

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN

LEMBAR PENGESAHAN

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
SURAT PERNYATAAN	iii
MOTTO HIDUP DAN PERSEMBAHAN.....	iv
RIWAYAT HIDUP PENULIS.....	v
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR TABEL	xv

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Penulisan	1
B. Identifikasi Masalah	7
C. Rumusan Masalah.....	7
D. Tujuan Penelitian	8
E. Kegunaan Penelitian.....	9
F. Kerangka Penelitian	10
G. Hipotesis.....	14

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

A. Penelitian Terdahulu	17
B. Tinjauan Administrasi Publik	20

1. Pengertian Administrasi	20
2. Pengertian Publik.....	21
3. Pengertian Administrasi Publik.....	22
C. Tinjauan Administrasi Perpajakan	24
1. Pajak	24
2. Administrasi Perpajakan.....	31
D. Kajian Variabel Penelitian	34
1. Pemeriksaan Pajak.....	34
2. Penerimaan Pajak Penghasilan Orang Pribadi.....	51
E. Hubungan Pemeriksaan Pajak Terhadap Tingkat Penerimaan Pajak Penghasilan Orang Pribadi.....	59

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

A. Metode Penelitian.....	60
B. Populasi dan Sampel	61
1. Populasi	61
2. Sampel	62
C. Variabel Penelitian	62
D. Jenis Data	64
E. Teknik Pengumpulan Data.....	64
F. Teknik Analisis Data.....	65
1. Pengukuran Data	65
2. Pengujian Instrumen Penelitian.....	68
3. Analisis Regresi Linier Berganda.....	70

4. Uji Hipotesis	71
G. Jadwal Penelitian.....	75
1. Jadwal Penelitian	75
2. Tempat Penelitian	75
 BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	76
1. Sejarah Umum Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Tegallega	76
2. Struktur Organisasi Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Tegallega.....	82
3. Visi dan Misi Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Tegallega ...	83
4. Tugas Pokok dan Fungsi (Tupoksi) Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Tegallega	83
5. Jabatan Fungsional	87
B. Deskripsi Hasil Penelitian	88
1. Teknik Pengukuran Data.....	88
2. Pengujian Instrumen Penelitian	115
3. Analisis Regresi Linier Berganda	118
4. Uji Hipotesis.....	120
C. Pembahasan.....	127
 BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan.....	131
B. Saran.....	132
 DAFTAR PUSTAKA	133
 LAMPIRAN	

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Kerangka Pemikiran.....	14
Gambar 3.1 Garis Kontinum.....	67
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Tegallega	82
Gambar 4.2 Garis Kontinum Mengenai Teknologi Informasi	91
Gambar 4.3 Garis Kontinum Mengenai Jumlah Sumber Daya Manusia.....	94
Gambar 4.4 Garis Kontinum Mengenai Kualitas Sumber Daya Manusia.....	96
Gambar 4.5 Garis Kontinum Mengenai Sarana Dan Prasarana Pemeriksaan	98
Gambar 4.6 Garis Kontinum Mengenai Akumulasi Pemeriksaan Pajak	101
Gambar 4.7 Garis Kontinum Mengenai Kejelasan Dan Kepastian Undang- Undang	105
Gambar 4.8 Garis Kontinum Mengenai Tingkat Intelektual Masyarakat.....	107
Gambar 4.9 Garis Kontinum Mengenai Kualitas Petugas Pajak	109
Gambar 4.10 Garis Kontinum Mengenai Sistem Administrasi Perpajakan Yang Tepat	111
Gambar 4.11 Garis Kontinum Mengenai Akumulasi Penerimaan Pajak.....	114

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Daftar Kepatuhan Wajib Pajak Jalan	4
Tabel 1.2 Data Pemeriksaan.....	5
Tabel 1.3 Data Target dan Realisasi Penerimaan Pajak Penghasilan Orang Pribadi	5
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	17
Tabel 3.1 Daftar Jumlah Pegawai KPP Pratama Bandung Tegallega.....	61
Tabel 3.2 Operasional Variabel.....	63
Tabel 3.3 Pedoman Pemberian Bobot Nilai Pada Skala Likert	66
Tabel 3.4 Pedoman Untuk Memberikan Interpretasi Koefisien Determinasi	74
Tabel 3.5 Jadwal Penelitian.....	75
Tabel 4.1 Tanggapan Responden Mengenai Teknologi Informasi	90
Tabel 4.2 Tanggapan Responden Mengenai Jumlah Sumber Daya Manusia	92
Tabel 4.3 Tanggapan Responden Mengenai Kualitas Sumber Daya Manusia	94
Tabel 4.4 Tanggapan Responden Mengenai Sarana dan Prasarana Pemeriksaan	96
Tabel 4.5 Akumulasi Tanggapan Responden Untuk Variabel Pemeriksaan Pajak	99
Tabel 4.6 Tanggapan Responden Mengenai Kejelasan Dan Kepastian Undang-Undang	103
Tabel 4.7 Tanggapan Responden Mengenai Tingkat Intelektual Masyarakat.....	106
Tabel 4.8 Tanggapan Responden Kualitas Petugas Pajak	108
Tabel 4.9 Tanggapan Responden Sistem Administrasi Perpajakan Yang Tepat..	110
Tabel 4.10 Akumulasi Tanggapan Responden Untuk Variabel Penerimaan Pajak Penghasilan Orang Pribadi	112
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas Untuk Pemeriksaan Pajak (X)	115
Tabel 4.12 Hasil Uji Validitas Untuk Penerimaan Pajak Penghasilan Orang Pribadi (Y)	116

Tabel 4.13 Hasil Pengujian Realibilitas Variabel X (Pemeriksaan Pajak)	117
Tabel 4.14 Hasil Pengujian Realibilitas Variabel Y (Penerimaan Pajak Penghasilan Orang Pribadi)	117
Tabel 4.15 Hasil Uji Regresi Berganda	118
Tabel 4.16 Hasil Uji-t.....	121
Tabel 4.17 Hasil Uji-F.....	124
Tabel 4.18 Koefisien Determinasi.....	125
Tabel 4.19 Hasil Koefisien Determinasi	126

