

ABSTRAK

SISTEM PAKAR REKOMENDASI PENANGANAN KECEMASAN SOSIAL PADA MAHASISWA MENGGUNAKAN METODE *RULE-BASE REASONING*

NIDA MARIA ULFAH – 1157050114
Jurusan Teknik Informatika

Kecemasan sosial merupakan kondisi dimana seseorang mengalami ketakutan atau kecemasan terhadap situasi sosial yang memungkinkan seseorang diawasi dan diperhatikan. Ketakutan atau kecemasan dapat dialami oleh siapa saja termasuk pada mahasiswa, kecemasan yang dialami mahasiswa akan mengganggu aktivitas dan mempengaruhi pendidikannya sehingga harus membutuhkan penanganan yang cepat dan tepat. Dengan gejala yang dirasa masih banyak mahasiswa enggan untuk berkonsultasi dan mengetahui sejauh mana kecemasan sosial yang dirasa, maka perlu media alternatif untuk mengukur tingkat kecemasan sosial serta rekomendasi penanganannya. Pembangunan sistem pakar rekomendasi penanganan menerapkan alat ukur *Liebowitz Social Anxiety Scale (LSAS)* untuk menentukan hasil tingkat kecemasan sosial dan *Rule Base Reasoning* untuk mendapatkan rekomendasi penanganan. Berdasarkan hasil pengujian akurasi 105 data didapat nilai keakurasian 100%, maka sistem dapat berjalan sesuai fungsinya.

Kata Kunci : Sistem Pakar, kecemasan sosial, *Liebowitz Social Anxiety Scale*,
Rule Base Reasoning

UIN
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUNAN GUNUNG DJATI
BANDUNG

ABSTRACT

RECOMMENDATION EXPERT SYSTEM FOR HANDLING SOCIAL ANXIETY IN STUDENTS USING METHODS RULE-BASE REASONING

NIDA MARIA ULFAH – 1157050114
Informatics Engineering Departement

Social anxiety is a condition where a person experiences fear or anxiety about a social situation that allows a person to be watched and to be the object of attention. Fear or anxiety can be experienced by anyone, including students, anxiety experienced by students will bother their activities and affect their education so it must require a quick and proper handling. The symptoms that are felt by many students are still reluctant to consult and know the extent of social anxiety, then it needs alternative media to measure the level of social anxiety and recommendations for handling it. Development of an expert system for handling recommendations using the Liebowitz Social Anxiety Scale (LSAS) measurement tool to determine the results of social anxiety levels and Rule Base Reasoning to obtain treatment recommendations. Based on the results of testing the accuracy from 105 data obtained to 100% accuracy, then the system can be run according to its function.

Keywords: *Expert System, social anxiety, Liebowitz Social Anxiety Sclae, Rule Base Reasoning*

uin

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUNAN GUNUNG DJATI
BANDUNG