

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	
LEMBAR PENGESAHAN	
KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR.....	viii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah	8
C. Rumusan Masalah	9
D. Tujuan Penelitian.....	9
E. Manfaat Penelitian.....	10
F. Kerangka Pemikiran	11
G. Hipotesis Penelitian	23
H. Model Penelitian.....	24
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	25
A. Manajemen	25
B. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	26
C. Kinerja	29
D. Komitmen Organisasi	37
E. Kepuasan Kerja.....	50
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	59
A. Metode Penelitian	59

B. Populasi, Sampel dan Jenis Data	60
C. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	63
D. Teknik Pengumpulan Data	66
E. Metode Analisis Data	68
F. Waktu dan Tempat Penelitian	79
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	80
A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	80
B. Pengujian Instrument Penelitian.....	91
C. Hasil Penelitian.....	92
D. Pembahasan	119
BAB V PENUTUP.....	124
A. KESIMPULAN	124
B. SARAN.....	126
DAFTAR PUSTAKA	

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Penelitian Terdahulu	20
Tabel 3. 1 Jumlah Karyawan Badan Pusat Statistik Kabupaten Bekasi	61
Tabel 3. 2 Oprasional Variable Penelitian	65
Tabel 3. 3 Skala Likert	69
Tabel 3. 4 Klasifikasi Koefisien Reliabilitas Triton.....	71
Tabel 3. 5 Kriteria Interpretasi Skor Koefisien Korelasi	74
Tabel 4. 1 Hasil Penyebaran Kuisisioner.....	92
Tabel 4. 2 Tabel Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	92
Tabel 4. 3 Tabel Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Usia.....	93
Tabel 4. 4 Tabel Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Pendidikan	94
Tabel 4. 5 Hasil Pengujian Validitas Kepuasan Kerja (X1).....	95
Tabel 4. 6 Hasil Pengujian Validitas Komitmen Organisasi (X2).....	95
Tabel 4. 7 Hasil Pengujian Validitas Kinerja Karyawan (Y).....	96
Tabel 4. 8 Hasil Pengujian Reliabilitas Kepuasan Kerja (X1).....	97
Tabel 4. 9 Hasil Pengujian Reliabilitas Komitmen Organisasi (X2)	97
Tabel 4. 10 Hasil Pengujian Reliabilitas Kinerja Karyawan (Y).....	98
Tabel 4. 11 Kriteria Interpretasi Skor Koefisien Korelasi	99
Tabel 4. 12 Tanggapan Responden Kepuasan Kerja	100
Tabel 4. 13 Tanggapan Responden Komitmen Organisasi.....	103
Tabel 4. 14 Tanggapan Responden Kinerja Karyawan.....	106
Tabel 4. 15 Pedoman Untuk Memberikan Interpretasi Koefisien Korelasi	109
Tabel 4. 16 Uji Korelasi	110
Tabel 4. 17 Uji Regresi Linear Berganda.....	111
Tabel 4. 18 Uji Parsial (Uji t).....	114
Tabel 4. 19 Uji Simultan (Uji F)	117
Tabel 4. 20 Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	118

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Model Penelitian	24
Gambar 3. 1 Daerah Penerimaan dan Penolakan H_0 (uji t).....	77
Gambar 3. 2 Daerah Penerimaan dan Penolakan H_0 (uji F).....	78
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi Badan Pusat Statistik Kabupaten Bekasi	85
Gambar 4. 2 Garis Kontinum Kepuasan Kerja	102
Gambar 4. 3 Garis Kontinum Komitmen Organisasi.....	105
Gambar 4. 4 Garis Kontinum Kinerja Karyawan	108

