

ABSTRAK

PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. MULIA RAYA PRIMA

Oleh

Fajri Zuhri Edja Sya'bana

1138020080

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh komitmen organisasi dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan. Hipotesis pertama menguji apakah komitmen afektif berpengaruh terhadap kinerja karyawan. Hipotesis kedua menguji apakah komitmen berkelanjutan berpengaruh terhadap kinerja karyawan. Hipotesis ketiga menguji apakah komitmen normatif berpengaruh terhadap kinerja karyawan. Hipotesis keempat menguji apakah komitmen kepuasan kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan. Hipotesis kelima menguji apakah komitmen afektif, komitmen berkelanjutan, komitmen normatif, dan kepuasan kerja secara simultan berpengaruh terhadap kinerja karyawan.

Penelitian menggunakan metode kuantitatif. Dalam metode ini peneliti menggunakan pendekatan deskriptif verifikatif. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan pada PT. Mulia Raya Prima Bandung. Sampel dalam penelitian berjumlah 40 responden, penelitian dipilih dengan menggunakan teknik *simple random sampling*.

Data penelitian dikumpulkan dari hasil responden dan dianalisis dengan uji instrumen (uji validitas dan reliabilitas), regresi linier berganda, uji T, uji F, dan koefisien determinasi. Hasil dari penelitian menunjukkan bahwa komitmen afektif, komitmen berkelanjutan, komitmen normatif, dan kepuasan kerja berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan secara parsial dan secara simultan.

Dari hasil penelitian yang didapat dari pengujian variabel bebas terhadap variabel terikat. Hasil dari pengujian variabel-variabel bebas terhadap variabel terikat dengan uji parsial (Uji T) menunjukkan hasil berpengaruh dan signifikan, komitmen afektif menunjukkan pengaruh positif signifikan yang ditunjukkan dengan hasil uji T sebesar 2,166 yang lebih besar dari Ttabel sebesar 2,030 dengan taraf signifikansi sebesar 0,037 yang lebih kecil dari taraf signifikansi 0,05. Komitmen Berkelanjutan dengan hasil uji T $2,939 > 2,030$ dengan taraf signifikansi $0,006 < 0,05$. Komitmen normatif dengan hasil uji T $2,142 > 2,030$ dengan taraf signifikansi $0,039 < 0,05$. Kepuasan kerja dengan hasil uji T $2,348 > 2,030$ dengan taraf signifikansi $0,025 < 0,05$. Pengujian secara simultan (Uji F) dengan nilai $f_{hitung} > f_{tabel}$, yaitu $23,179 > 2,63$ dengan taraf signifikansinya adalah sebesar 0,000 yang lebih kecil dari taraf signifikansi (α) 0,05. Dan nilai *R square* sebesar 0,726 atau 72,6%.

Kata kunci: komitmen afektif, komitmen berkelanjutan, komitmen normatif, kepuasan kerja, dan kinerja karyawan.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur, senantiasa penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, Karena atas segala berkah dan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Shalawat beserta salam semoga tetap tercurahkan pada junjungan kita Nabi Muhammad SAW beserta keluarga dan para sahabatnya. Adapun judul skripsi yang telah tersusun adalah **“PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. MULYA RAYA PRIMA”**

Penulis telah memaksimalkan kemampuannya dalam penyusunan skripsi ini, namun tidak ada yang sempurna di dunia ini, maka penulis sangat mengharapkan masukan dan kritik yang membangun untuk menambah kualitasnya. Dengan segala kerendahan hati, penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan bagi pembaca pada umumnya serta dapat memberikan sumbangan pemikiran bagi perkembangan ilmu pengetahuan. Akhir kata hanya kepada Allah SWT penulis memohon agar apa yang telah dikerjakan selama ini menjadi amal yang bernilai ibadah. Amin.

Bandung, Juni 2017

Penulis

UCAPAN TERIMA KASIH

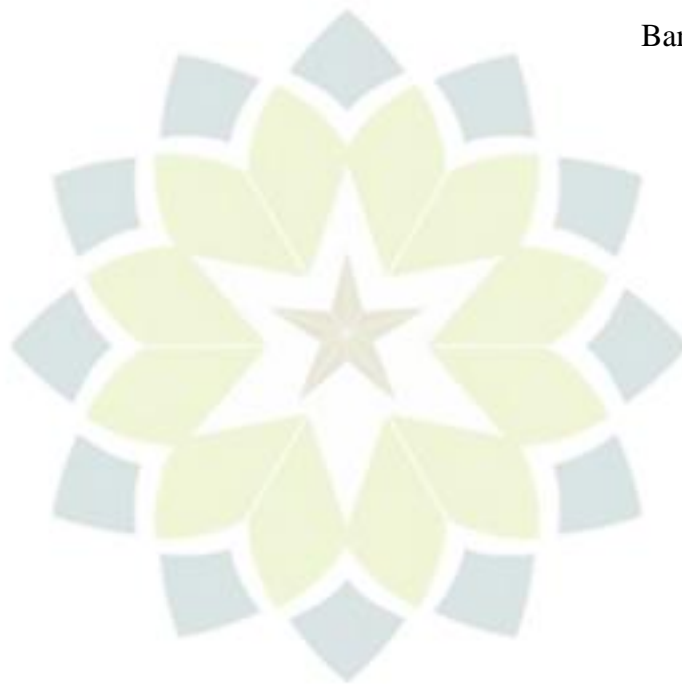
Alhamdulillahirobbilalamiin, berkat rahmat Allah SWT penulis dapat menyelesaikan penyusunan Skripsi ini. Pada proses penyusunannya penulis tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, serta dukungan dari banyak pihak. Untuk itu sebagai ungkapan penghargaan yang sebesar-besarnya, pada kesempatan berharga ini penulis ingin menghaturkan terima kasih yang setulus-tulusnya kepada:

1. Orang tua tercinta Bapak Edin Jalaludin serta Ibu Isah Aisah yang telah memberikan kesempatan untuk menimba ilmu sampai saat ini serta do'a, cinta dan dukungannya baik secara moril dan materil yang telah diberikan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
2. Adik – adik tercinta, Sultan Agung Edja Munandar, Lifia Edja Zuhrina dan Agisni Edja Mufarij yang selalu memberikan dukungan terhadap apa yang penulis kerjakan, terimakasih atas dukungannya.
3. Saudara – saudara serta kerabat yang turut serta mendukung saya untuk menjadi orang yang lebih baik.
4. Bapak Dr. H. Eri Novari, SE., MM. Selaku pembimbing I sekaligus pembimbing akademik yang telah memberikan motivasi serta koreksi yang teliti dan masukan yang membangun dalam bimbingan skripsi ini.
5. Ibu Dewi Kurniasari, SE., M.Si. Selaku pembimbing II yang telah membantu dengan memberikan arahan-arahan yang membangun untuk menyelesaikan skripsi dengan baik.
6. Bapak Dr. Muhammad Zaky, SE., M.Si selaku ketua Progam Studi Manajemen yang telah memberikan masukan serta koreksi dengan lugas dan efektif dalam konsultasi skripsi ini.
7. Bapak Budi Budiman, M. Ag., M. Si., dan Bapak Babay Suhaemi, M. Ag., yang telah memberikan dukungan dan bantuannya.
8. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Manajemen yang telah banyak memberikan ilmu yang bermanfaat.

9. Staf-staf program studi manajemen, Ibu Dini, Bapak Jepri, Bapak Yanu, Bapak Aceng, Geng Baju Hitam Para Satpam, Geng Baju Kuning Para Office Boy yang telah membantu urusan administratif selama melaksanakan studi.
10. Bapak Dr. Sahya Anggara, Drs., M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik (FISIP) Universitas Islam Negeri Sunan Gunung Djati Bandung.
11. Prof. Dr. H. Mahmud, M.Si selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sunan Gunung Djati Bandung.
12. Bapak Victor Uli Silitonga selaku kepala bagian personalia dan umum PT. Mulya Raya Prima yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian di perusahaanya.
13. Ibu Hani selaku *Human Resource Development* (HRD) PT. Mulya Raya Prima yang bersedia membantu kelancaran penyusunan skripsi ini.
14. PB P126 skuad Budiman Fauzi, Eki Randika Nriana, Deni Andrianto, Dede Zaenal Mukhlisin dan Fajrandi Akbardin. Terimakasih telah membagi ceritanya kurang 3 tahun ini yang telah membantu dan memberikan dorongan untuk selalu fokus dalam mengerjakan skripsi ini dan bersama – sama berjuang untuk meraih mimpi yang ingin dicapai.
15. B-CLASS Fajar Wandika, Fahmi Syihabudin, Fadil Syamsudin, Dini Nikmatullah, Dinar Pratama Ramdani, Deri Setiawan, Esti Risdianti, Dini Nurmalasari, Eka Amalia, Devi Agustian, Fanny Siti Fauziah, Fani Nur Fauziah dan kalian yang tidak bisa disebutkan satu persatu, terimakasih banyak untuk semuanya selama ini.
16. BTC Squad: Iqbal Kurniansyah (Babaw), Moh. Fitra Kurniawan (Babeh), M. Ilham Fauzian (Boaz), Faza Hakim Fauzan (Ajap), Farhan Muhammad Hanafi (Paunk), Faisal Zulfikar (ET), Sultan Agung Edja Munandar (Acun), Hafidz Fauzan (Apiw), Muhammad Akbar Hambali (Abay), Muhammad Haidar Halim (Dace). Terimakasih atas waktu yang begitu lama serta *sharing* ilmu yang selalu kalian berikan.
17. Sylendra atau Vanila Latte, Fajar Ramadhan dan Sabila Wahyuni. Terimakasih karena telah memberikan banyak pengalaman baru lagi di bidang musik bersama kalian dan terimakasih atas dukungannya selama ini.

18. KKN 135 Ari, Ira, Dimas, Maul, Iim, Dina, Syem, Uji, Hilmi, Dede, Pipih,
terima kasih keluarga baruku.

Bandung, Juni 2017



Penulis

uin

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUNAN GUNUNG DJATI
BANDUNG