

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>SURAT PERNYATAAN .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>PEDOMAN TRANSLITERASI .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>A. Latar Belakang.....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>B. Perumusan Masalah .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>C. Tujuan Penelitian .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>D. Manfaat Penelitian.....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>E. Kerangka Berfikir.....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>F. Hasil Penelitian yang Relevan.....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA.....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>A. Konsep Perpustakaan Di Indonesia .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>B. Konsep Manajemen Perpustakaan Perguruan Tinggi Islam .....</b>	<b>Error!</b>
<b>Bookmark not defined.</b>	
1. Pengertian manajemen .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2. Fungsi-fungsi manajemen .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3. Pengertian perguruan tinggi Islam .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4. Pengertian perpustakaan perguruan tinggi Islam .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>defined.</b>	

5. Tujuan perpustakaan perguruan tinggi Islam ..... **Error! Bookmark not defined.**

6. Fungsi perpustakaan perguruan tinggi Islam..... **Error! Bookmark not defined.**

**C. Konsep Pelayanan Perpustakaan Perguruan Tinggi Islam .....Error!  
Bookmark not defined.**

1. Pengertian pelayanan perpustakaan.....**Error! Bookmark not defined.**

2. Sistem layanan perpustakaan.....**Error! Bookmark not defined.**

3. Jenis-jenis layanan perpustakaan.....**Error! Bookmark not defined.**

4. Standar pelayanan perpustakaan .....**Error! Bookmark not defined.**

5. Asas – asas layanan perpustakaan .....**Error! Bookmark not defined.**

**D. Manajemen Pelayanan Perpustakaan Perguruan Tinggi Islam.....Error!  
Bookmark not defined.**

1. Prosedur pelayanan perpustakaan .....**Error! Bookmark not defined.**

2. Waktu pelayanan perpustakaan .....**Error! Bookmark not defined.**

3. Biaya pelayanan perpustakaan .....**Error! Bookmark not defined.**

4. Produk pelayanan perpustakaan .....**Error! Bookmark not defined.**

5. Sarana dan Prasarana Pelayanan Perpustakaan ..... **Error! Bookmark not defined.**

6. Kompetensi petugas pelayanan perpustakaan (Pustakawan) .....**Error!  
Bookmark not defined.**

**BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....Error! Bookmark not defined.**

**A. Jenis Dan Pendekatan Penelitian.....Error! Bookmark not defined.**

**B. Sumber Data .....Error! Bookmark not defined.**

**C. Metode Dan Teknik Pengumpulan Data ...Error! Bookmark not defined.**

**D. Teknik Analisis Data.....Error! Bookmark not defined.**

**E. Uji Keabsahan Data .....Error! Bookmark not defined.**

**BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN..... Error! Bookmark not defined.**

<b>A. Hasil Penelitian</b> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1. Gambaran umum Pusat Perpustakaan UIN Sunan Gunung Djati Bandung	
<b>Error! Bookmark not defined.</b>	
2. Prosedur pelayanan perpustakaan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3. Waktu pelayanan perpustakaan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4. Biaya pelayanan perpustakaan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5. Produk pelayanan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
6. Sarana prasarana pelayanan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
7. Kompetensi petugas pelayanan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
8. Keunggulan Pelayanan Pusat Perpustakaan UIN Sunan Gunung Djati Bandung	
<b>B. Pembahasan: Manajemen Pelayanan Pusat Perpustakaan UIN Sunan Gunung Djati Bandung</b> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1. Prosedur pelayanan perpustakaan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2. Waktu pelayanan perpustakaan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3. Biaya pelayanan perpustakaan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4. Produk pelayanan perpustakaan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5. Sarana prasarana pelayanan perpustakaan..	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
6. Kompetensi petugas pelayanan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB V PENUTUP</b> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>A. Simpulan</b> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>B. Saran</b> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>LAMPIRAN</b> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>RIWAYAT HIDUP</b>	

