

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP TINGKAT  
KEPUASAN KONSUMEN  
(Studi Pada Konsumen Pantai Wisata Karang Song Indramayu)**

**SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi  
pada Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Islam Negeri Sunan Gunung Djati Bandung



**Disusun Oleh:**

**Ilham Ramdani**  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUNAN GUNUNG DJATI  
BANDUNG  
NIM. 1138020113

**JURUSAN MANAJEMEN**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN GUNUNG DJATI BANDUNG**

**2017**