

DAFTAR ISI

| | |
|--|------|
| ABSTRAK | i |
| KATA PENGANTAR | ii |
| DAFTAR ISI..... | ivii |
| DAFTAR TABEL..... | vii |
| DAFTAR GAMBAR | ix |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| 1.1 Latar Belakang | 1 |
| 1.2 Identifikasi Masalah | 7 |
| 1.3 Rumusan Masalah | 8 |
| 1.4 Tujuan Penelitian..... | 9 |
| 1.5 Kegunaan Penelitian..... | 9 |
| 1.6 Kerangka Pemikiran | 10 |
| 1.7 Hipotesis Penelitian..... | 13 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA..... | 16 |
| 2.1 Kinerja Karyawan..... | 16 |
| 2.1.1 Pengertian Kinerja Karyawan..... | 16 |
| 2.1.2 Penilaian Kinerja..... | 17 |

| | |
|--|-----------|
| 2.1.2.1 Tujuan Penilaian Kinerja | 17 |
| 2.1.2.2 Manfaat Penilaian Kinerja | 17 |
| 2.1.3 Indikator-indikator Kinerja | 19 |
| 2.2 Lingkungan Kerja..... | 19 |
| 2.2.1 Pengertian Lingkungan Kerja | 19 |
| 2.2.2 Jenis-jenis Lingkungan Kerja | 21 |
| BAB III METODOLOGI PENELITIAN..... | 34 |
| 3.1 Metode Penelitian..... | 34 |
| 3.2 Populasi dan Sampel Penelitian | 34 |
| 3.3 Variabel Penelitian | 36 |
| 3.4 Teknik Pengumpulan Data | 39 |
| 3.5 Teknik Pengolahan Data | 40 |
| 3.5.1 Uji Validitas dan Reliabilitas..... | 40 |
| 3.5.3 Metode Analisis..... | 45 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN | 51 |
| 4.1 Profil PT. Ultra Jaya Milk Industry & Trading Company | 51 |
| 4.1.1 Sejarah PT. Ultra Jaya Milk Industry & Trading Company | 51 |
| 4.1.2 Visi, Misi, dan Strategi | 52 |
| 4.1.3 Struktur Organisasi | 54 |
| 4.1.4 Uraian Tugas Jabatan..... | 54 |

| | |
|--|----|
| 4.1.5. Sumber Daya Manusia..... | 56 |
| 4.2 Pengujian Instrumen Penelitian..... | 56 |
| 4.2.1 Profil Responden..... | 56 |
| 4.2.2 Deskripsi Umum Vriabel Penelitian | 59 |
| 4.2.3 Hasil Uji Validitas dan Uji Reliabilitas | 73 |
| 4.3 Pengolahan Data Penelitian..... | 82 |
| 4.3.1 Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik (X1) Terhadap Kinerja Karyawan (Y) | 82 |
| 4.3.2 Pengaruh Lingkungan Kerja Non Fisik (X2) Terhadap Kinerja Karyawan (Y)..... | 85 |
| 4.3.3 Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik (X1) dan Lingkungan Kerja Non Fisik (X2) Secara Bersama-sama (Simultan) Berpengaruh Signifikan terhadap Kinerja Karyawan (Y) | 88 |
| BAB V PENUTUP..... | 92 |
| 5.1 Kesimpulan..... | 92 |
| 5.2 Saran..... | 93 |
| DAFTAR PUSTAKA | 95 |
| LAMPIRAN..... | 97 |