

DAFTAR ISI

COVER	
LEMBAR PERSETUJUAN	
ABSTRAK	
LEMBAR KEASLIAN SKRIPSI	
MOTTO	
CURRICULUM VITAE	
KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah	4
1.3 Rumusan Masalah	4
1.4 Tujuan Penelitian	5
1.5 Kegunaan Penelitian	5
1.6 Kerangka Pemikiran	6
1.7 Hipotesis	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Penelitian Terdahulu	9
2.2 Administrasi Publik	10

2.3 Ruang Lingkup Administrasi Publik	11
2.4 Pajak	12
2.4.1 Pengertian Pajak	12
2.4.2 Fungsi Pajak	13
2.4.3 Jenis Pajak	15
2.5 Pajak Bumi dan Bangunan	17
2.5.1 Pengertian Pajak Bumi dan Bangunan.....	17
2.5.2 Subjek dan Objek Pajak Bumi dan Bangunan	20
2.6 Kepatuhan Wajib Pajak	24
2.6.1 Pengertian Kepatuhan Wajib Pajak	24
2.6.2 Dimensi dan Indikator Kepatuhan Wajib Pajak	27
2.6.3 Kriteria Wajib Pajak Patuh	28
2.7 Efektifitas Penerimaan Pajak Bumi dan Bangunan	29
2.7.1 Definisi dan Teori Efektivitas	29
2.7.2 Dimensi dan Indikator Efektifitas Penerimaan	31
2.8 Hubungan Kepatuhan Pajak dengan Efektivitas	32
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	34
3.1 Metode Penelitian.....	34
3.2 Populasi dan Sampel.....	34
3.2.1 Populasi	34
3.2.2 Sampel	35
3.3 Variabel Penelitian	36
3.3.1 Variabel.....	36

3.3.2	Operasionalisasi Variabel	37
3.4	Jenis Data Penelitian	38
3.5	Teknik Pengumpulan Data	39
3.5.1	Observasi Non Partisipan	39
3.5.2	Wawancara	39
3.5.3	Kuesioner (Angket)	40
3.6	Teknik Pengolahan Data.....	41
3.6.1	Skala Pengukuran	41
3.6.2	Pengujian Instrumen Penelitian	42
3.6.2.1	Uji Validitas	42
3.6.2.2	Uji Realibilitas	44
3.6.3	Uji Koefisien Korelasi	45
3.6.4	Analisis Regresi Linier Sederhna	46
3.7	Teknik Analisis Data.....	48
3.7.2	Uji t	48
3.7.3	Analisis Koefisien Determinasi	49
3.8	Tempat dan Jadwal Penelitian	50
3.8.2	Tempat Penelitian	50
3.8.3	Jadwal Penelitian.....	50
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHSAN.....		53
4.1	Gambaran Umum Lokasi Penelitian	53
4.1.1	Sejarah Singkat Dinas Pelayanan Pajak Kota Bandung.....	53
4.1.2	Keadaan Umum Dinas Pelayanan Pajak Kota Bandung.....	55

4.1.3 Struktur Organisasi Dinas Pelayanan Pajak Kota Bandung.....	56
4.1.4 Visi Dan Misi Dinas Pelayanan Pajak Kota Bandung	58
4.1.5 Tugas Pokok Dan Fungsi Dinas Pelayanan Pajak Kota Bandung.....	58
4.1.6 Dasar Hukum Regulasi Pajak Daerah.....	59
4.2 Deskripsi Hasil Penelitian	62
4.2.1 Kepatuhan Wajib Pajak Bumi Dan Bangunan (X).....	62
4.2.2 Efektivitas Penerimaan Pajak Bumi Dan Bangunan(Y).....	70
4.3 Kepatuhan Wajib Pajak Bumi Dan Bangunan (X).....	79
4.3.1 Akumulasi Tanggapan Responden Untuk Kepatuhan Wajib Pajak	83
4.4 Efektivitas Penerimaan Pajak Bumi Dan Bangunan di Dinas Pelayanan Pajak Kota Bandung	84
4.4.1 Akumulasi Tanggapan Responden Untuk Efektivitas Penerimaan.....	88
4.5 Pengujian Instrumen	90
4.5.1 Analisis Hasil Uji Validitas.....	90
4.5.2 Analisis Hasil Uji Reliabilitas	92
4.6 Uji Hipotesis Dan Pembahasan	92
4.6.1 analisis korelasi sederhana	92
4.6.2 Analisis regresi linier.....	94
4.7 Teknik Analisis Data	96
4.7.1 Uji T.....	96

4.7.2 Analisis Koefisien Determinasi	97
BAB V KESIMPILAN DAN SARAN	99
5.1 Kesimpulan	99
5.2 Saran	100
DAFTAR PUSTAKA.....	xiii



