

## DAFTAR ISI

**LEMBAR PERSETUJUAN**

**LEMBAR PENGESAHAN**

**SURAT KETERANGAN TIDAK PLAGIAT**

**ABSTRAK**

*ABSTRACT*

**KATA PENGANTAR.....i**

**DAFTAR ISI.....ii**

**DAFTAR TABEL.....iii**

**DAFTAR GAMBAR.....iv**

**BAB I PENDAHULUAN.....1**

1.1 Latar Belakang Masalah.....1

1.2 Identifikasi Masalah.....6

1.3 Rumusan Masalah.....7

1.4 Tujuan Penelitian.....7

1.5 Kegunaan Penelitian.....7

1.6 Kerangka Pemikiran.....9

1.6.1 Pengertian Penagihan Pajak.....9

1.6.2 Pengertian Penerimaan Pajak.....10

1.7 Hipotesis.....14

**BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....16**

2.1 Penelitian Terdahulu.....	16
2.2 Tinjauan Administrasi Publik.....	19
2.2.1 Pengertian Administrasi.....	19
2.2.2 Pengertian Publik .....	21
2.2.3 Pengertian Administrasi Publik .....	22
2.2.3.1 Ruang Lingkup Administrasi Publik.....	23
2.2.3.2 Paradigma Administrasi Publik.....	23
2.3 Tinjauan Keuangan Negara.....	24
2.3.1 Pengertian Keuangan Negara.....	24
2.3.2 Pendekatan Keuangan Negara.....	26
2.4 Penagihan Pajak.....	27
2.4.1 Pengertian Penagihan Pajak.....	27
2.4.2 Dimensi Penagihan Pajak .....	28
2.5 Pengertian Pajak.....	30
2.5.1 Fungsi Pajak .....	32
2.5.2 Sistem Pemungutan Pajak.....	33
2.6 Pajak Air Tanah .....	35
2.6.1 Objek, Subjek dan Wajib Pajak Air Tanah .....	35
2.6.2 Dasar Pengenaan Pajak Air Tanah.....	36
2.7 Penerimaan Pajak Air Tanah.....	37
2.7.1 Pengertian Penerimaan Pajak.....	37
2.8 Hubungan Pengihan Pajak dengan Penerimaan Pajak Air Tanah .....	41
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....</b>	<b>43</b>

3.1 Metode Penelitian.....	43
3.2 Populasi dan Sampel.....	44
3.2.1 Populasi.....	44
3.2.2 Sampel.....	45
3.3 Jenis dan Sumber Data .....	46
3.4 Variabel Penelitian.....	47
3.4.1 Variabel.....	47
3.4.2 Operasional Variabel.....	48
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	49
3.5.1 Observasi.....	50
3.5.2 Koesioner.....	50
3.5.3 Studi Kepustakaan.....	51
3.6 Teknik Pengolahan Data.....	52
3.6.1 Pengukuran Data.....	52
3.6.2 Pengujian Instrumen Penelitian.....	54
3.6.2.1 Uji Validitas.....	55
3.6.2.2 Uji Reliabilitas.....	55
3.7 Teknik Analisis Data.....	56
3.7.1 Analisis Regresi Linier Sederhana.....	57
3.7.2 Uji Signifikansi Parsial (Uji t).....	58
3.7.3 Koefisien Korelasi.....	59
3.7.4 Koefisien Determinasi .....	61
3.8 Lokasi dan Jadwal Penelitian .....	62