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Pelaksana Bagian Pelayanan Perpustakaan.....	4
Tabel 2.1 Fungsi-Fungsi Manajemen Menurut Para Ahli.....	21
Tabel 2.2 Sarana Perpustakaan .....	71
Tabel 2.3 Sarana Pelayanan Perpustakaan .....	72
Tabel 3.1 Waktu penelitian .....	85
Tabel 4.1 Pegawai ASN dan Non ASN Perpustakaan UIN SGD Bandung .....	100
Tabel 4.2. Jumlah Seluruh Koleksi Perpustakaan.....	107
Tabel 4.3. Jumlah koleksi sirkulasi klasifikasi DDC .....	108
Tabel 4.4. Jumlah koleksi klasifikasi perluasan DDC (Islam).....	109
Tabel 4.5. Jumlah Koleksi Referensi Klasifikasi DDC.....	109
Tabel 4.6. Jumlah Koleksi Referensi Perluasan DDC Notasi 297 (Islam) .....	110
Tabel 4.7. Jumlah Pemustaka Pertanggal 31 Desember 2019 .....	110
Tabel 4.8. Formulir Pendaftaran Keanggotaan .....	119
Tabel 4.9. Waktu Penyelesaian Layanan Perpustakaan .....	127
Tabel 4.10. Rincian Beberapa Kebutuhan Tahun 2020 .....	130
Tabel 4.11. Lampiran Contoh Pengajuan Uang Muka Kerja (UMK) Kegiatan Layanan Diluar Jam Kerja Dan Hari Kerja .....	134
Tabel 4.13. Sarana Prasarana Pusat Perpustakaan UIN Sunan Gunung Djati Bandung .....	149
Tabel 4.14. Sarana Prasarana Bidang Layanan Perpustakaan.....	150
Tabel 4.14. Petugas Bidang Pelayanan Perpustakaan Pusat UIN Sunan Gunung Djati Bandung .....	155

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Transaksi peminjaman buku Pertahun di Perpustakaan UIN Sunan Gunung Djati Bandung .....	5
Gambar 1.2. Kerangka Berfikir.....	12
Gambar 3.1. Triangulasi pengumpulan data .....	92
Gambar 4.1. Struktur Organisasi Pusat Perpustakaan UIN SGD Bandung .....	97
Gambar 4.2 Denah Pusat Perpustakaan UIN Sunan Gunung Djati Bandung	
Lt. 1 .....	101
Gambar 4.3. Denah Pusat Perpustakaan UIN Sunan Gunung Djati Bandung	
Lt. 2 .....	102
Gambar 4.4. Denah Pusat Perpustakaan UIN Sunan Gunung Djati Bandung	
Lt. 3 .....	103
Gambar 4.5. Denah Pusat Perpustakaan UIN Sunan Gunung Djati Bandung	
Lt. 4 .....	104
Gambar 4.6. Mesin Scan Dan Komputer Untuk Mengisi Daftar Kunjungan Anggota Perpustakaan .....	106
Gambar 4.7. Lokasi Komputer Untuk Mengisi Daftar Kunjungan Bagi Non Anggota .....	117
Gambar 4.8 Kwitansi Pembayaran Denda Keterlambatan .....	117
Gambar 4.9. Surat Tagihan Peminjaman Buku terlambat .....	120
Gambar 4.11. Tampilan formulir singkat pembuatan akun .....	121
Gambar 4.12. Surat Pengajuan Pencairan Dana .....	124
Gambar 4.13. Surat Pernyataan Tanggung Jawab Penyaluran Dana .....	125
Gambar 4.14. Format Laporan/ Berita Acara Serah Terima Pertanggungjawaban Penggunaan Anggaran .....	131
Gambar 4.15. Mesin QR Code/daftar pengunjung .....	132
Gambar 4.16. Tampilan Daftar Kunjungan Non Anggota Pada Komputer.....	135
Gambar 4.17. Pemustaka sedang menggunakan mesin MPS .....	136
Gambar 4.18 Kartu Anggota Perpustakaan Tampak Depan .....	137
Gambar 4.19 Kartu Anggota Perpustakaan Tampak Belakang .....	138

