

DAFTAR ISI

ABSTRAK

KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	iii

BAB 1 PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	4
C. Tujuan dan Kegunaan	5
D. Tinjauan Pustaka.....	6
E. Kerangka Pemikiran	7
F. Langkah-langkah Penelitian	14

BAB II KAJIAN TEORITIS TENTANG PERANAN BIMBINGAN SOSIAL

TERHADAP SIKAP TOLERANSI LANSIA	18
A. Peranan.....	18
1. Pengertian Peranan.....	18
2. Peranan yang dianjurkan dan peranan yang dijalankan	19
B. Bimbingan Sosial	20
1. Pengertian Bimbingan Sosial.....	20
2. Tujuan Bimbingan Sosial	22
3. Asas Bimbingan Sosial	23
4. Unsur-unsur Bimbingan Sosial.....	26
5. Peranan Bimbingan Sosial	33
C. Sikap Toleransi	34
1. Pengertian Toleransi	34
2. Urgensi Toleransi.....	37
3. Unsur-unsur Toleransi	37
4. Nilai-nilai Toleransi.....	42

D. Lansia.....	42
1. Pengertian Lansia.....	42
2. Ciri-ciri Lansia.....	43
3. Perubahan-perubahan pada Lansia	47
4. Perkembangan Lansia.....	49

LAYANAN BIMBINGAN SOSIAL BAGI LANJUT USIA DI BALAI

PERLINDUNGAN SOSIAL TRESNA WERDHA CIPARAY..... 52

A. Keadaan Umum Balai Perlindungan Sosial Tresna Werdha (BPSTW) Ciparay	52
1. Sejarah berdirinya Balai Perlindungan Sosial Tresna Werdha (BPSTW) Ciparay	52
2. Visi dan Misi	54
3. Tugas dan Fungsi Balai Perlindungan Sosial Tresna Werdha Ciparay	55
4. Motto dan Janji Pelayanan	57
5. Struktur organisasi.....	58
6. Gambaran umum keadaan lansia di Balai Perlindungan Sosial Tresna Werdha (BPSTW) Ciparay.....	59
B. Tujuan, fungsi dan program bimbingan sosial di Balai Perlindungan Sosial Tresna Werdha Ciparay	60
1. Tujuan Bimbingan Sosial.....	60
2. Fungsi Bimbingan Sosial.....	61
3. Program Bimbingan Sosial.....	62
4. Uraian Rincian Tugas Pekerja Sosial	65
C. Proses bimbingan sosial di Balai Pemberdayaan Sosial Tresna Werdha (BPSTW) Ciparay.....	75
D. Usaha yang ditempuh pekerja sosial (peksos) dalam memberikan bimbingan sosial di Balai Pemberdayaan Sosial Tresna Werdha (BPSTW) Ciparay	90
1. Usaha Pekerja Sosial Dalam Memberikan Bimbingan Sosial.....	90

2. Masalah-masalah Lansia di Balai Pemberdayaan Sosial Tresna Werdha (BPSTW) Ciparay.....	91
E. Hasil bimbingan sosial di Balai Pemberdayaan Sosial Tresna Werdha (BPSTW) Ciparay.....	94
BAB VI PENUTUP	98
KESIMPULAN	98
DAFTAR PUSTAKA	101
LAMPIRAN-LAMPIRAN	

