

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	iv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Manfaat dan Kegunaan Penelitian.....	6
E. Kerangka Pemikiran	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	13
A. Penelitian Terdahulu	13
B. Tinjauan Teoretis.....	17
1. Administrasi Publik.....	17
2. Pajak.....	19
3. Kepatuhan Wajib Pajak.....	26
C. Pajak Bumi dan Bangunan.....	34
BAB III OBJEK DAN METODOLOGI PENELITIAN	39
A. Objek Penelitian	39
B. Metodologi Penelitian.....	40
C. Fokus Penelitian	41
D. Lokus Penelitian	42
E. Jenis dan Sumber Data	42

F. Pemilihan Informan Wawancara	43
G. Teknik Pengumpulan Data	44
H. Parameter Penelitian	46
I. Teknik Analisis Data	49
J. Teknik Pengujian dan Keabsahan Data	50
K. Instrumen Penelitian	52
L. Jadwal Penelitian	53
BAB IV PEMBAHASAN	54
A. Gambaran Ruang Lingkup Penelitian	54
1. Sejarah Kecamatan Cililin	54
2. Visi dan Misi	56
3. Struktur Organisasi	57
B. Pembahasan	59
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	64
A. Simpulan	64
B. Saran	65
DAFTAR PUSTAKA	67