

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK	
LEMBAR PERNYATAAN	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
RIWAYAT HIDUP	iv
MOTO DAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian	8
D. Mamfaat Penelitian	8
E. Kerangka Pemikiran	9
F. Hipotesis	11
G. Operasional Variabel	13
H. Langkah Penelitian	15

BAB II TINJAUAN TEORITIS.....	25
A. Manajemen	25
1. Pengertian	25
2. Unsur-unsur Manajemen.....	26
3. Unsur-unsur Sistem Informasi Manajemen (SIM)	26
4. Fungsi-fungsi Manajemen.....	27
B. Masjid.....	31
1. Pengertian Masjid	31
2. Fungsi-fungsi Masjid.....	32
C. Manajemen Masjid	34
1. Pengertian Manajemen Masjid.....	34
2. Fungsi-fungsi Manajemen Masjid	35
D. Pengorganisasian	37
1. Pengertian Pengorganisasian.....	37
2. Tujuan Pengorganisasian.....	38
3. Macam- macam pengorganisasian.....	39
4. Proses pengorganisasian.....	48
5. Hubungan pengorganisasian dan organisasi	52
E. Kualitas Pelayanan	53
1. Pengertian Kualitas Pelayanan.....	53
2. Pengertian Layanan.....	56
	56

BAB III HASIL DAN PEMBAHASAN PENELITIAN	
A. Kondisi Objektif Penelitian.....	74
B. Latar belakang dibangunnya Masjid Darul Ihsan.....	74
C. Maksud dan tujuan	78
D. Visi dan Misa	79
E. Pengaruh manajemen masjid terhadap kualitas pelayanan jamaah Telkom.....	80
BAB IV PENUTUP	89
A. Kesimpulan	97
B. Saran	97
DAFTAR PUSTAKA	98
LAMPIRAN	101
	106

