

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN

LEMBAR PENGESAHAN

RIWAYAT HIDUP

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

ABSTRAK

KATA PENGANTAR.....i

DAFTAR ISI.....iv

DAFTAR GAMBAR.....vii

DAFTAR TABEL.....viii

BAB I PENDAHULUAN1

A. Latar Belakang Penelitian.....1

B. Rumusan Masalah.....11

C. Tujuan Penelitian.....11

D. Kegunaan Penelitian.....11

E. Kerangka Pemikiran.....12

BAB II KAJIAN PUSTAKA18

A. Penelitian Terdahulu.....18

B. Tinjauan Teoritis.....22

1. Administrasi Publik.....22

2. Keuangan Negara.....28

3. Analisis Piutang.....30

| | |
|--|-----------|
| 4. Pengertian Piutang | 32 |
| 5. Pajak Kendaraan Bermotor | 33 |
| BAB III METODOLOGI PENELITIAN | 35 |
| A. Metode Penelitian | 35 |
| B. Objek Penelitian | 37 |
| C. Jenis dan Sumber Data | 37 |
| D. Teknik Pengumpulan Data | 38 |
| E. Analisis Data..... | 42 |
| F. Triangulasi Data | 44 |
| G. Tempat dan Waktu Penelitian..... | 46 |
| H. Jadwal Kegiatan..... | 47 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN..... | 48 |
| A. Gambaran Umum | 48 |
| 1. Sejarah Singkat Instansi | 48 |
| 2. Visi dan Misi Instansi | 59 |
| 3. Budaya dan Nilai-Nilai Instansi..... | 63 |
| 4. Organisasi | 64 |
| 5. Profil Wilayah Kota Bandung III Soekarno Hatta..... | 69 |
| B. Hasil Penelitian..... | 71 |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN | 84 |
| A. Kesimpulan | 84 |
| B. Saran | 85 |

DAFTAR PUSTAKA87

LAMPIRAN-LAMPIRAN



DAFTAR GAMBAR

| | |
|---|----|
| Gambar 1.1 Kerangka Pemikiran..... | 17 |
| Gambar 3.1 Analisis Data Model Miles dan Huberman..... | 43 |
| Gambar 4.1 Kantor Dinas Pendapatan Daerah Tahun 1972..... | 49 |
| Gambar 4.2 Kantor Dinas Pendapatan Daerah Tahun 1989..... | 53 |
| Gambar 4.3 Peta Jabatan T.A 2018 PPPD Wilayah Kota Bandung III..... | 64 |



DAFTAR TABEL

| | |
|---|----|
| Tabel 1.1 Kriteria Kualitas Piutang..... | 4 |
| Tabel 1.2 Data Target dan Realisasi | 10 |
| Tabel 2.1 Persamaan dan Perbedaan Penelitian Terdahulu | 21 |
| Tabel 3.1 Kajian Parameter..... | 41 |
| Tabel 3.2 Jadwal Kegiatan | 47 |
| Tabel 4.1 Nama-Nama Pegawai..... | 65 |
| Tabel 4.2 Jumlah PNS..... | 66 |
| Tabel 4.3 Jumlah Pegawai Berdasarkan Tingkat Pendidikan | 66 |
| Tabel 4.4 Data Target dan Realisasi | 73 |
| Tabel 4.5 Strategi Penagihan Piutang PKB..... | 78 |

