

ABSTRAKS

“Implementasi Kebijakan Bus Sekolah Gratis Terhadap Kualitas Pelayanan Transportasi Publik Bagi Siswa-Siswi SMA/SMK di Kota Bandung”

Implementasi Kebijakan bus sekolah gratis merupakan salah satu kebijakan yg di keluarkan oleh pemerintah daerah. Sehingga pelaksanaan kebijakan ini harus menjadi prioritas perhatian pemerintah daerah, karena tujuan utamanya adalah mengoptimalkan kualitas pelayanan transportasi publik bagi siswa/siswi SMA/SMK di kota bandung. Pelayanan yang optimal kepada siswa/siswi SMA/SMK adalah hal penting yang harus dilakukan oleh stakeholder, Termasuk pemerintah Daerah Kota Bandung. Namun berdasarkan kondisi di lapangan, masih terdapat kekurangan dalam pelaksanaannya.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui seberapa besar pengaruh implementasi kebijakan bus sekolah gratis terhadap kualitas pelayanan transportasi publik bagi siswa/siswi SMA/SMK di kota bandung. Sehingga teori yang digunakan pada penelitian ini yaitu implementasi kebijakan dari Merilee S. Grindle dan Fitzsimon mengenai Kualitas Pelayanan.

Metode yang digunakan adalah metode penelitian asosiatif dengan pendekatan kuantitatif dan sifat penelitian eksplanatif (*confirmatory research*). Adapun Teknik Pengumpulan datanya yaitu dengan cara wawancara, teknik dokumenter dan penyebaran angket yang disebar kepada 100 responden berdasarkan rumus Slovin. Untuk uji validitas dan reliabilitas penulis menggunakan *software SPSS 18.0*. Sementara untuk menguji koefisien korelasi, peneliti menggunakan Pearson Product Moment dan untuk menentukan seberapa besar signifikansi dalam penelitian ini menggunakan koefisien determinasi.

Berdasarkan hasil perhitungan korelasi diperoleh adanya implementasi kebijakan bus sekolah gratis terhadap kualitas pelayanan transportasi publik bagi siswa/siswi SMA/SMK di kota bandung , yaitu 0,729. Sementara Koefisien Determinasinya adalah 53,29 %. Sehingga diperoleh persamaan regresi $Y=18,869 + 0,997 X$. Oleh karena itu t hitung $>$ t tabel (t hitung 10,549 $>$ t tabel 1,984) artinya H_0 diterima dengan derajat kesalahan 5%. Maka adanya pengaruh implementasi kebijakan bus sekolah gratis terhadap kualitas pelayanan transportasi publik bagi siswa/siswi SMA/SMK di kota bandung.

Kata Kunci: Kebijakan, implementasi Kebijakan, Kualitas Pelayanan