

## ABSTRAK

***Gilang Alif Pranata 2014 : Komunikasi Interpersonal dengan Peningkatan Kinerja Pegawai di PD. BPR Kabupaten Bandung (Studi Korelasional terhadap Pegawai PD. Bank Perkreditan Rakyat Kabupaten Bandung, Jln. Raya Soreang No 26 Desa Pamekaran Kecamatan Soreang Kabupaten Bandung)***

Komunikasi interpersonal merupakan komunikasi yang terjadi antara dua orang atau lebih yang dapat diketahui langsung sebaliknya. Komunikasi interpersonal membentuk hubungan dengan orang lain dan terjadi secara verbal maupun non verbal. Komunikasi interpersonal yang baik jika dimiliki oleh setiap pegawai akan meningkatkan sikap saling menghargai, empati, kerja sama dan kepuasan kerja. Adanya komunikasi interpersonal yang sangat baik dapat meningkatkan kinerja pegawai secara perorangan yang kemudian akan berdampak pada kinerja secara keseluruhan.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui hubungan antara (1) komunikasi interpersonal dalam hal bijaksana dan kesopanan dengan kinerja pegawai (2) komunikasi interpersonal dalam hal penerimaan umpan balik dengan kinerja pegawai (3) komunikasi interpersonal dalam hal berbagi informasi dengan kinerja pegawai (4) komunikasi interpersonal dalam hal maskulinitas dengan kinerja pegawai.

Penelitian ini dilakukan di PD. Bank Perkreditan Rakyat Kabupaten Bandung, Jln. Raya Soreang No. 26 Desa Pamekaran Kecamatan Soreang Kabupaten Bandung. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode asosiatif kuantitatif. Teknik pengumpulan data pada penelitian ini diperoleh dari penyebaran angket dan dokumentasi. Sampel yang menjadi responden pada penelitian pegawai PD. Bank Perkreditan Rakyat Kabupaten Bandung. Jumlah sampel pada penelitian ini sebanyak 44 responden.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat hubungan yang signifikan antara komunikasi interpersonal dalam hal bijaksana dan kesopanan dengan kinerja pegawai, terdapat hubungan yang signifikan antara komunikasi interpersonal dalam hal penerimaan umpan balik dengan kinerja pegawai, terdapat hubungan yang signifikan antara hubungan komunikasi interpersonal dalam hal berbagi informasi dengan kinerja pegawai, terdapat hubungan yang signifikan antara komunikasi interpersonal dalam hal maskulinitas dengan kinerja pegawai.