

**SIGNIFIKANSI PENERAPAN SISTEM MANAJEMEN MUTU
ISO TERHADAP KUALITAS PELAYANAN PUBLIK
(STUDI KASUS BADAN PERPUSTAKAAN DAN KEARSIPAN
DAERAH PROVINSI JAWA BARAT)**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi
Publik pada Jurusan Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
UIN Sunan Gunung Djati Bandung



BANDUNG

2017 M/ 1438 H