sup>Matthew B. Miles dan A. Michael Huberman, Analisis Data Kualitatif (terj. Tjejep Rohendi Rohidi, (Jakarta: UI-Press, 1992) h.19-19.

### c. Kesimpulan dan verifikasi

Data yang sudah diatur sedemikian rupa (dipolakan, difokuskan, disusun secara sistematis) kemudian disimpulkan sehingga makna data dapat ditemukan. Namun, kesimpulan tersebut hanya bersifat sementara dan umum. Untuk memperoleh kesimpulan yang “grounded” maka perlu dicari data lain yang baru untuk melakukan pengujian kesimpulan tentatif tadi terhadap pelaksanaan manajemen pembelajaran akhlak di Pesantren Muhammadiyah Kuala Madu.

Dengan kegiatan mereduksi data, dan penyimpulan terhadap hasil penelitian yang dilakukan memberikan kemudahan pembaca dalam memahami proses dan hasil penelitian tentang Manajemen pembelajaran akhlak di Pondok Pesantren Modern Muhammadiyah Kuala Madu, yang diambil populasinya adalah dari Madrasah Aliyah di Pondok Pesantren tersebut.

## G. Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data

Menurut Moleong untuk menetapkan keabsahan data diperlukan teknik pemeriksaan. Teknik pemeriksaan didasarkan atas sejumlah kriteria tertentu.<sup>21</sup> Ada empat kriteria yang digunakan untuk melakukan pemeriksaan keabsahan data kualitatif yaitu:

- a. Kredibilitas (credibility) Yaitu menjaga keterpercayaan peneliti dengan cara:
  1. Memperpanjang masa observasi, yaitu keikutsertaan dalam proses penelitian. Perpanjangan keikutsertaan peneliti akan memungkinkan peningkatan kepercayaan data yang dikumpulkan. Perpanjangan keikutsertaan menuntut waktu yang cukup lama untuk peneliti

---

<sup>21</sup>Meleong, Metodologi..., h.173

terjun kelokasi guna mendeteksi dan memperhitungkan penyimpangan yang dapat mengotori data. Dipihak lain untuk membangun kepercayaan subjek kepada peneliti dan kepercayaan terhadap isi peneliti sendiri.

2. Ketekunan Pengamatan yang terus menerus. Pada kegiatan ini pengamatan menemukan ciri-ciri dan unsur-unsur yang sangat relevan dengan isu yang sedang dicari dan selanjutnya memusatkan diri pada masalah tersebut secara rinci. Oleh sebab itu berarti peneliti mengadakan mengadakan pengamatan dilokasi dengan teliti dan rinci secara berkelanjutan terhadap faktor-faktor yang dominan. Kemudian menelaahnya secara rinci sampai pada suatu titik sehingga pemeriksaan pada tahap awal terlihat salah satu atau semua faktor yang ditelaah sudah dipahami dengan cara yang biasa.
3. Triangulasi (metode, sumber data, dan alat pengumpul data). Pemeriksaan data dengan perbandingan data dari sumber yang berbeda untuk mengantisipasi data yang hilang, dalam melakukan triangulasi data yang ditemukan dalam penelitian, baik dari wawancara dengan kepala, Wakamad Kurikulum, Wakamad Kesiswaan, staf administrasi, guru, guru Bimbingan Konseling, dan siswa Madrasah Aliyah Negeri 1 dan 3 Kota Pekalongan. Kesemua nara sumber ini harus dibandingkan hasil wawancaranya. Apakah seluruh data- data yang diperoleh saling mendukung, dan dalam masalah ini juga harus dicari fakta lain dari pengamatan di kelas, dikantor, diluar kelas lalu membandingkannya dengan dokumen yang ada di Madrasah Aliyah.
4. Pemeriksaan sejawat melalui diskusi. Hal ini dimaksudkan memberikan suatu kesempatan awal yang baik untuk memulai

menjajaki dan menguji hipotesis yang muncul dari dari pemikiran paneliti. Dalam diskusi ini juga bisa terungkap segi- segi lainnya yang justru membongkar atau membuka pemikiran peneliti. Sebaiknya teman diskusi memiliki pengalaman dalam bidang yang dipermasalahkan terutama isi dan metodologinya.

5. Analisis kasus negatif. Dilakukan dengan jalan mengumpulkan contohcontoh dan kasus yang tidak sesuai tentang manajemen peningkatan mutu pendidikan dengan pola dan kecenderungan informasi yang telah dikumpulkan dan digunakan sebagai bahan pembanding.
6. Kecukupan referensi. Referensi yang digunakan harus sesuai dengan sumber data. Pengecekan ulang terhadap sumber data yang dilakukan dengan membandingkan hasil wawancara dengan hasil pengamatan maupun studi dokumen.

b. Keteralihan (transferability)

Dengan melakukan uraian rinci dari data keteori, dari kasus kekasus lain sehingga setiap pembaca laporan penelitian ini mendapatkan gambaran yang jelas dan dapat menerapkannya pada konteks lain yang sejenis. Dalam hal ini peneliti harus menyajikan data penelitian dengan jelas dan akurat. Sehingga akan memberi masukan bagi siapa saja yang membaca dan akan merasa tertarik untuk dapat diaplikasikannya pada tempat dan konteks yang lain.

c. Kebergantungan (dependability)

Yaitu mengusahakan agar proses penelitian tetap konsisten dengan meninjau ulang semua aktifitas penelitian terhadap data yang telah diperoleh dengan memperhatikan konsistensi dan realibilitas data. Jika

dua atau beberapa kali pengulangan dalam suatu kondisi yang sama dan hasilnya secara esensial sama, maka dikatakan realibilitasnya tercapai. Peneliti dalam konteks ini dapat mengadakan beberapa kali wawancara dengan kepala Madrasah, guru, pembantu Kepala Madrasah, staf, dan guru Bimbingan Konseling. Juga berulang mengadakan pengamatan untuk mencari tingkat reabilitas yang tinggi.

d. Kepastian (confirmability)

Yaitu mengusahakan agar data dapat dijamin keterpercayaannya sehingga kualitas data dapat diandalkan dan dipertanggung jawabkan. Cara yang dilakukan dengan mengaudit semua data yang diperoleh untuk menentukan kepastian dan kualitas data yang diperoleh. Kepastian hasil peneliti dapat diakui oleh banyak orang secara objektif. Dalam hal ini peneliti guna menguji kevalidan data / keabsahan data agar objektif kebenarannya sangat dibutuhkan beberapa orang nara sumber sebagai informan dalam penelitian. Dengan teknik pemeriksaan data yang telah diungkap kemudian didiskusikan dengan rekan- rekan sejawat selanjutnya dianalisis dengan membanding teori dari beberapa pendapat ahli. Dengan cara teknik diatas diharapkan tingkat kepercayaan, keteralihan, kebergantungan dan kepastian data dapat disajikan secara objektif dan dapat dipertanggung jawabkan