

## ABSTRAK

### **Fina Nur Rahayu 1138010105: Pengaruh Implementasi Kebijakan Penerimaan Peserta Didik Baru (PPDB) 2016 terhadap Efektivitas Pelayanan Siswa Baru di SMAN 26 Kota Bandung.**

Implementasi kebijakan merupakan salah satu perwujudan dari pelaksanaan program yang ditunjukkan untuk mencapai tujuan dari kebijakan yang telah dibuat oleh pemerintah sebagai abdi masyarakat. Kota Bandung sebagai salah satu kota dengan sebutan kota Pendidikan telah mengeluarkan kebijakan mengenai administrasi pendidikan. Salah satunya adalah dengan administrasi pendaftaran siswa-siswa baru pada sekolah-sekolah di Bandung. Kebijakan ini dikenal dengan kebijakan Penerimaan Peserta Didik Baru (PPDB) bagi Sekolah Negeri. Penerimaan peserta didik termasuk suatu kegiatan penting dalam manajemen peserta didik. Kegiatan ini akan menentukan calon peserta didik yang berhak diterima oleh sekolah. Dalam kegiatan ini sekolah juga bisa menentukan kualitas peserta didik yang diterima. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui realitas implementasi kebijakan PPDB 2016, realitas efektivitas pelayanan pendidikan bagi siswa baru dan seberapa besar pengaruh Implementasi kebijakan Penerimaan Peserta Didik Baru (PPDB) 2016 terhadap efektivitas pelayanan siswa baru di SMAN 26 Kota Bandung.

Teori yang digunakan dalam penelitian ini untuk variabel X menggunakan teori George C. Edward III (dalam Leo Agustino, 2012) yaitu komunikasi, sumber daya, disposisi dan struktur birokrasi sedangkan variabel Y menggunakan teori Paul D. Epstein yaitu kualitas dan kuantitas.

Metode yang digunakan penulis adalah metode kuantitatif dengan pendekatan asosiatif, karena merupakan metode yang digunakan untuk mengetahui hubungan maupun pengaruh antara dua variabel atau lebih. Teknik pengambilan data melalui studi kepustakaan, dan studi lapangan yang terdiri dari wawancara tidak terstruktur, observasi, dan kuesioner yang disebar kepada 99 responden dengan teknik *proportionate stratified random sampling*.

Berdasarkan hasil penelitian menunjukkan, bahwa Implementasi kebijakan penerimaan peserta didik baru (PPDB) tahun 2016 sudah baik dengan hasil analisa mencapai 81,43% namun masih belum maksimal. Efektivitas pelayanan pendidikan siswa baru sudah baik dengan hasil analisa mencapai 86,08% namun masih belum maksimal dan besar pengaruh kebijakan PPDB terhadap efektivitas pelayanan pendidikan bagi siswa baru di SMAN 26 Kota Bandung didapat persamaan regresi  $Y = 38,025 + 0,123X$ . Dari nilai koefisien korelasi 0,576 yang menunjukkan terdapat hubungan yang sedang antara kebijakan penerimaan peserta didik baru (PPDB) tahun 2016 dengan efektivitas pelayanan pendidikan siswa baru. Sedangkan berdasarkan hasil perhitungan koefisien determinasi, diketahui bahwa meningkatnya efektivitas pelayanan pendidikan siswa baru dipengaruhi oleh kebijakan penerimaan peserta didik baru (PPDB) tahun 2016 sebesar 33,18% dan sisanya 66,82% ditentukan oleh faktor lain yang tidak diteliti.

**Kata Kunci : Implementasi Kebijakan, Efektivitas Pelayanan.**

## ABSTRACT

**Fina Nur Rahayu 1138010105: *The Effect of Implementation of New Student Acceptance Policy (PPDB) 2016 on the Effectiveness of New Student Services at SMAN 26 Kota Bandung.***

*Policy implementation is one embodiment of the program implementation indicated to achieve the objectives of the policies created by the government as public servant. Bandung City As one city with the title city of Education has issued a policy on education administration. One of them is with the registration administration of new students at school in Bandung. This policy is known as the New Student Acceptance Policy (PPDB) for Public Schools. Acceptance of learners includes an important activity in the management of learners. This activity will determine the applicants who are eligible to be accepted by the school. In this activity the school can also determine the quality of students received. This study aims to determine the reality of PPDB policy implementation 2016, the reality of the effectiveness of educators services for new students and how big influence Implementation of the policy of New Student Acceptance (PPDB) 2016 on the effectiveness of new student services at SMAN 26 Kota Bandung.*

*The theory used in this research for X variable using George C. Edward III theory (in Leo Agustino, 2012) is communication, resources, disposition and bureaucratic structure while variable Y uses Paul D. Epstein's theory of quality and quantity.*

*The method used is quantitative method with associative approach, because it is the method used to determine or influence the relationship between two or more variables. Mechanical data collection was conducted through literature study and field study consisting of unstructured interviews, observations, and questionnaires distributed to 99 respondents with proportionate stratified random sampling technique.*

*Based on the results of research shows, that the implementation of policy acceptance of new learners (PPDB) in 2016 is good with the results of the analysis reached 81.43% but still not maximal. The effectiveness of new student education service has been good with analysis result reach 86,08% but still not maximal and big influence of policy of PPDB toward effectiveness of education service for new student at SMAN 26 Kota Bandung got regression equation  $Y = 38,025 + 0,123X$ . From the correlation coefficient value of 0.576 indicating a moderate relationship between the policy of acceptance of new learners (PPDB) in 2016 with the effectiveness of new student education services. While based on the calculation of coefficient of determination, it is known that the increased effectiveness of new education services influenced by new student acceptance policy (PPDB) in 2016 amounted to 33.18% and the remaining 66.82% is determined by other factors not examined*

**Keywords: *Policy Implementation, Service Effectiveness.***