

ABSTRAK

Pengaruh Pemeriksaan Pajak Terhadap Tingkat Penerimaan Pajak Penghasilan Orang Pribadi Di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Tegallega

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh tingkat penerimaan Pajak Penghasilan Orang Pribadi yang belum optimal dan bersifat fluktuatif. Hal ini diduga karena pemeriksaan pajak yang dilakukan masih belum optimal. Fenomena yang terjadi pada penelitian awal yaitu adanya penurunan realisasi penerimaan pajak Penghasilan Orang Pribadi dari tahun 2014 ke tahun 2015 yaitu dari 82,608,667,488 (dalam hitungan rupiah) menjadi 75,592,872,704 (dalam hitungan rupiah) di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Tegallega.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui seberapa besar pengaruh pemeriksaan terhadap tingkat penerimaan pajak penghasilan orang pribadi di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Tegallega.

Teori yang digunakan penulis dalam penelitian ini mengenai pemeriksaan pajak yaitu menggunakan teori Siti Kurnia Rahayu (2013) yang terdiri dari teknologi informasi, jumlah sumber daya manusia, kualitas sumber daya manusia serta sarana dan prasarana. Untuk tingkat penerimaan Pajak Penghasilan Orang Pribadi penulis menggunakan teori dari Sony Devano dan Siti Kurnia Rahayu (2013) yang terdiri dari kejelasan dan kepastian undang-undang, tingkat intelektual masyarakat, kualitas petugas pajak dan sistem administrasi perpajakan yang tepat.

Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode asosiatif dengan pendekatan kuantitatif. Teknik pengambilan data menggunakan kuesioner yang disebar ke 84 orang responden dengan menggunakan teknik sampling sensus dan pengolahan data menggunakan analisis statistik.

Berdasarkan hasil pengolahan data analisis statistik penelitian ini menunjukkan bahwa secara parsial tidak terdapat pengaruh yang signifikan antara teknologi informasi dan kualitas sumber daya manusia terhadap tingkat penerimaan pajak penghasilan orang pribadi di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Tegallega. Dan secara parsial ada pengaruh yang signifikan antara jumlah sumber daya manusia dan sarana dan prasarana pemeriksaan pajak terhadap tingkat penerimaan pajak penghasilan orang pribadi di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Tegallega. Secara bersama-sama/simultan ada pengaruh yang signifikan antara teknologi informasi (X1), jumlah sumber daya manusia (X2), kualitas sumber daya manusia (X3) serta sarana dan prasarana pemeriksaan (X4) terhadap tingkat penerimaan pajak penghasilan orang pribadi (Y) di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Tegallega sebesar 33% masuk dalam kriteria tingkat hubungan cukup tinggi. Sedangkan sisanya sebesar 77% dipengaruhi atau dijelaskan oleh variabel lain yang tidak diteliti oleh penulis.

Kata Kunci : Penerimaan Pajak, Pemeriksaan Pajak

ABSTRACT

The affect of Tax Inspection Toward Personal Income Tax Rate in Tax Office Pratama Bandung Tegallega

This research was motivated by Personal Income Tax Rate which is not yet optimal and is fluctuating. Allegedly because the tax audit is still not optimal. The phenomena that occurred in the early research is there is a realization decrease of personal income tax revenue from 2014 to 2015 from 82,608,667,488 (in rupiah) into 75,592,872,704 (in rupiah) in the Tax Office Pratama Bandung Tegallega.

The purpose of this research is to determine how much the affect of the inspection toward personal income tax rate in tax office Pratama Bandung Tegallega.

The theory that the writer's used in this research about tax inspection is using Siti Kurnia Rahayu's theory (2013) which consists of information technology, the number of human resources, the quality of human resources along with facilities and infrastructure. For the Personal Income Tax Rate the writer used the theory from Sony Devano and Siti Kurnia Rahayu (2013) which is the clarity and certainty of the law, the intellectual level of society, the quality of tax officials and the appropriate tax administration system.

Research method that used in this research is an associative method with a quantitative approach. Techniques of data collection using questionnaires that are spread to 84 respondents using census sampling techniques and data processing using statistical analysis.

Based on Based on the results of data processing statistical analysis of this research showed partially there is no significant influence between information technology and human resource quality toward personal income tax rate in Tax Office Pratama Bandung Tegallega. Partially there is a significant influence between the number of human resources and facilities and infrastructure tax audit toward personal income tax rate in Tax Office Pratama Bandung Tegallega Simultaneously, there is a significant influence between information technology (X1), number of human resources (X2), human resource quality (X3) inspection facilities and infrastructure (X4) on personal income tax rate (Y) in Tax Office Pratama Bandung Tegallega by 33% in the Tax Office Pratama Bandung Tegallega by 33% enter the criteria level of contact is high enough. While the rest of 77% influenced or explained by other variables not examined by the writer.

Keyword : Income Tax, Tax Inspection