

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	x
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah	7
1.3 Rumusan Masalah	8
1.4 Tujuan Penelitian	9
1.5 Kegunaan Penelitian	9
1.6 Kerangka Pemikiran	10
1.7 Hipotesis.....	14
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Tinjauan Penelitian Sebelumnya	16
2.2 Tinjauan Teoritis	19
2.2.1 Administrasi Publik.....	19
2.2.1.1 Pengertian Administrasi.....	19
2.2.1.2 Fungsi Administasi	20
2.2.1.3 Pengertian Administrasi Publik.....	21
2.2.1.4 Fungsi Administrasi Publik.....	22
2.2.2 Administrasi Perpajakan	23
2.2.2.1 Pengertian Pajak.....	23
2.2.2.2 Fungsi Pajak	24
2.2.2.3 Tujuan Pajak.....	25
2.3 Kajian Tentang Variabel Penelitian	26
2.3.1 Pengertian Penagihan Pajak	26

2.3.1.1	Pengertian Penagihan Pajak Melalui Surat Teguran ...	27
2.3.1.2	Pengertian Penagihan Pajak Melalui Surat Paksa	28
2.3.2	Penerimaan Pajak	30
2.3.2.1	Pengertian Penerimaan Pajak	30
2.3.2.2	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Penerimaan Pajak.....	31
2.4	Hubungan Antar Variabel Penelitian	33

BAB III OBJEK DAN METODOLOGI PENELITIAN

3.1	Objek Penelitian	35
3.2	Metode Penelitian.....	36
3.3	Populasi dan Sampel	37
3.3.1	Populasi	37
3.3.2	Sampel	37
3.4	Jenis dan Sumber Data	39
3.5	Variabel Penelitian dan Operasional Penelitian.....	40
3.6	Teknik Pengumpulan Data	42
3.7	Teknik Pengelolaan Data	43
3.7.1	Pengukuran Data	43
3.7.2	Pengujian Instrumen Penelitian.....	45
3.7.2.1	Uji Validitas	45
3.7.2.2	Uji Reabilitas	46
3.8	Uji Hipotesis	48
3.8.1	Analisis Regresi Linier Berganda	48
3.8.2	Uji Signifikan Parsial (Uji t)	49
3.8.3	Uji Signifikansi Pengaruh Simultan (Uji f).....	50
3.8.4	Uji Koefisien Determinasi	51
3.9	Tempat dan Jadwal Penelitian	52
3.9.1	Tempat Penelitian.....	52
3.9.2	Jadwal Penelitian.....	52

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	53
4.1.1	Sejarah Kantor Pelayanan Pajak Pratama Cianjur	53
4.1.2	Visi dan Misi Kantor Pelayanan Pajak Pratama Cianjur.....	54
4.1.3	Struktur Organisasi Kantor Pelayanan Pajak Pratama Cianjur.....	55
4.1.4	Uraian Tugas Kantor Pelayanan Pajak Pratama Cianjur.....	56
4.1.5	Kegiatan Kantor Pelayanan Pajak Pratama Cianjur	68
4.2	Deskripsi Hasil Penelitian	70
4.2.1	Pengaruh Surat Teguran di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Cianjur.....	71
4.2.1.1	Tanggapan Responden mengenai Waktu Ketetapan Membayar Pajak.....	77
4.2.1.2	Tanggapan Responden mengenai Perintah Untuk Membayar	79
4.2.1.3	Tanggapan Responden mengenai Surat Teguran.....	81
4.2.2	Pengaruh Surat Paksa di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Cianjur.....	84
4.2.2.1	Tanggapan Responden mengenai Nama Wajib Pajak 90	
4.2.2.2	Tanggapan Responden mengenai Dasar Penagihan... 92	
4.2.2.3	Tanggapan Responden mengenai Besarnya Utang Pajak.....	94
4.2.2.4	Tanggapan Responden mengenai Perintah Untuk Membayar	97
4.2.2.5	Tanggapan Responden mengenai Surat Paksa.....	99
4.2.3	Penerimaan Pajak di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Cianjur.....	102
4.2.3.1	Tanggapan Responden mengenai Tax Ratio.....	107
4.2.3.2	Tanggapan Responden mengenai Tax Coverage Ratio	109

4.2.3.3 Tanggapan Responden mengenai Penerimaan Pajak.....	111
4.3 Pengujian Instrumen Penelitian.....	114
4.3.1 Analisis Hasil Uji Validitas.....	114
4.3.2 Analisis Hasil Uji Reabilitas	116
4.4 Uji Hipotesis.....	118
4.4.1 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	118
4.4.2 Hasil Uji Parsial (Uji-t).....	120
4.4.3 Hasil Uji Simultas (Uji-F).....	121
4.4.4 Hasil Analisis Koefisien Determinasi.....	122
4.5 Pembahasan.....	126
 BAB V PENUTUP	
5.1 Kesimpulan	127
5.2 Saran.....	129

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

