

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
PEDOMAN TRANSLITERASI	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	10
C. Tujuan Penelitian.....	10
D. Kegunaan Penelitian	11
E. Penelitian Terdahulu Yang Relevan	12
F. Kerangka Pemikiran.....	14
BAB II KAJIAN PUSTAKA	15
A. Manajemen Mutu Terpadu	15
1. Pengertian Manajemen Mutu Terpadu... ..	15
2. Komponen MMT	18
3. Faktor – Factor Yang Mempengaruhi Mutu	20
4. Strategi Meningkatkan Mutu	25
5. Standar Mutu Pendidikan Nasional	30
B. Upaya Peningkatan Mutu Pendidikan	33
1. Upaya Peningkatan Mutu Pendidikan	33
a. Sertifikasi.....	33
b. Akreditasi	42
c. Standarisasi.....	51

d. Rekrutmen Guru	56
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	63
A. Metode Penelitian	63
B. Subjek Penelitian	65
C. Sumber Data	69
D. Instrumen Penelitian	70
E. Teknik Pengumpulan Data	72
F. Teknik Analisis Data	75
G. Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data	77
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	81
A. Manajemen Peningkatan Mutu MAN 1 Pekalongan	81
1. Profil MAN 1 Kota Pekalongan	81
2. Perencanaan Peningkatan Mutu MAN 1 Pekalongan	90
3. Pengorganisasian Peningkatan Mutu MAN 1 Pekalongan ..	106
4. Pengendalian Peningkatan Mutu Pendidikan MAN 1	120
5. Dukungan dan Hambatan Peningkatan Mutu MAN 1	129
B. Manajemen Peningkatan Mutu MAN 2 Kota Pekalongan	131
1. Profil MAN 2 Kota Pekalongan	131
2. Perencanaan Peningkatan Mutu MAN 2 Pekalongan	139
3. Pengorganisasian Peningkatan Mutu MAN 2 Pekalongan ..	146
4. Pelaksanaan Manajemen Mutu MAN 2 Pekalongan	151
5. Pengendalian Manajemen Mutu MAN 2 Pekalongan	162
6. Dukungan dan Hambatan Manajemen Mutu MAN 2	171
C. Analisis Hasil Penelitian	173
BAB V PENUTUP	178
A. Kesimpulan	178
B. Saran	179

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR RIWAYAT HIDUP