

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN.....	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iii
RIWAYAT HIDUP.....	iv
MOTTO.....	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Identifikasi Penelitian.....	7
C. Rumusan Penelitian.....	7
D. Tujuan Penelitian.....	8
E. Manfaat Penelitian.....	8
F. Kerangka Pemikiran.....	9
G. Penelitian terdahulu.....	12
H. Hipotesis Penelitian.....	15
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	17
A. Manajemen.....	17

1. Pengertian Manajemen.....	17
2. Fungsi-Fungsi Manajemen.....	18
B. Manajemen Sumber Daya Manusia	18
1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	18
2. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	20
C. Kinerja Pegawai	21
1. Pengertian Kinerja Pegawai	21
2. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kinerja	22
3. Indikator Kerja	23
4. Evaluasi Kerja	25
5. Tindak Lanjut Kinerja.....	26
D. Stres Kerja.....	29
1. Definisi Stres Kerja.....	29
2. Faktor-faktor yang mempengaruhi Stres Kerja.....	31
3. Gejala Stres Kerja	37
4. Tindakan Untuk Mengurangi Stres Kerja	38
5. Mengelola Stres.....	39
E. Kepuasan Kerja	40
1. Pengertian Kepuasan Kerja.....	41
2. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	44

BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	47
A. Metode Penelitian.....	47
B. Pendekatan Kuantitatif	47
C. Populasi dan Sampel	48
1. Populasi.....	48
2. Sampel.....	49
D. Jenis dan Sumber Data	50
1. Jenis Data	50
2. Sumber Data.....	51
E. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	52
1. Variabel Penelitian	52
F. Teknik Pengumpulan Data.....	55
G. Uji Validitas dan Reliabilitas	57
1. Uji Validitas.....	57
2. Uji Reliabilitas	58
H. Analisis Statistika.....	59
1. Analisis Regresi Linier Berganda.....	59
2. Analisis Korelasi	59
I. Uji Hipotesis.....	61
J. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	62

1. Lokasi Penelitian.....	62
2. Waktu Penelitian.....	63
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN PENELITIAN.....	65
B. Gambaran Umum Tentang Perusahaan.....	65
1. Sejarah Sekretariat Daerah Provinsi Jawa Barat.....	65
2. Visi, Misi, Dan Program Unggulan Sekretariat Daerah Provinsi Jawa Barat	66
3. Logo Dan Makna Logo Sekretariat Daerah Provinsi Jawa Barat	68
4. Struktur Organisasi Sekretariat Daerah Provinsi Jawa Barat.....	71
C. Analisis Karakteristik Responden.....	71
1. Hasil Penyebaran Kuesioner.....	71
2. Profil Responden.....	72
D. Analisis Deskriptif.....	78
1. Tanggapan Responden Mengenai Variabel Stres Kerja (X1).....	79
2. Tanggapan Responden Mengenai Variabel Kepuasan Kerja (X2).....	84
3. Tanggapan Responden Mengenai Variabel Kinerja (Y).....	88
E. Hasil Uji Instrumen Penelitian	91
1. Hasil Uji Validitas.....	91
2. Hasil Uji Reliabilitas	93
F. Uji Hipotesis.....	95
1. Hasil Uji Korelasi.....	95

2. Hasil Uji t (Parsial).....	97
1. Hasil Uji F (Simultan).....	98
2. Hasil Uji Koefisien Determinasi (r^2).....	99
G. Pembahasan Hasil Penelitian	100
1. Stres Kerja (X1) secara Parsial terhadap Kinerja (Y).....	100
3. Besaran Pengaruh Stres Kerja (X1) dan Kepuasan Kerja (X2) terhadap Kinerja Pegawai (Y).....	102
BAB V.....	105
PENUTUP.....	105
A. Kesimpulan.....	105
B. Saran.....	106
DAFTAR PUSTAKA	108
LAMPIRAN	111
A. Surat Keputusan Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Tentang Judul dan Pembimbing Penyusunan Skripsi Mahasiswa	111
B. Surat Permohonan Izin Penelitian/Wawancara/Penyebaran Angket dan Data	112
C. Surat Balasan Perihal Permohonan Penelitian Dari KESBANGPOL	113
D. Lembar Konsultasi Bimbingan Skripsi	114
E. Kuesioner Penelitian	115
F. Jawaban Kuesioner Penelitian.....	119

G. Distribusi r tabel.....	122
H. Distribusi t tabel.....	123
I. Distribusi f tabel.....	124
K. Surat Pernyataan Tidak Plagiat	125

