

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL.....	vi
DAFTAR GAMBAR	vii
RIWAYAT HIDUP.....	viii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Fokus dan Pertanyaan Penelitian.....	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Kegunaan Penelitian.....	8
1.4.1 Kegunaan Teoritis	8
1.4.2 Kegunaan Praktis	9
1.5 Landasan Pemikiran	9
1.5.1 Penelitian Terdahulu	9
1.5.2 Kerangka Konseptual.....	20
1.6 Langkah-langkah Penelitian	22
1.6.1 Lokasi dan Waktu Penelitian	22
1.6.2 Metode Penelitian	23
BAB II PROGRAM EMPLOYEE RELATIONS DALAM MEMBANGUN KINERJA KARYAWAN.....	34
2.1 <i>Internal Relations</i>	34
2.1.1 Pengertian <i>Internal Relations</i>	34
2.1.2 Pola Komunikasi Internal	36
2.1.3 Komunikasi <i>Interpersonal</i>	44
2.2 <i>Employee Relations</i>	47
2.2.1 Pengertian <i>Employee Relations</i>	47
2.3 <i>Human Relations</i>	51
2.3.1 Pengertian <i>Human Relations</i>	51

BAB III GAMBARANN PT. LEN INDUSTRI HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	54
3.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian	54
3.1.1 Sejarah Perusahaan	54
3.2.1 Penentuan Kebijakan Jenjang Karir Pada Karyawan Sebagai Bentuk Kegiatan <i>Employee Relations</i>	63
3.2.2 Program Kebebasan Menjalankan Keyakinan Beragama Dan Penyediaan Fasilitas Sebagai Bentuk Kegiatan <i>Employee relations</i>	72
3.2.3 Proses Pemberian <i>Reward</i> Terhadap Karyawan Sebagai Bentuk Kegiatan <i>Employee relations</i>	80
3.2 Pembahasan	94
3.2.1 Penentuan Kebijakan Jenjang Karir Pada Karyawan Sebagai Bentuk Kegiatan <i>Employee relations</i>	94
3.2.2 Program Kebebasan Menjalankan Keyakinan Beragama Dan Penyediaan Fasilitas Sebagai Bentuk Kegiatan <i>Employee relations</i>	105
3.2.3 Proses Pemberian <i>Reward</i> Terhadap Karyawan Sebagai Bentuk Kegiatan <i>Employee relations</i>	110
BAB IV SIMPULAN DAN SARAN.....	115
4.1 Simpulan.....	115
4.2 Saran	118

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Penelitian Terdahulu.....	18
Table 1.2 Jadwal Penelitian.....	35
Tabel 3.1 Daftar <i>Entry Level</i> PT. Len Indsutri	75
Tabel 3.2 Anggaran Kepegawaian	87
Table 3.3 Daftar Karyawan Yang Akan Pensiun	96



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUNAN GUNUNG DJATI
BANDUNG

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Struktur Organisasi PT. Len Industri..... 65



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUNAN GUNUNG DJATI
BANDUNG