

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN	ii
PEDOMAN TRANSLITERASI	iii
LEMBAR PERSETUJUAN	v
LEMBAR PENGESAHAN	vi
BIOGRAFI PENULIS	vii
ABSTRAK	viii
KATA PENGANTAR	xi
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR	xix
DAFTAR LAMPIRAN	xxi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi dan Perumusan Masalah	17
C. Tujuan Penelitian	17
D. Kegunaan Penelitian	18
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA BERPIKIR, DAN HIPOTESIS PENELITIAN	19
A. Kajian Pustaka	19
B. Kerangka Berpikir	23
1. Kualitas Pelatihan	23
2. Peningkatan Kinerja Karyawan	34
3. Pengembangan Karir Karyawan	41
4. Hubungan Antar Konsep Variabel	50
C. Hipotesis Penelitian	57

BAB III	METODOLOGI PENELITIAN	58
	A. Jenis Penelitian	58
	B. Jenis Data	58
	C. Sumber Data	61
	D. Teknik Pengumpulan Data	62
	E. Analisis Data	64
	F. Analisis Statistik	66
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	71
	A. Hasil Penelitian	71
	1. Statistik Deskriptif	71
	a. Karakteristik Responden	71
	1) Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	71
	2) Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	73
	3) Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	74
	4) Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	75
	b. Deskripsi Variabel Penelitian	76
	1) Kualitas Pelatihan	76
	2) Peningkatan Kinerja Karyawan	86
	3) Pengembangan Karir Karyawan	101
	c. Uji Validitas	119
	d. Uji Reabilitas	121
	2. Statistik Inferensial	123
	a. Pengaruh Kualitas Pelatihan Terhadap Peningkatan Kinerja Karyawan Pada Bank BJB Syariah	124

b. Pengaruh Kualitas Pelatihan Terhadap Pengembangan Karir Pada Bank BJB Syariah	126
c. Pengaruh Peningkatan Kinerja Karyawan Terhadap Pengembangan Karir Karyawan Pada Bank BJB Syariah	128
B. Pembahasan	130
1. Pengaruh Kualitas Pelatihan Terhadap Peningkatan Kinerja Karyawan pada Bank BJB Syariah	130
2. Pengaruh Kualitas Pelatihan Terhadap Pengembangan Karir pada Bank BJB Syariah	132
3. Pengaruh Peningkatan Kinerja Karyawan Terhadap Pengembangan Karir Karyawan Pada Bank BJB Syariah	133
BAB V PENUTUP	134
A. Kesimpulan	134
B. Rekomendasi	135
DAFTAR PUSTAKA	136
LAMPIRAN-LAMPIRAN	139