UIN

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUNAN GUNUNG DJATI
BANDUNG

DAFTAR TABEL

TABEL 1.1	Efektivitas Penerimaan PBB di Dinas Pelayanan Kota Bandung	3
TABEL 2.1	Penelitian Terdahulu	9
TABEL 3.1	Operasionalisasi Variabel	37
TABEL 3.2	Kriteria Penilaian Butir Angket	41
TABEL 3.3	Interpretasi Koefesien Korelasi	48
TABEL 3.4	Pedoman Untuk Memberikan Interpretasi Koefesien Determinasi	50
TABEL 3.5	Jadwal Penelitian	52
TABEL 4.1	Tanggapan Mengenai Kepatuhan Formal.....	64
TABEL 4.2	Tanggapan Mengenai Kepatuhan Material	66
TABEL 4.3	Akumulasi Tanggapan Mengenai Kepatuhan Wajib Pajak	68
TABEL 4.4	Tanggapan Mengenai Kuantitas.....	71
TABEL 4.5	Tanggapan Mengenai Kualitas.....	73
TABEL 4.6	Tanggapan Mengenai Ketepatan Waktu.....	75
TABEL 4.7	Akumulasi Tanggapan Mengenai Efektivitas Penerimaan.....	77
TABEL 4.8	Tanggapan Responden Mengenai Pendaftaran Pajak Bumi Dan Bangunan Di Dinas Pelayanan Pajak Kota Bandung	80
TABEL 4.9	Tanggapan Responden Mengenai Penyampaian SPT Di Dinas Pelayanan Pajak Kota Bandung.....	80

TABEL 4.10	Tanggapan Responden Mengenai Penyampaian SPT Sesuai Tanggal Waktu Yang Ditentukan	81
TABEL 4.11	Tanggapan Responden Mengenai Wajib Pajak Telah Melakukan Pembayaran Dan Penyetoran Pbb Di Dinas Pelayanan Pajak Kota Bandung	81
TABEL 4.12	Tanggapan Responden Mengenai Penyesuaian Pajak Yang Harus Dibayar.....	82
TABEL 4.13	Tanggapan Responden Mengenai Penghitungan Besar Kecilnya Pajak Yang Harus Dibayar	83
TABEL 4.14	Variabel Kepatuhan Wajib Pajak	83
TABEL 4.15	Tanggapan Responden Mengenai Hasil Kerja Dan Tujuan Dinas Pelayanan Pajak Kota Bandung Telah Berjalan Baik	85
TABEL 4.16	Tanggapan Responden Mengenai Dinas Pelayanan Pajak Kota Bandung Telah Melakukan Pekerjaan Yang Harus Diselesaikan Dengan Baik	85
TABEL 4.17	Tanggapan Responden Mengenai Dinas Pelayanan Pajak Telah Melakukan Pekerjaan Yang Harus Diselesaikan Dengan Kurang Baik.....	86
TABEL 4.18	Tanggapan Responden Mengenai Dinas Pelayanan Pajak Kota Bandung Dapat Bekerja Sama Dan Mengerjakan Pekerjaan Dengan Baik	86
TABEL 4.19	Tanggapan Responden Mengenai Dinas Pelayanan Pajak Kota Bandung Menyelesaikan Permasalahan Pekerjaan Dengan Tepat	87

TABEL 4.20	Tanggapan Responden Mengenai Dinas Pelayanan Pajak Kota Bandung Mandiri Dalam Menyelesaikan Pekerjaan	87
TABEL 4.21	Tanggapan Responden Mengenai Dinas Pelayanan Pajak Kota Bandung Mengerjakan Pekerjaan Dengan Cepat.....	88
TABEL 4.22	Variabel Efektivitas Penerimaan Pajak Bumi Dan Bangunan Di Dinas Pelayanan Pajak Kota Bandung.....	89
TABEL 4.23	Hasil Uji Validitas Untuk Kepatuhan Wajib Pajak Bumi Dan Bangunan Di Dinas Pelayanan Pajak Kota Bandung (X)	91
TABEL 4.24	Hasil Uji Validitas Untuk Efektivitas Penerimaan Pajak Bumi Dan Bangunan Di Dinas Pelayanan Pajak Kota Bandung (Y).....	91
TABEL 4.25	Hasil Uji Reliabilitas	92
TABEL 4.26	Analisis Korelasi Sederhana	93
TABEL 4.27	Pedoman Interpretasi Koefisien Korelasi.....	93
TABEL 4.28	Analisis Regresi Linier Sederhana.....	95
TABEL 4.29	Uji t.....	96
TABEL 4.30	Analisis Koefisien Determinasi.....	97
TABEL 4.31	Hasil Koefisien Determinasi.....	98

DAFTAR GAMBAR

GAMBAR 1.1 Kerangka Pemikiran	7
GAMBAR 3.1 Garis Kontinum	42
GAMBAR 4.1 Struktur Organisasi Dinas Pelayanan Pajak Kota Bandung	56
GAMBAR 4.2 Garis Kontinum Mengenai Kepatuhan Formal	65
GAMBAR 4.3 Garis Kontinum Mengenai Kepatuhan Material.....	67
GAMBAR 4.4 Garis Kontinum Mengenai Kepatuhan.....	69
GAMBAR 4.5 Garis Kontinum Mengenai Kuantitas	72
GAMBAR 4.6 Garis Kontinum Mengenai Kualitas	74
GAMBAR 4.7 Garis Kontinum Mengenai Ketepatan Waktu.....	76
GAMBAR 4.8 Garis Kontinum Mengenai Efektivitas	78


UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUNAN GUNUNG DJATI
BANDUNG