

DAFTAR ISI

ABSTRAK	
KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Identifikasi Masalah	6
C. Rumusan Masalah	7
D. Tujuan Penelitian.....	8
E. Kegunaan Penelitian.....	8
F. Kerangka Pemikiran.....	9
G. Hipotesis.....	14
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	16
A. Tinjauan Penelitian Terdahulu	16
B. Kajian Teori Administrasi Publik	18
C. Kajian Teori Administrasi Perpajakan	19
D. Kajian Teori Tentang Variabel Penelitian.....	21
1. Koordinasi (Variabel X).....	21
a. Pengertian Koordinasi	21
b. Jenis-jenis Koordinasi	24

c. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Koordinasi	25
2. Optimalisasi Penerimaan Retribusi IMB (Variabel Y)	27
a. Pengertian Optimalisasi	27
b. Faktor-faktor Penerimaan Optimalisasi Retribusi IMB	28
c. Retribusi IMB	31
E. Hubungan Koordinasi dengan Optimalisasi	36
BAB III METODE PENELITIAN	38
A. Metode Penelitian	38
B. Populasi dan Sampel	39
1. Populasi	39
2. Sampel	39
C. Operasionalisasi Variabel	40
D. Teknik Pengumpulan Data	43
1. Studi Kepustakaan	44
2. Studi Lapangan	44
E. Teknik Pengolahan Data	45
1. Teknik Pengukuran Data	45
2. Pengujian Validitas Dan Reliabilitas	48
a. Pengujian Validitas	48
b. Pengujian Reliabilitas	49
3. Analisis Regresi	50
a. Analisis Regresi Linier Sederhana	50
b. Analisis Regresi Linier Berganda	51

4. Pengujian Hipotesis	52
a. Uji T (Parsial)	52
b. Uji F (Simultan)	53
5. Analisis Koefisien Determinasi	53
F. Lokasi dan Jadwal Penelitian	54
1. Lokasi Penelitian	54
2. Jadwal Penelitian	55
BAB IV HASIL PENELITIAN	56
A. Kondisi Objek Penelitian	56
1. Struktur organisasi kecamatan pelabuhanratu	56
2. Visi dan misi kecamatan pelabuhanratu	58
3. Tugas dan fungsi kecamatan pelabuhanratu	59
4. Jumlah pegawai kecamatan pelabuhanratu	60
B. Deskripsi hasil penulisan	61
1. Tanggapan responden mengenai kesatuan tindakan	61
2. Tanggapan responden mengenai pembagian kerja	63
3. Tanggapan responden mengenai komunikasi	65
4. Tanggapan responden mengenai potensi	68
5. Tanggapan responden mengenai pungutan	70
6. Tanggapan responden mengenai pengawsan	72
7. Pengujian validitas dan realibilitas	76
a. Pengujian validitas	76
b. Pengujian realibilitas	77

8. Analisis regresi	79
a. Analisis regresi linier sederhana	79
b. Analisis regresi linier berganda	83
9. Uji hipotesis.....	85
a. Uji T (Parsial)	86
b. Uji F (Simultan)	87
10. Analisis koefisien determinasi.....	88
BAB V KESIMPULAN	91
A. Kesimpulan.....	91
B. Saran.....	92
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN-LAMPIRAN	

