

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK .....</b>	<b>i</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>ii</b>
<b>UCAPAN TERIMA KASIH .....</b>	<b>iii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>iv</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>viii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Kegunaan Penelitian.....	7
1.5 Kerangka Pemikiran .....	7
1.6 Hipotesis .....	22
1.7 Langkah-langkah Penelitian .....	22
1.7.1 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	22
1.7.2 Metode Penelitian.....	22
1.7.3 Jenis Data.....	24
1.7.4 Populasi dan Sampel.....	24
1.7.5 Teknik Pengumpulan Data .....	26
1.7.6 Teknik Pengukuran Instrumen Penelitian .....	27
1.7.7 Analisis Data .....	31
<b>BAB II TINJAUAN TEORITIS TENTANG KOMUNIKASI INTERPERSONAL DAN PENINGKATAN KINERJA PEGAWAI.....</b>	<b>37</b>
2.1 Komunikasi Interpersonal .....	37
2.1.1 Definisi Komunikasi Interpersonal.....	38
2.1.2 Bentuk - bentuk Komunikasi.....	39
2.1.3 Proses Komunikasi Interpersonal .....	41
2.1.4 Unsur - unsur Komunikasi Interpersonal .....	45
2.1.5 Tujuan Komunikasi Interpersonal .....	47
2.1.6 Pentingnya Komunikasi Interpersonal .....	49
2.1.7 Faktor – faktor yang Mempengaruhi Komunikasi .....	53
2.1.8 Indikator Pengukuran Komunikasi Interpersonal.....	57
2.2 Kinerja Pegawai.....	59
2.2.1 Definisi Kinerja Pegawai.....	59
2.2.2 Faktor – faktor yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai .....	60
2.2.3 Indikator Pengukuran Kinerja Pegawai.....	63
2.3 Hubungan Komunikasi Interpersonal dengan Kinerja Pegawai .	64

<b>BAB III ANALISIS DATA DAN HASIL PENELITIAN.....</b>	<b>65</b>
3.1 Kondisi Objektif Lokasi Penelitian .....	66
3.1.1 Sejarah PD. Bank Perkreditan Rakyat (PD.BPR) Kabupaten Bandung.....	66
3.1.2 Visi Misi dan Tujuan Perusahaan .....	67
3.2 Analisis Data Penelitian .....	67
3.2.1 Karakteristik Data Responden.....	69
3.3 Analisis Deskriptif Data penelitian .....	70
3.3.1 Analisis Deskriptif Variabel X (Komunikasi Interpersonal ) .....	70
3.3.2 Analisis Variabel Y (Kinerja Pegawai) .....	80
3.4 Uji Validitas.....	89
3.4.1 Uji Validitas Variabel X (Komunikasi Interpersonal).....	89
3.4.2 Uji Validitas Variabel Y (Kinerja Pegawai).....	90
3.5 Uji Reliabilitas.....	91
3.5.1 Uji Reliabilitas Variabel X (Komunikasi Interpersonal)....	91
3.5.2 Uji Reliabilitas Variabel Y (Kinerja Pegawai) .....	92
3.6 Uji Normalitas .....	92
3.6.1 Uji Normalitas Variabel X (Komunikasi Interpersonal) ....	93
3.6.2 Uji Normalitas Variabel Y (Kinerja Pegawai) .....	93
3.7 Analisis Korelasi dan Uji Hipotesis .....	94
3.7.1 Analisis Korelasi .....	94
3.7.2 Uji Hipotesis.....	95
3.8 Kesimpulan Statistik.....	99
<b>BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>102</b>
4.1 Kesimpulan.....	102
4.2 Saran.....	102
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>105</b>

**LAMPIRAN-LAMPIRAN**



uin

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUNAN GUNUNG DJATI  
BANDUNG