

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN
LEMBAR PENGESAHAN.....
ABSTRAK.....
RIWAYAT HIDUP.....
MOTTO.....
KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR GAMBAR.....	vi
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR BAGAN.....	vii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Kegunaan penelitian.....	6
E. Studi Terdahulu	8
F. Kerangka Pemikiran.....	12
G. Langkah- langkah Penulisan	18
BAB II KAJIAN TEORI PERLINDUNGAN KONSUMEN DAN UANG ELEKTRONIK.....	22
A. Perlindungan Konsumen	22
1. Definisi Perlindungan Konsumen	22
2. Sumber Hukum Perlindungan Konsumen	25
3. Azas dan Tujuan Perlindungan Konsumen.....	35
4. Hak dan Kewajiban Konsumen serta Pelaku Usaha	38
5. Tanggung Jawab Pelaku Usaha.....	47

B. UANG ELEKTRONIK.....	48
1. Konsep Uang.....	48
2. Konsep Uang Elektronik.....	50
3. Sumber Hukum Uang Elektronik.....	52
4. Jenis-Jenis Uang Elektronik.....	57
5. Bentuk Transaksi Uang Elektronik.....	59
6. Para Pihak dalam Transaksi Uang Elektronik.....	62
7. Mekanisme dan Transaksi Uang Elektronik.....	64
BAB III PEMBAHASAN DAN HASIL PENELITIAN	68
A. Gambaran Umum Bank Syariah Mandiri (BSM)	68
1. Sejarah Singkat Bank Syariah Mandiri.....	68
2. Visi, Misi, Nilai-nilai dan Struktur Organisasi Perusahaan, Bank Syariah Mandiri.....	70
3. Macam Produk Bank Syariah Mandiri	73
B. Mekanisme Transaksi BSM <i>E-Money</i> di Bank Syariah Mandiri KC Ahmad Yani	74
C. Kesesuaian antara syarat dan ketentuan penggunaan BSM <i>E-money</i> di Bank Syariah Mandiri KC Ahmad Yani Bandung dengan POJK No.1/POJK.07/2013 tentang Perlindungan Konsumen Sektor Jasa Keuangan	82
D. Tinjauan Hukum Ekonomi Syariah terhadap Pelaksanaan Perlindungan Konsumen untuk Pemegang Uang Elektronik	97
BAB IV	114
PENUTUP.....	114
A. KESIMPULAN	114
B. SARAN	116
DAFTAR PUSTAKA	118