

**IMPLEMENTASI PELAYANAN PRIMA DALAM MEMENUHI
KEBUTUHAN JAMAAH HAJI DAN UMRAH**

(Studi deskriptif tentang pelayanan prima dalam memenuhi kebutuhan jamaah haji dan umrah di Abadi Tour & Travel haji dan umrah, Jln, Terusan Jakarta, Antapani, Kota Bandung)

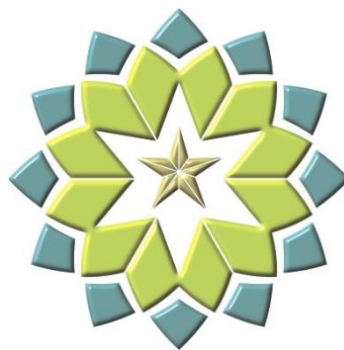
SKRIPSI

Diajukan Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Sosial
Pada Jurusan Manajemen Dakwah Fakultas Dakwah dan Komunikasi
Universitas Islam Negeri Sunan Gunung Djati

Oleh

Sopian Sauri

NIM: 1154030075



BANDUNG

2019 M/1440 H