

ABSTRAK

Mia Nurislamiah : Komunikasi Terapeutik Konselor Adiksi di Rumah Rehabilitasi Tenjo Laut Desa Babakanmulya Kecamatan Cigugur Kabupaten Kuningan.

Program rehabilitasi bagi para pecandu narkoba, didasarkan atas penggunaan komunikasi dan konseling sebagai metode terapi dan rehabilitasi. Penggunaan komunikasi terapeutik yang tercipta diantara pecandu narkoba sebagai residen dengan konselor adiksi mengarahkan pada proses terapi. Metode terapi dan rehabilitasi ini dikenal dengan istilah *therapeutic community*. *Therapeutic Community* termasuk dalam bagian dari Rumah Rehabilitasi Tenjo Laut Desa Babakanmulya Kecamatan Cigugur Kabupaten Kuningan yang merupakan rumah rehabilitasi bagi ekspecandu narkoba yang telah menjalani proses rehabilitasi penyalahgunaan narkotika. Adapun tujuan dalam penelitian ini untuk mengetahui proses, strategi, metode dan teknik komunikasi terapeutik konselor adiksi terhadap korban penyalahgunaan narkoba di Rumah Rehabilitasi Tenjo Laut Desa Babakanmulya Kecamatan Cigugur Kabupaten Kuningan.

Penelitian ini menggunakan paradigma konstruktivisme dengan metode penelitian kualitatif dan menggunakan pendekatan fenomenologi. Sumber data penelitian ini ada dua macam Sumber data primer dalam penelitian ini adalah informan dan sumber data sekunder dalam penelitian ini adalah dokumen. Metode pengumpulan data dilakukan melalui observasi, wawancara mendalam, dan dokumen yang diperoleh selanjutnya diolah menggunakan teknik pengumpulan data berupa triangulasi sumber.

Adapun hasil penelitian ini menyatakan bahwa : 1) Proses komunikasi terapeutik yang dilakukan terhadap para korban penyalahgunaan narkoba di Rumah Rehabilitasi Tenjo Laut dilakukan melalui proses komunikasi persuasif yang dilakukan secara intensif dalam interaksi keseharian, baik melalui komunikasi verbal dan nonverbal. 2) Strategi komunikasi terapeutik yang diterapkan terhadap para korban penyalahgunaan narkoba adalah melalui komunikasi terapeutik (*verbal dan nonverbal*) yang dilakukan secara terus-menerus untuk mengembalikan para korban penyalahgunaan narkoba kepada jalan benar. 3) Metode terapi komunikasi terapeutik yang dilakukan konselor adiksi berupa metode konseling. Konseling tersebut terdiri dari konseling group (*static group*) dan konseling individu (*individual counseling*). 4) Teknik komunikasi terapeutik yang digunakan terhadap para korban penyalahgunaan narkoba adalah: (a) teknik komunikasi reflektif, yaitu dengan memberikan kesempatan pada residen untuk mengemukakan pendapatnya dan menerima ide dan perasaannya sebagai bagian dari dirinya sendiri; (b) teknik komunikasi asertif (*assertive*), dimana konselor adiksi berupaya meyakinkan para residen bahwa mereka akan mampu mencapai keadaan yang diharapkan, yakni dapat segera sembuh.

Kata Kunci : Komunikasi, Terapeutik, Konselor, Adiksi

ABSTRACT

Mia Nurislamiah: *Therapeutic Communication Addiction Counselor at Tenjo Laut Rehabilitation House, Babakanmulya Village, Cigugur District, Kuningan Regency.*

The rehabilitation program for drug addicts is based on the use of communication and counseling as a method of therapy and rehabilitation. The use of therapeutic communication created between drug addicts as residents and addiction counselors leads to the therapeutic process. This method of therapy and rehabilitation is known as the therapeutic community. The Therapeutic Community is included in the part of the Tenjo Laut Rehabilitation House in Babakanmulya Village, Cigugur Subdistrict, Kuningan Regency, which is a rehabilitation house for drug addicts who have undergone the rehabilitation process of narcotics abuse. The purpose of this research is to find out the process, strategies, methods and techniques of therapeutic communication of addiction counselors to victims of drug abuse in the Tenjo Laut Rehabilitation House, Babakanmulya Village, Cigugur Subdistrict, Kuningan Regency.