Gambar 4.20. Mesin Book Drop Perpustakaan Pusat UIN Bandung .....	139
Gambar 4.21. Beranda Lib UIN Sunan Gunung Djati Bandung .....	139
Gambar 4.22. Laman Monitoring di Web Lib UIN Bandung .....	140
Gambar 4.23. Laman Research di Web Lib UIN Bandung .....	141
Gambar 4.24. OPAC Menampilkan Buku Yang Paling Banyak Dipinjam .....	141
Gambar 4.25 OPAC Menampilkan Pemustaka Yang Terkena Denda .....	142
Gambar 4.26. OPAC Menampilkan Notif Perpanjangan Buku .....	142
Gambar 4.27. Tampilan <i>Digital Library</i> .....	143
Gambar 4.28. Tampilan Icon Aplikasi .....	143
Gambar 4.29. Isi Aplikasi DDC .....	144
Gambar 4.30. Meja Dan Kursi Baca Di Lantai 2 .....	150
Gambar 4.31. Rak Buku Sirkulasi Di Lantai 2 .....	151
Gambar 4.33. Meja Dan Kursi Baca Di Ruang Layanan Referensi .....	151
Gambar 4.34. Tempat Baca Lesehan Di Ruang Layanan Referensi .....	152
Gambar 4.35. Lokasi dan Keadaan Sarana Di Area BI Corner .....	152
Gambar 4.36. Contoh Susunan Shelving .....	154
Gambar 4.37. Surat Rekomendasi Kepala Perpustakaan .....	157
Gambar 4.38 Karya Ilmiah Pustakawan 1.....	158
Gambar 4.39. Karya Ilmiah Pustakawan 2 .....	159

## DAFTAR LAMPIRAN

1. SK Pembimbing Tesis .....	188
2. Surat Keterangan Telah Melaksanakan Penelitian.....	189
3. Sertifikat Akreditasi Pusat Perpustakaan UIN Sunan Gunung Djati Bandung .....	190
4. Surat Penetapan Hasil Akreditasi Pusat Perpustakaan UIN Bandung .	191
5. Serifikat Anggota FKP2TN Pusat Perpustakaan UIN Sunan Gunung Djati Bandung .....	192
6. Pedoman SOP Pusat Perpustakaan UIN Sunan Gunung Djati Bandung .....	193
7. Buku Saku Penuntun Teknis Pusat Perpustakaan UIN Sunan Gunung Djati Bandung .....	194
8. Foto Bersama Kepala Pusat Perpustakaan .....	195
9. Foto Bersama Koordinator Bidang Pelayanan Perpustakaan.....	196
10. Foto Bersama Pustakawan UIN Sunan Gunung Djati Bandung.....	196
11. Ruang Rapat Petugas Perpustakaan .....	197
12. Rak Buku Ruangan Sirkulasi .....	197
13. Tampak Depan Pusat Perpustakaan UIN Sunan Gunung Djati Bandung .....	198
14. Loker Penyimpanan Tas dan Barang Pemustaka.....	198
15. Ruang Seminar Lantai 4 Perpustakaan .....	199
16. Reading Room Lantai 1 Perpustakaan .....	199
17. Kisi-Kisi Penelitian .....	200
18. Pedoman Observasi (Berperanserta) .....	207
19. Pedoman Wawancara Terstruktur Dan Non Struktur .....	209
20. Pedoman Studi Dokumentasi .....	214
21. Transkrip Pedoman Observasi (Berperanserta).....	216
22. Transkrip Pedoman Wawancara.....	219
23. Transkrip Pedoman Studi Dokumentasi.....	228
24. Draft Pedoman Kebijakan Pelayanan Perpustakaan .....	232