3.8.1 Lokasi Penelitian.....	
3.8.2 Jadwal Penelitian.....	62
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>64</b>
4.1 Gambaran Umum Tempat Penelitian .....	64
4.1.1 Visi dan Misi dan Tujuan Badan Pengelolaan Pendapatan Daerah Kota Bandung.....	64
4.1.2 Tugas Pokok, dan Fungsi Badan Pengelolaan Pendapatan Daerah Kota Bandung.....	64
4.1.3 Kondisi Aparatur di Badan Pengelolaan Pendapatan Daerah (BPPD) Kota Bandung .....	70
<b>4.2 Pengelolaan Data Penelitian.....</b>	<b>73</b>
4.2.1 Penagihan Pajak.....	73
4.2.2 Penerimaan Pajak Air Tanah.....	87
<b>4.3 Uji Intsrumen.....</b>	<b>108</b>
4.3.1 Hasil Uji Validitas.....	108
4.3.2 Hasil Uji Realibilitas .....	110
<b>4.4 Teknik Analisis Data.....</b>	<b>111</b>
4.4.1 Hasil Analisis Regresi Linier Sederhana.....	111
4.4.2 Hasil Uji Parsial (Uji t).....	112
4.4.3 Hasil Koefisien Korelasi.....	113
4.4.4 Hasil Koefisien Determinasi.....	115
4.5 Pembahasan Hasil Penelitian.....	116
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>119</b>

5.1 Kesimpulan .....	119
5.2 Saran .....	120
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>122</b>
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN</b>	



## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Wajib Pajak Air Tanah Kota Bandung 2013-2018.....	3
Tabel 1.2 Target dan Realisasi penerimaan PAT Kota Bandung 2013-2018.....	4
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	16
Tabel 3.1 Data Pegawai Bidang PAT di BPPD Kota Bandung.....	45
Tabel 3.2 Operasional Variabel.....	48
Tabel 3.3 Alternatif Jawaban Responden.....	53
Tabel 3.4 Pedoman Untuk Memberikan Interpretasi Koefisien Korelasi.....	61
Tabel 3.5 Pedoman Untuk Memberikan Interpretasi Koefisien Determinasi.....	61
Tabel 3.6 Jadwal Penelitian Skripsi.....	62
Tabel 4.1 Tanggapan Responden Dari Dimensi Surat Teguran.....	75
Tabel 4.2 Tanggapan Responden Dari Dimensi Surat Paksa.....	77
Tabel 4.3 Tanggapan Responden Dari Dimensi Penyitaan .....	80
Tabel 4.4 Tanggapan Responden Dari Dimensi Pelelangan.....	82
Tabel 4.5 Akumulasi Tanggapan Responden Dari Variabel Penagihan Pajak.....	84
Tabel 4.6 Tanggapan Responden Dari Dimensi Kejelasan, Kepastian dan Kesederhanaan Peraturan Perundang-undangan Pajak.....	91
Tabel 4.7 Tanggapan Responden Dari Dimensi Kebijakan Pemerintah dalam Mengimplementasikan Peraturan Perpajakan.....	94
Tabel 4.8 Tanggapan Responden Dari Dimensi Sistem Administrasi Perpajakan yang Tepat.....	96
Tabel 4.9 Tanggapan Responden Dari Dimensi Pelayanan.....	98

Tabel 4.10 Tanggapan Responden Dari Dimensi Kesadaran dan Pemahaman Warga .....	101
Tabel 4.11 Tanggapan Responden Dari Dimensi Kualitas Petugas Pajak.....	103
Tabel 4.12 Akumulasi Tanggapan Responden Dari Variabel Penerimaan Pajak Air Tanah .....	105
Tabel 4.13 Hasil Pengujian Validitas Variabel Penagihan Pajak.....	108
Tabel 4.14 Hasil Pengujian Validitas Variabel Penerimaan Pajak Air Tanah.....	109
Tabel 4.15 Hasil Pengujian Reliabilitas Variabel Penagihan Pajak.....	110
Tabel 4.16 Hasil Pengujian Reliabilitas Variabel Penerimaan Pajak Air Tanah....	110
Tabel 4.17 Hasil Analisis Linier Sederhana.....	111
Tabel 4.18 Hasil Uji T.....	113
Tabel 4.19 Interpretasi Nilai Koefisien Korelasi.....	114
Tabel 4.20 Hasil Korelasi Penagihan Pajak Terhadap Penerimaan PAT.....	114
Tabel 4.21 Hasil Analisis Koefisien Determinasi.....	115
Tabel 4.22 Pedoman untuk Memberikan Interpretasi Koefisien Determinasi.....	115

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Kerangka Pemikiran.....	14
Gambar 3.1 Garis Kontinum.....	54
Gambar 4.1 Struktur Organisasi BPPD Kota.....	71