This study uses the constructivism paradigm with qualitative research methods and uses a phenomenological approach. There are two kinds of data sources in this study. Primary data sources in this study are informants and secondary data sources in this study are documents. The method of data collection is done through observation, in-depth interviews, and the documents obtained are then processed using source triangulation.

The results of this study state that: 1) The process of therapeutic communication carried out on victims of drug abuse at the Sea Tenjo Rehabilitation House is carried out through a process of persuasive communication carried out intensively in daily interactions, both through verbal and nonverbal communication. 2) The therapeutic communication strategy applied to victims of drug abuse is through therapeutic communication (verbal and nonverbal) that is carried out continuously to restore the victims of drug abuse to the right path. 3) Therapeutic communication therapy methods carried out by addiction counselors in the form of counseling methods. Counseling consists of counseling groups (static groups) and individual counseling. 4) Therapeutic communication techniques used against victims of drug abuse are: (a) reflective communication techniques, namely by giving residents the opportunity to express their opinions and accept their ideas and feelings as part of themselves; (b) assertive communication techniques, in which the addiction counselor seeks to convince residents that they will be able to reach the expected conditions, which can be cured immediately.

Keywords: *Communication, Therapeutic, Counselor, Addiction*

الملخص

ميا نور الإسلامية: مستشار صفة التواصل العلاجي في دار تينجو لوت للتأهيل ، قرية باباكولوليا ، منطقة سيغوغور ، كونينجان ريجنسي .

برنامج لإعادة تأهيل مدمني المخدرات، يقوم على استخدام الاتصال والمشورة كوسيلة للعلاج وإعادة التأهيل. استخدام الاتصالات العلاجية التي تم إنشاؤها بين مدمني المخدرات المقيمين مع مستشاري الإدمان يؤدي إلى العملية العلاجية. ويعرف هذا الأسلوب من العلاج وإعادة التأهيل والمجتمع العلاجي. والجماعة العلاجية هي جزء من دار تينجو لإعادة التأهيل البحري في منطقة باباكولوليا في سيخريف كونينغان، وهي موطن لإعادة تأهيل مدمني المخدرات السابقين الذين خضعوا لعملية إعادة تأهيل لإساءة استعمال المخدرات. أما بالنسبة للغرض في هذه الدراسة لمعرفة هذه العملية، استراتيجيات، أساليب وتقنيات الاتصال العلاجي من الإدمان على ضحايا تعاطي المخدرات في إعادة التأهيل منزل تينجو قرية البحر باباكولوليا تشيفالكون.

تستخدم هذه الدراسة نموذجًا بنائيًا مع طرق البحث النوعي وتستخدم منهجًا ظاهريًا. هناك نوعان من مصادر البيانات في هذه الدراسة: مصادر البيانات الأولية في هذه الدراسة هي المخبرين ومصادر البيانات الثانوية في هذه الدراسة هي المستندات. يتم تنفيذ طرق جمع البيانات من خلال المراقبة والمقابلات المتعمقة ، كما تتم معالجة المستندات التي يتم الحصول عليها باستخدام تقنيات جمع البيانات في شكل تثليث المصدر.

وتبين نتائج هذا البحث أن: (1) تتم العملية العلاجية للعلاج الذي يجري على ضحايا تعاطي المخدرات في دار تينجو لوت لإعادة التأهيل من خلال عملية اتصال مقننة تجري بشكل مكثف في التفاعل اليومي، سواء من خلال التواصل اللفظي أو غير اللفظي. (2) استراتيجيات الاتصال العلاجي المطبقة على ضحايا تعاطي المخدرات هي من خلال الاتصالات العلاجية الجارية (اللفظية وغير اللفظية) لاستعادة ضحايا تعاطي المخدرات إلى الطريق صحيح (3) طرق الاتصال العلاجية التي أجراها مستشارو الإدمان. وتتألف المشورة من مجموعة (مجموعة ثابتة) المشورة والمشورة الفردية. (4) تقنيات الاتصال العلاجي المستخدمة ضد ضحايا تعاطي المخدرات هي: (أ) تقنيات الاتصال العاكسة، من خلال إعطاء الفرصة للمقيم لإثارة رأيه وقبول أفكاره ومشاعره جزء من نفسه ، ولكن كان هناك الكثير من (ب) أسلوب اتصال حازم يحاول مستشارو المستشار بموجبه إقناع المقيم بأنه سيكون قادراً على تحقيق الحالة المتوقعة، التي تلتئم فوراً.

الكلمات الرئيسية: الاتصال، العلاجية، مستشار، إدمان