

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
RIWAYAT HIDUP	ii
MOTTO	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Kegunaan Penelitian.....	6
1. Kegunaan Teoritis.....	6
2. Kegunaan Praktis.....	6
E. Kerangka Pemikiran.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
A. Penelitian Terdahulu	11
B. Administrasi Publik.....	12
C. Keuangan Negara	15
D. Pajak.....	16
1. Pengertian Pajak.....	16
2. Administrasi Perpajakan	17

3. Fungsi Pajak.....	19
4. Asas Pemungutan Pajak.....	21
5. Sistem Pemungutan Pajak.....	23
6. Pengelompokkan Pajak.....	25
E. Pajak Penghasilan.....	27
1. Dasar Hukum Pajak Penghasilan.....	27
2. Pengertian Pajak Penghasilan.....	32
3. Subjek Pajak Penghasilan.....	34
4. Objek Pajak Penghasilan.....	37
5. Tarif Pajak Penghasilan.....	44
F. Optimalisasi Penerimaan Pajak.....	46
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	53
A. Metode Penelitian.....	53
B. Sumber Data.....	54
1. Data Primer.....	54
2. Data Sekunder.....	55
C. Teknik Pengumpulan Data.....	55
1. Observasi.....	55
2. Wawancara.....	56
3. Dokumentasi.....	58
D. Teknik Analisis Data.....	59
E. Jadwal dan Tempat Penelitian.....	61

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	62
A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	62
1. Sejarah KPP PratamaSoreang.....	62
2. Struktur Organisasi KPP Pratama Soreang	63
3. Sumber Daya dan Wilayah Kerja KPP Pratama Soreang...65	
4. Uraian Tugas KPP Pratama Soreang	66
B. Hasil Penelitian dan Pembahasan	68
1. Pelaksanaan Optimalisasi Penerimaan Pajak Penghasilan .68	
a. Kejelasan, Kepastian, dan Kesederhanaan Peraturan Perundang – Undangan Perpajakan	81
b. Kebijakan Pemerintah Dalam Mengimplementasikan Undang – Undang Perpajakan	89
c. Sistem Administrasi Perpajakan yang Tepat	93
d. Pelayanan.....	99
e. Kesadaran dan Pemahaman Warga Negara.....	103
f. Kualitas Petugas Pajak.....	108
2. Hambatan – Hambatan yang Dihadapi KPP Pratama Soreang Dalam Melaksanakan Optimalisasi Penerimaan Pajak Penghasilan	116
3. Upaya Penyelesaian yang Dilakukan KPP Pratama Soreang Dalam Menangani Hambatan – Hambatan Optimalisasi Penerimaan Pajak Penghasilan	125

BAB V PENUTUP	129
A. Kesimpulan.....	129
B. Saran.....	130
DAFTAR PUSTAKA	132
LAMPIRAN	



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Penerimaan Pajak Penghasilan KPP Pratama Soreang Tahun 2011 - 2016.....	3
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	11
Tabel 2.2 Tarif Pajak Bagi Wajib Pajak Orang Pribadi	45
Tabel 3.1 Data Informan Penelitian.....	58
Tabel 3.2 Jadwal Penelitian.....	61
Tabel 4.1 Jumlah Pegawai KPP Pratama Soreang Tahun 2017.....	65
Tabel 4.2 Realisasi Penerimaan Pajak KPP Pratama Soreang Tahun 2011-2016.....	68
Tabel 4.3 Penerimaan Pajak Penghasilan KPP Pratama Soreang Tahun 2011-2016.....	69
Tabel 4.4 Hasil Wawancara Informan 1	70
Tabel 4.5 Hasil Wawancara Informan 2	73
Tabel 4.6 Hasil Wawancara Informan 3	76
Tabel 4.7 Hasil Wawancara Informan 4	78
Tabel 4.8 Hasil Wawancara Informan 5	80
Tabel 4.9 Data Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi KPP Pratama Soreang Tahun 2011 -2016.....	104
Tabel 4.10 Data Kepatuhan Wajib Pajak Badan KPP Pratama Soreang Tahun 2011– 2016.....	104
Tabel 4.11 Tunggakan dan Pencairan Pajak Penghasilan KPP Pratama Soreang Tahun 2012– 2016.....	105

Tabel 4.12 Jumlah Pegawai KPP Pratama Soreang Tahun 2017.....	109
Tabel 4.13 Jumlah Pegawai KPP Pratama Soreang Tahun 2017.....	117
Tabel 4.14 Jumlah Wajib Pajak Orang Pribadi dan Badan KPP Pratama Soreang Tahun 2011– 2016.....	118
Tabel 4.15 Data Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi KPP Pratama Soreang Tahun 2011 – 2016.....	120
Tabel 4.16 Data Kepatuhan Wajib Pajak Badan KPP Pratama Soreang Tahun 2011– 2016.....	121
Tabel 4.17 Tunggakan dan Pencairan Pajak Penghasilan KPP Pratama Soreang Tahun 2012 – 2016.....	123



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Kerangka Pemikiran.....	10
Gambar 4.1 Registrasi DJP Online	94

