

ABSTRAK

PENILAIAN KINERJA KARYAWAN MENGGUNAKAN METODE K-NEAREST NEIGHBOUR BERBASIS SISTEM PAKAR (Studi Kasus: PT. Cybers Blitz Nusantara)

Kinerja karyawan dapat dijadikan dasar dalam peningkatan pekerjaan (promosi pekerjaan), kenaikan kompensasi, mutasi, dan pemberhentian kerja. Melalui proses penilaian kinerja dapat diketahui hasil dari organisasional tersebut, tercapai atau tidak tercapainya tujuan organisasi. Penilaian kinerja dibutuhkan untuk pimpinan dalam mengambil keputusan baik dari *reward*, *punishment*, dan pengembangan karir dari SDM tersebut. Data penilaian kinerja direkap pada kertas formulir. Implementasi metode *clustering* dapat menjadi solusi untuk memudahkan HRD (Human Resource Development) untuk mengelola dan menentukan kinerja karyawan – karyawan yang ada dalam perusahaan tersebut. Pada penelitian ini digunakan metode *K – Nearest Neighbour* (K-NN) untuk proses *clustering data*. Untuk pengembangan sistem, digunakan metode pengembangan prototype. Hasil akhir dari penelitian ini adalah sistem pakar penilaian kinerja karyawan menggunakan metode *K – Nearest Neighbour* (K-NN) dengan nilai akurasi sebesar 92,85% dengan *data training* sebanyak 164 data dan *data testing* sebanyak 14 data. Kata kunci : Penilaian Kinerja, K-NN, Prototype, Clustering, Sistem Pakar.



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUNAN GUNUNG DJATI
BANDUNG

ABSTRACT

EMPLOYEE PERFORMANCE APPRAISAL USING K-NEAREST NEIGHBOUR METHOD BASED ON EXPERT SYSTEM (Case Study : PT. Cybers Blitz Nusantara)

Employee performance can be used as a based for job improvement (job promotion), increased compensation, transfers, and layoffs. Through the performance appraisal process the results of the organization can be known, whether the organizational goals are achieved or not. Performance appraisal is needed for leaders for making decisions both from reward, punishment, and career. Performance appraisal data is summarized on form paper. The implementation of clustering methods can be a solution to facilitate HRD (Human Resource Development) to manage and determine the performance of employees in the company. In this study the K-Nearest Neighbor (K-NN) method is used for the data clustering process. For system development, prototype development methods are used. The final result of this study is the expert system of employee performance appraisal using the K-Nearest Neighbor (K-NN) method with an accuracy value of 92,85% from 164 training data and 14 testing data.

Keywords: Performance Assessment, K-NN, Prototype, Clustering, Expert System.



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUNAN GUNUNG DJATI
BANDUNG