

DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	i
ABSTRACT.....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
PERNYATAAN	v
RIWAYAT HIDUP	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR BAGAN	xv
DAFTAR TABEL.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2. Fokus Penelitian.....	5
1.3. Tujuan Penelitian	6
1.4. Kegunaan Penelitian	6
1.4.1. Kegunaan Teoritis.....	6
1.4.2. Kegunaan Praktis	7
1.5. Landasan Pemikiran.....	7
1.5.1. Hasil Penelitian Sebelumnya	7
1.5.2. Landasan Teoritis.....	19
1.5.3. Kerangka Konseptual.....	20
1.6. Langkah-Langkah Penelitian	23
1.6.1. Lokasi Penelitian.....	23
1.6.2. Paradigma dan Pendekatan	23
1.6.3. Metode Penelitian	25
1.6.4. Jenis Data dan Sumber Data	25
1.6.5. Penentuan Informan atau Unit Penelitian	26
1.6.6. Teknik Pengumpulan Data.....	27
1.6.7. Teknik Penentuan Keabsahan Data.....	29

1.6.8.	Teknik Analisis Data.....	30
BAB II	KAJIAN PUSTAKA.....	33
2.1.	Public Relations	33
2.1.1.	Pengertian Public Relations	33
2.1.2.	Fungsi Public Relations	34
2.1.3.	Ciri Public Relations	38
2.1.4.	Tujuan Public Relations	40
2.2.	Marketing Public Relations.....	41
2.2.1.	Definisi Marketing Public Relations	41
2.2.2.	Peran Marketing Public Relations.....	44
2.2.3.	Faktor-Faktor Penyebab Dibutuhkannya Strategi MPR.....	49
2.3.	Teori Realitas Konstruksi Sosial.....	51
BAB III	HASIL DAN PEMBAHASAN	52
3.1.	Profil Matoa Indonesia.....	52
3.1.1.	Sejarah Matoa Indonesia	52
3.1.2.	Visi dan Misi Matoa.....	56
3.1.3.	Core Value Matoa	57
3.1.4.	Struktur Organisasi Matoa Indonesia.....	58
3.2.	Profil Informan.....	59
3.3.	Hasil Temuan Penelitian	61
3.3.1.	Pull Strategy Marketing Public Relations Matoa.....	62
3.3.2.	Push Strategy Marketing Public Relations Matoa	71
3.3.3.	Pass Strategy Marketing Public Relations Matoa	77
3.4.	Analisis dan Pembahasan Penelitian.....	81
3.4.1.	Analisis Pembahasan Pull Strategy Matoa.....	81
3.4.2.	Analisis Pembahasan Push Strategy Matoa	92
3.4.3.	Analisis Pembahasan Pass Strategy Matoa	97
BAB IV	KESIMPULAN DAN SARAN	102
4.1.	Kesimpulan	102
4.2.	Saran	103
	Daftar Pustaka.....	105
	LAMPIRAN.....	109



uin

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUNAN GUNUNG DJATI
BANDUNG