

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUN.....	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN.....	iii
ABSTRAK.....	iv
RIWAYAT HIDUP.....	v
MOTTO.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	9
C. Tujuan Penulisan.....	10
D. Kegunaan Penelitian.....	10
E. Kearangka Pemikiran.....	11
F. Langkah-Langkah Penelitian.....	16
BAB II TINJAUAN PUSTAKA TENTANG PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP PENGGUNA JASA TRANSPORTASI ONLINE.....	23
A. Pengertian Transportasi Online.....	23
B. Pengaturan Transportasi Online.....	26
C. Hak dan Kewajiban Penyediadan Pengguna Transportasi Online.....	30

D. Hukum Perlindungan Konsumen.....	35
E. Konsep dan Tujuan Perlindungan Konsumen.....	38
F. Asas-Asas Perlindungan Konsumen.....	42
BAB III PELAKSANAAN PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP PENGGUNA JASA TRANSPORTASI ONLINE DIHUBUNGKAN DENGAN UNDANG-UNDANG PERLINDUNGAN KONSUEMEN	44
A. Perlindungan Hukum yang Diberikan oleh Mitra Dirver PT. GO-JEK terhadap Konsumen Sebagai Jasa pengguna Transportasi Online.....	44
B. Kendala Hukum Yang Dihadapi Kosumen Jasa Transportasi Online Apabila Hak-Haknya Tidak Terpenuhi	64
C. Upaya Hukum Yang Dapat Dilakukan Oleh Konsumen Sebagai Pengguna Jasa Transportasi Online Apabila Hak- Haknya Tidak Terpenuhi.....	67
BAB IV SIMPULAN.....	75
DAFTAR PUSTAKA.....	77
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	80